

Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)

SEDUTE VIRTUALI

Manuale per gli Operatori Economici

Rev. 01 del 27.04.2020













"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

Sommario

INTRODUZIONE	1
SEDUTA VIRTUALE	2
Informazioni amministrative	
Informazioni Tecniche/Economiche	
CONVESAZIONE – LIVE CHAT	18
INDICE DELLE FIGURE	24

INTRODUZIONE

E' possibile per tutti gli Operatori Economici, che hanno partecipato ad una procedura di gara presentando offerta in forma singola o come mandatari, di visualizzare una serie di informazioni in merito alla Procedura di Aggiudicazione, nello specifico all'andamento delle attività di apertura delle buste: amministrative, tecniche ed economiche, qualora la stazione Appaltante ritenga opportuno condividerle.

La "Seduta Virtuale" è disponibile per le procedure di gara, fatta eccezione della fase di "Prequalifica" di procedure ristrette e di valutazione della manifestazione di interesse per procedure negoziate con avviso.

Nello specifico l'Operatore Economico potrà visualizzare determinate informazioni di volta in volta disponibili, a seconda della fase di valutazione delle offerte in corso e a seconda del momento di attivazione della Seduta Virtuale:

- presenza dei documenti nella busta amministrativa, tecnica ed economica allegati dagli offerenti;
- punteggi ed esiti attribuiti per la valutazione tecnica;
- punteggi ed esiti attribuiti per la valutazione economica, inclusi gli esiti relativi ad un eventuale calcolo dell'anomalia.

Per partecipare alla Seduta Virtuale, è necessario innanzitutto effettuare l'accesso alla propria Area Riservata, inserendo le credenziali nella schermata di login del portale e atterrare sulla piattaforma di e-procurement mediante l'apposito comando "SERVIZI E-PROCUREMENT".

N.B. <u>Di seguito si forniscono informazioni relative alla funzionalità Seduta Virtuale di una procedura di gara aperta "economicamente più vantaggiosa"; le medesime indicazioni sono da intendersi anche</u>











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

nel caso di una qualsiasi altra procedura di gara e nel caso di criterio di aggiudicazione al "Prezzo più Basso", nella quale non è prevista la valutazione tecnica e, pertanto, non saranno visualizzate le Informazioni Tecniche della Seduta Virtuale

SEDUTA VIRTUALE

Dopo aver effettuato l'accesso alla propria Area Riservata, per partecipare alla Seduta Virtuale, è necessario visualizzare la Procedura di Gara di interesse, cliccando sul gruppo funzionale "AVVISI/BANDI" e successivamente sulla voce "Bandi Pubblicati



Figura 1 bandi pubblicati

Verrà mostrata una tabella riassuntiva di tutti i Bandi Pubblicati dalla Stazione Appaltante, ordinati per data di scadenza, con le relative informazioni. Per partecipare alla Seduta Virtuale della Procedura di Gara di interesse, cliccare poi sul comando "Bandi Scaduti" posizionato nella toolbar posta in alto nella schermata.











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

Avvisi / Bandi | Bandi Pubblicati N. Righe: 16 Apre / Chiude l'area di ricerca Esporta in xls Bandi Scaduti Descrizione Breve Esiti / Pubbli Procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di vigilanza armata, custodia-portierato e altri servizi P _ Vedi SoReSa SPA SoReSa SPA 44.481.000,00 20/08/2115 12:00 6253952C71 Servizi Bando Rettificato – gara prova contratto convenzione automatica; genera convenzione completa si. SoReSa SPA SoReSa SPA 230.000.00 07/07/2025 09:00 6565777 - Vedi TEST-AQ INSULINA 4 senza quote genera conv. comp. NO 1112234 SoReSa SPA SoReSa SPA 134.050.781.27 18/12/2021 09:00 Forniture P _ Vedi SoReSa SPA 1.000.00 01/07/2021 11:00 - Vedi P _ Vedi DF SoReSa SPA SoReSa SPA 10.000.00 01/07/2021 09:00 1234567 3.456,00 31/05/2021 11:00 Bando In Rettifica - a SoReSa SPA SoReSa SPA Forniture 1234567890 P _ Vedi ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI SISTEMA RIS PACS DESTINATO ALLE AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE CAMPANIA [OTT 2019] A.S.L. SALERNO A.S.L. SALERNO 88.000,00 31/12/2020 11:00 1234567 P - Vedi Ξ TEST-AO INSULINA SoReSa SPA SoReSa SPA 134.050.781.27 20/12/2020 11:11 1234567 P _ Vedi RIS-PACS DEFINITIVO SoReSa SPA SoReSa SPA 84.000.000,00 12/07/2020 12:00 7137155 P _ Vedi RIS-PACS DEFINITIVO SoReSa SPA SoReSa SPA 84.000.000.00 12/07/2020 12:00 Forniture 2357865 P _ Vedi

Figura 2 bandi scaduti

Verrà mostrata una tabella riassuntiva con tutti i bandi e le procedure di gara pubblicati, il cui termine di presentazione delle offerte risulta essere scaduto e per i quali verranno mostrate le seguenti informazioni:

- **Tipologia del Bando:** indica Appalto Sociale e/o Appalto Verde;
- **Oggetto:** indica l'oggetto del bando. In questo campo, può essere inoltre data evidenza di variazioni in corso rispetto ad eventuali rettifiche o revoche;
- **Ente Appaltante:** Ente che ha pubblicato il bando;
- **Importo:** indica l'importo complessivo dell'appalto;
- **Scadenza:** indica la data entro la quale presentare offerta;
- **Tipo Appalto:** indica la tipologia dell'appalto (Forniture, Servizi o Lavori Pubblici);
- **Esiti/Pubblicazioni:** dove sarà possibile visualizzare eventuali Esiti/Pubblicazioni se predisposti dalla Stazione Appaltante;
- **Seduta Virtuale:** indica se è prevista o meno la Seduta Virtuale in fase di indizione della Procedura di Gara.

Nello specifico, in tale colonna, è possibile visualizzare lo stato di avanzamento della Seduta Virtuale:

- **Prevista:** la Seduta Virtuale è stata prevista come opzione in fase di indizione della Procedura di Gara ma non è in corso;
- **In Corso:** la Seduta Virtuale è stata prevista in fase di indizione della Procedura di Gara ed è stata attivata dalla Stazione Appaltante.

Per visualizzare il dettaglio della Procedura di Gara, cliccare sul relativo comando — Vedi nella colonna **Dettaglio**.











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

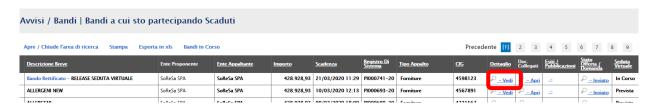


Figura 3bandi scaduti "vedi"

Verrà mostrata una schermata che consente di visualizzare tutte le informazioni ed i documenti relativi alla Procedura di Gara selezionata. Per partecipare alla Seduta Virtuale, cliccare sul comando "Seduta Virtuale" posizionato in alto a destra della tabella.

<u>NOTA BENE</u>: il comando verrà abilitato all'atto dell'avvio della Seduta Virtuale da parte della Stazione Appaltante.

Nel corso della Seduta Virtuale, la visualizzazione delle Informazioni è consentita a seconda della procedura di gara indetta (nel caso di una Procedura di Gara "al prezzo più basso", ovviamente, non verranno visualizzate le Informazioni tecniche), ed in base al momento di apertura della Seduta Virtuale da parte della Stazione Appaltante, rispetto alle tre fasi di valutazione (amministrativa, tecnica ed economica) previste.

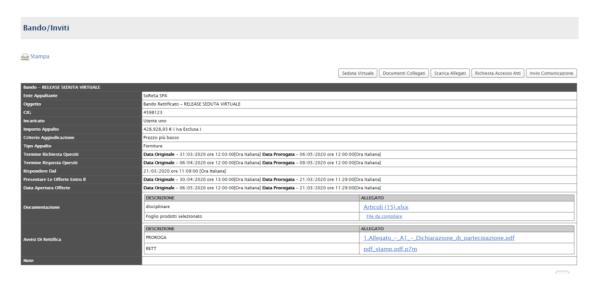


Figura 4 accesso seduta virtuale

All'atto del clic sul comando "**Seduta Virtuale**", verrà mostrata una schermata che comprende le sezioni previste dalla seduta virtuale (Informazioni amministrative, Informazioni tecnico/economiche), che è possibile aggiornare nel corso della seduta stessa cliccando sul comando **Aggiorna**.

Il sistema verifica la correttezza delle Informazioni visualizzabili nel corso della Seduta Virtuale nel seguente ordine: **Informazioni Amministrative, Informazioni Tecnico/Economiche**.











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

Eventuali tentativi di visualizzazione delle informazioni non consentite rispetto alla fase di valutazione in corso verranno bloccati, come mostrato dall'immagine che segue.



Figura 5 seduta virtuale riepilogo











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

Informazioni amministrative

Nella sezione **Informazioni Amministrative**, verrà mostrata una tabella che riporta l'elenco degli Operatori Economici che hanno partecipato alla Procedura di Gara. In particolare sarà possibile visualizzare la ragione sociale del **Fornitore** con la relativa forma di partecipazione e la **Data Ricezione** dell'Offerta.

Tale tabella presenterà inoltre n colonne, a seconda dei documenti previsti dalla Stazione Appaltante in fase di predisposizione della procedura di gara come "obbligatori" o "facoltativi" nella **Busta Documentazione**. Per ciascun documento predisposto, infatti, viene visualizzata una specifica colonna, nella quale verrà evidenziata la presenza o meno del documento nella busta amministrativa dell'offerta inviata; ulteriore documentazione inserita d'iniziativa dall'Operatore Economico, verrà evidenziata nella colonna "**Altro**".

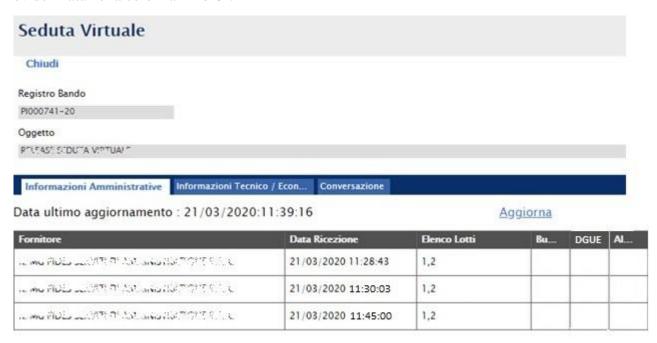


Figura 6 informazioni amministrative

Sia nel caso di una procedura di gara monolotto che multilotto, in caso di esclusione di un Operatore Economico in fase di valutazione amministrativa, nella sezione "Informazioni Tecnico/Economiche", a quest'ultimo non sarà consentita la visualizzazione delle informazioni relative alla fase di valutazione successiva (tecnica e/o economica), come mostrato dall'immagine che segue.











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"



Informazioni non disponibili in quanto l'offerta è stata esclusa.

Figura 7 offerta esclusa

Contestualmente all'apertura delle buste amministrative da parte della Stazione Appaltante la tabella in cui vengono riportate le **Informazioni Amministrative** viene alimentata con l'esito della documentazione presentata da ciascun Operatore Economico. In corrispondenza di ciascun concorrente, le caselle relative alle specifiche colonne dei documenti allegati nelle singole Buste Documentazione dell'Offerta verranno alimentate con le seguenti icone:

: il documento è stato presentato dall'Operatore Economico;

➤: il documento non è stato presentato dall'Operatore Economico.

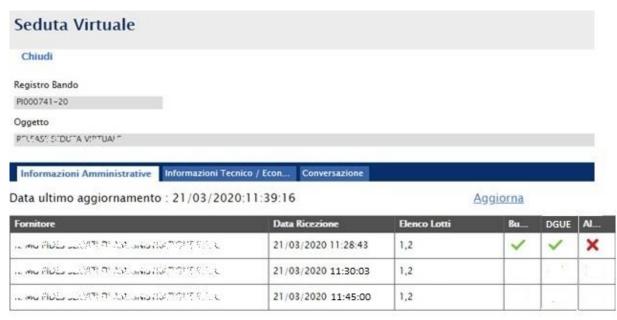


Figura 8 Stato documenti amministrativi











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

Aperte tutte le buste amministrative delle singole Offerte, la tabella delle **Informazioni Amministrative** verrà alimentata con l'esito della documentazione complessiva inviata per ogni Offerta dagli Operatori Economici.

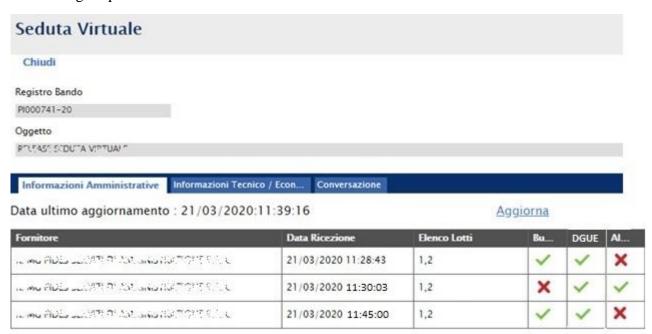


Figura 9 valutazione amministrativa

ATTENZIONE: nel caso di una Procedura di Gara monolotto, valgono le stesse indicazioni descritte per la procedura multilotto, con l'unica differenza che la tabella non presenterà la colonna **Elenco Lotti**, essendo unico il lotto per cui l'Operatore Economico ha presentato Offerta.



Figura 10 Esito Informazioni amministrative











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

Successivamente, se non si è stati esclusi in fase di valutazione amministrativa, sarà possibile procedere con la visualizzazione delle Informazioni Tecniche/Economiche cliccando sulla relativa sezione Informazioni Tecniche/Economiche.

Informazioni Tecniche/Economiche

Nella sezione **Informazioni Tecnico/Economiche**, verranno mostrate tutte le informazioni relative alle fasi di valutazione tecnica e/o economica delle offerte.

Nella medesima sezione sarà possibile visualizzare le informazioni relative sia alla valutazione tecnica (se prevista) che economica.

<u>ATTENZIONE</u>: come già indicato, la visualizzazione delle informazioni tecniche e/o economiche non è consentita all'Operatore Economico escluso in fase amministrativa.

Nel dettaglio:

a) nel caso di una procedura di gara multilotto, verrà richiesta innanzitutto la selezione del lotto per cui si desidera visualizzare le informazioni e, successivamente, per ogni lotto verranno visualizzate le specifiche informazioni in forma separata.

In particolare, in tal caso, verrà mostrata una tabella riassuntiva dei lotti oggetto della Procedura di Gara, con relativa Descrizione e Stato e, conclusa la valutazione amministrativa, poiché l'aggiudicazione può avanzare anche per singolo lotto, per ciascuno di esso si verificherà una visualizzazione delle informazioni separata. In particolare, a seconda della fase di valutazione, i possibili stati del lotto sono:

- "Da Valutare": se è in attesa di essere valutato e dunque non è stata ancora aperta l'offerta tecnica:
- "In Valutazione": se non sono stati ancora assegnati i punteggi tecnici alle offerte;
- "Valutato": se sono stati assegnati i punteggi tecnici alle offerte ed almeno una tra queste è stata esclusa:
- "Completo": se sono stati assegnati i punteggi tecnici alle offerte e tutte le offerte sono state ammesse;
- "Non Giudicabile": se tutte le offerte sono state escluse, anche nel caso in cui non abbiano raggiunto il minimo punteggio tecnico;
- "Non Aggiudicabile": se tutte le offerte valutate economicamente, risultano decadute o anomale;
- "Deserta": se tutte le offerte sono state ritirate oppure non è stata presentata alcuna offerta;
- "Revocato": se il lotto è stato revocato dalla Stazione Appaltante;
- "Offerta Migliorativa": se, in caso di Ex-aequo, la Stazione Appaltante richiede l'offerta migliorativa agli operatori economici;











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

- "Verifica Anomalia": se è in corso la fase di verifica dell'anomalia, ove prevista;
- "Giustificazione Prezzi": se l'offerta dell'operatore economico individuato come "Aggiudicatario proposto" corrisponde all'offerta "anomala";
- "Ex aequo": se il valore offerto risulta equivalente per più offerte;
- "Aggiudicazione Definitiva Condizionata": se è stata prevista la fase di aggiudicazione condizionata a controlli;
- "Aggiudicazione Proposta": se è stato individuato l'aggiudicatario della procedura di gara;
- "Aggiudicazione Definitiva": se, individuato l'aggiudicatario della procedura di gara, la Stazione Appaltante ha inviato la comunicazione di Agg. Def. Partecipanti agli Operatori Economici ed eventualmente terminato l'esito dei controlli.



Figura 11 informazioni tecnico/ economiche

All'atto dell'apertura della valutazione tecnica da parte della Stazione Appaltante per uno o più lotti, lo Stato del lotto cambierà da "Da Valutare" a "In Valutazione".

Per accedere al dettaglio di un lotto e visualizzarne le informazioni consentite dalla Seduta Virtuale, cliccare sull'icona più in corrispondenza del lotto di interesse.











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

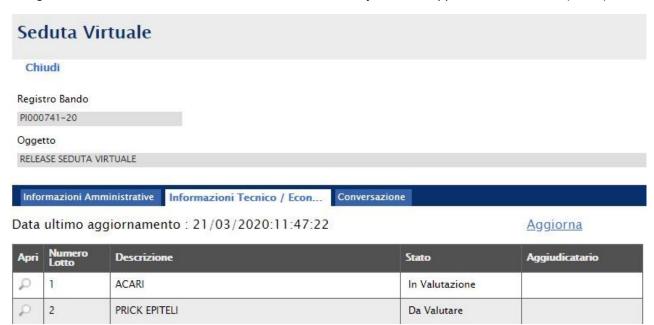


Figura 12 Elenco lotti

Verrà mostrato il dettaglio della seduta virtuale del lotto nel quale una tabella (che inizialmente non presenta alcuna informazione) darà evidenza dell'elenco degli Operatori Economici che hanno partecipato al lotto della procedura e che non sono stati esclusi nella fase di valutazione amministrativa. Per ciascuna offerta, nel corso della valutazione tecnica e/o economica, verranno aggiornare le informazioni nelle relative colonne.

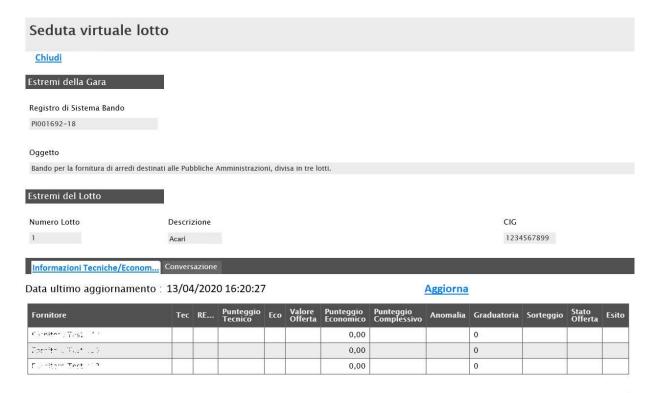


Figura 13 Dettaglio valutazione lotto











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

b) nel caso di una Procedura di Gara "economicamente più vantaggiosa" monolotto, verrà mostrata una tabella (che inizialmente non presenta alcuna informazione) con l'elenco degli Operatori Economici che hanno partecipato alla procedura e che non sono stati esclusi nella fase di valutazione amministrativa e, per ciascuna offerta, nel corso della valutazione tecnica e/o economica, verranno aggiornare le informazioni nelle relative colonne.

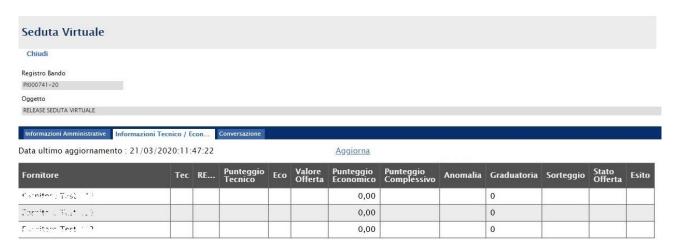


Figura 14 elenco partecipanti

Sia nel caso di una procedura monolotto che multilotto, come per la visualizzazione delle **Informazioni Amministrative**, contestualmente all'apertura delle Buste Tecniche da parte della Stazione Appaltante, la tabella viene alimentata con l'esito della documentazione tecnica inviata da ciascun Operatore Economico e prevista dalla Stazione Appaltante in fase di predisposizione della Busta Tecnica della procedura di gara, senza alcuna possibilità di accedere al contenuto. In corrispondenza di ciascun concorrente, le caselle relative alle rispettive colonne dei documenti allegati nelle singole Buste Tecniche dell'Offerta verranno alimentate con le seguenti icone:

: il documento è stato presentato dall'Operatore Economico;

✗: il documento non è stato presentato dall'Operatore Economico.

Nel dettaglio, la presenza nella colonna Tec dell'icona, indica l'apertura della relativa busta tecnica.

<u>ATTENZIONE</u>: le colonne Punteggio Tecnico e Stato Offerta risultano vuote fino ad avvenuta valutazione dell'offerta tecnica con relativa assegnazione del punteggio da parte della Stazione Appaltante.

Esaminate le Offerte tecniche da parte della Stazione Appaltante ed assegnati i relativi punteggi, non sarà possibile visualizzare i singoli punteggi tecnici attribuiti per criterio di valutazione, ma verrà visualizzato il **Punteggio Tecnico** complessivo nell'omonima colonna della tabella. Inoltre, contestualmente all'assegnazione del Punteggio Tecnico per ciascuna Offerta, nella tabella delle **Informazioni Tecnico/Economiche** verrà alimentata la colonna "Stato Offerta" con l'evidenza, per ciascun concorrente, dell'avvenuta valutazione dell'Offerta Tecnica. Nello specifico, è possibile visualizzare il seguente **Stato Offerta**:











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

- Valutato: l'Offerta tecnica è stata valutata con relativo punteggio;
- Escluso: l'Offerta tecnica è stata esclusa nella fase di valutazione tecnica.

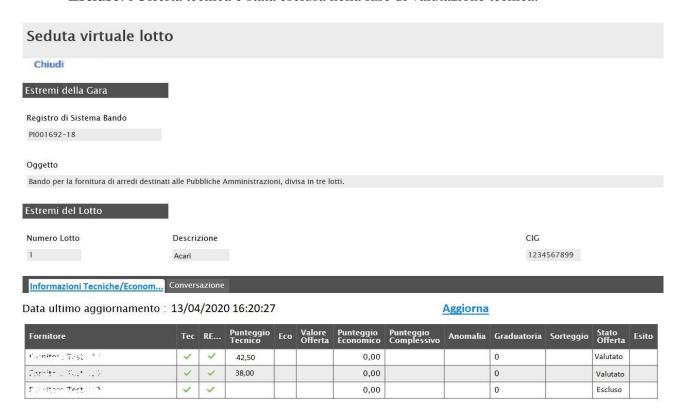


Figura 15 punteggi tecnici

Assegnati i punteggi tecnici alle Offerte pervenute da parte della Stazione Appaltante, nella tabella riassuntiva della schermata **Informazioni Tecnico/Economiche**, lo Stato del lotto cambierà da "In Valutazione" a "Valutato" o "Completo".

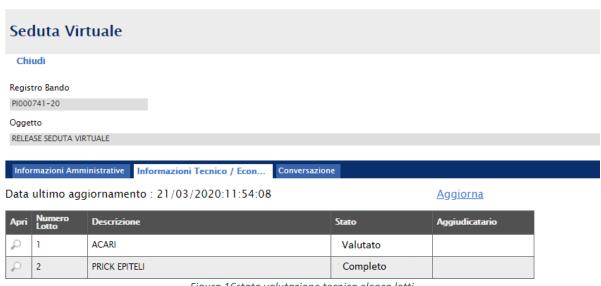


Figura 16stato valutazione tecnica elenco lotti











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

Nella medesima sezione, sarà possibile procedere con la visualizzazione delle Informazioni Economiche, a meno che non si sia stati esclusi in fase amministrativa o tecnica (se prevista).

Nel dettaglio, nell'ambito di una procedura di gara multilotto, nel caso di esclusione di un Operatore Economico da un lotto in fase di valutazione tecnica:

- a) se l'Operatore Economico ha partecipato solo ad un lotto e da questo viene escluso, per il lotto da cui è stato escluso, non sarà consentita la visualizzazione delle informazioni relative alla fase di valutazione successiva (economica);
- b) se l'Operatore Economico ha partecipato a tutti o a più lotti, e viene escluso da alcuni lotti tra questi, sarà consentita la visualizzazione delle informazioni relative alla fase di valutazione successiva (economica), sino ad esclusione totale dell'Operatore Economico da tutti i lotti a cui ha partecipato.

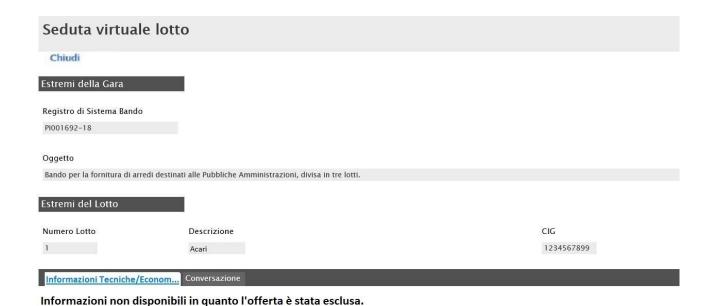


Figura 17 esclusione offerta informazioni tecniche/economiche

Conclusa la fase di valutazione tecnica (se prevista) condotta dalla Stazione Appaltante, contestualmente all'apertura delle Buste Economiche, la tabella in cui vengono riportate le Informazioni Tecnico/Economiche viene alimentata con l'esito della documentazione economica inviata da ciascun Operatore Economico e prevista dalla Stazione Appaltante in fase di predisposizione della Busta Economica della procedura di gara. In corrispondenza di ciascun concorrente, le caselle relative alle rispettive colonne dei documenti allegati nelle singole Buste Economiche dell'Offerta verranno alimentate con le seguenti icone:

: il documento è stato presentato dall'Operatore Economico;

🔀 : il documento non è stato presentato dall'Operatore Economico.











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

Nel dettaglio, la presenza nella colonna "**Eco**" dell'icona , indica l'apertura della relativa busta economica.

<u>ATTENZIONE:</u> le colonne **Valore Offerta** ed **Offerta Economica** risultano vuote fino all'apertura delle buste economiche.

Per ogni Offerta Economica visualizzata dalla Stazione Appaltante, il sistema compilerà in automatico la colonna **Valore Offerta** e nella rispettiva casella della colonna **Offerta Economica** verrà mostrata l'icona , che consente la visualizzazione dell'Offerta strutturata.

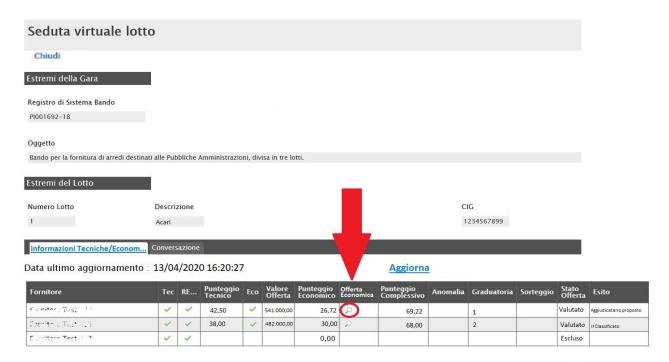


Figura 18 visualizzazione offerta economica

Verrà mostrata la schermata con le informazioni relative all'Offerta economica dell'Operatore Economico di interesse, tranne eventuali allegati.











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

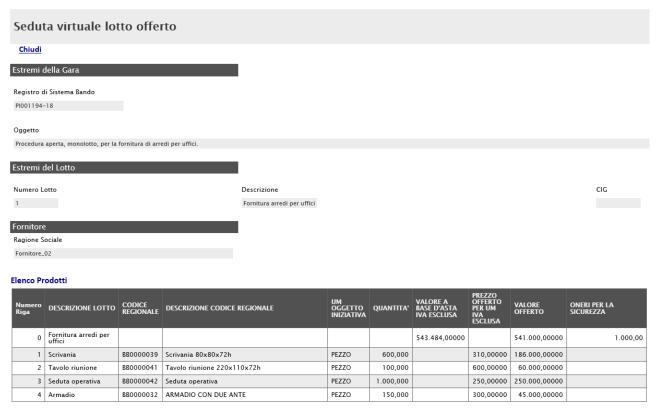


Figura 19 dettaglio offerta

La determinazione del **Punteggio Complessivo** definisce la classifica provvisoria delle Offerte ammesse, osservabile nella colonna **Graduatoria**. Rispetto alla definizione della graduatoria, nella colonna **Esito** viene data evidenza dell'Operatore Economico classificatosi come **Aggiudicatario proposto** e dell'Operatore Economico classificatosi come **II Classificato**.

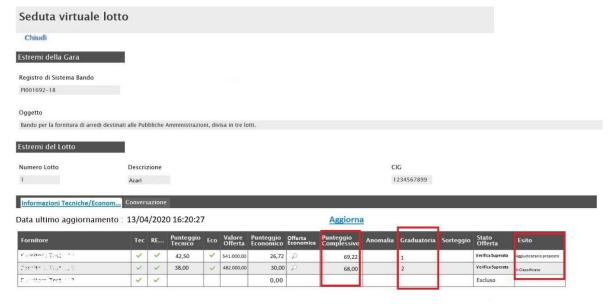


Figura 20 graduatoria











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

<u>ATTENZIONE</u>: nel corso della valutazione economica condotta dalla Stazione Appaltante, la colonna **Stato Offerta** - nel caso di una procedura di gara per cui è previsto il calcolo dell'anomalia - verrà alimentata con gli esiti della verifica condotta in merito ad eventuali Offerte Anomale (indicate dal testo "**Sospetta Anomalia**" nella colonna **Anomalia**):

- **Verifica Superata**: l'Offerta individuata come sospetta anomala ha superato la verifica condotta in merito all'anomalia riscontrata;
- Sospetta Anomala: l'Offerta è stata individuata come sospetta anomala;
- **Anomalo**: l'Offerta individuata come sospetta anomala non ha superato la verifica condotta in merito all'anomalia riscontrata.

<u>ATTENZIONE</u>: l'eventuale Operatore Economico "**Anomalo**" non verrà considerato nella definizione della **Graduatoria**, come mostrato dall'immagine che segue.

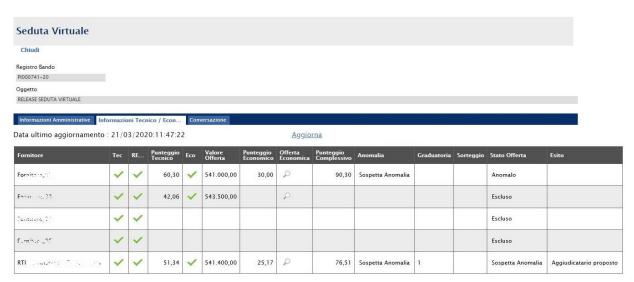


Figura 21 valutazione Anomalia

Inoltre, nel caso di una Procedura di Gara multilotto per cui è previsto il Calcolo dell'Anomalia, nella tabella riassuntiva della schermata **Informazioni Tecnico/Economiche**, lo Stato del lotto verrà alimentato in "**Verifica Anomalia**" o "**Giustificazione Prezzi**" rispettivamente se è in corso la fase di verifica dell'anomalia o se l'offerta dell'operatore economico individuato come "Aggiudicatario proposto" corrisponde all'offerta "anomala".











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"



Figura 22 Giustificazione prezzi

<u>ATTENZIONE</u>: nel caso di un Operatore Economico "**Decaduto**", la relativa casella dello Stato Offerta verrà alimentata in "**Decaduta**", come mostrato dall'immagine che segue.

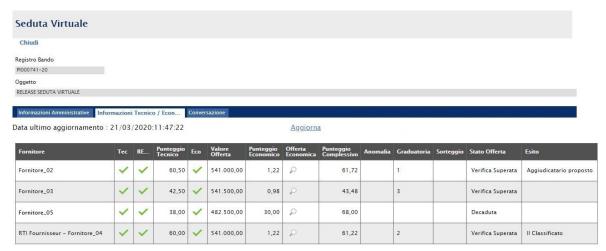


Figura 23 Offerta Decaduta

CONVESAZIONE – LIVE CHAT

Nel corso della **Seduta Virtuale**, la Stazione Appaltante può attivare la funzione della **Conversazione**, che consente agli Operatori Economici di porre domande al Seggio di Gara o alla Commissione Tecnica/Economica e di riceverne risposta, nella pratica e veloce modalità "chat" oppure, semplicemente, di visualizzare eventuali messaggi inviati dalla Stazione Appaltante.











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

Nel caso in cui la Conversazione non è stata attivata dalla Stazione Appaltante, all'Operatore Economico non è consentita la digitazione del testo e l'area preposta resta disabilitata.

<u>ATTENZIONE</u>: il contenuto della Conversazione sarà visibile a tutti gli Operatori Economici, compresi coloro che non risultano loggati al momento dell'invio del messaggio.

Per utilizzare la funzionalità della Conversazione, cliccare sulla sezione "Conversazione".

Inizialmente e fino a quando la Stazione Appaltante non avvia la conversazione, la sezione risulterà vuota, come mostrato dall'immagine che segue

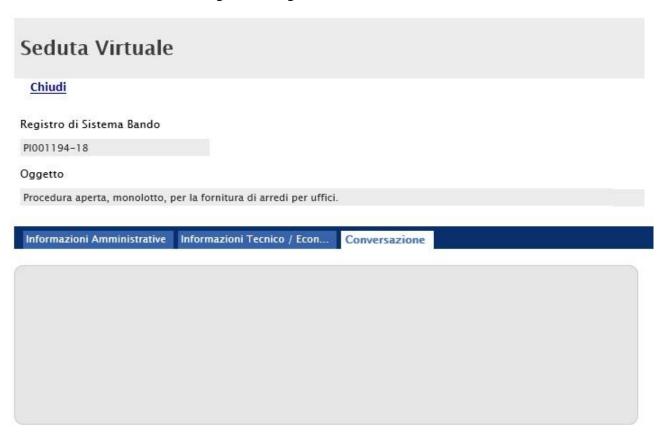


Figura 24 funzione live chat

Attivata la Conversazione, viene abilitata l'area preposta per la digitazione del testo.

In generale:

- l'area in verde mostra alcune informazioni di apertura conversazione, come l'indicazione dell'utenza della Stazione Appaltante che ha attivato la chat, la data e l'ora di attivazione;
- l'area in bianco evidenzia i messaggi inviati dalla Stazione Appaltante;
- l'area in blu evidenzia i messaggi inviati dall'utente collegato dell'Operatore Economico;
- l'area in rosso mostra alcune informazioni di chiusura conversazione come l'indicazione dell'utente della Stazione Appaltante che ha disattivato la chat e la data con la relativa ora di disattivazione.

Per inviare un messaggio, digitare il testo nell'apposita area e cliccare sul comando "**Aggiungi Testo** alla Conversazione"

N.B. Come indicato nei pressi dell'area di inserimento del testo, è consentito l'utilizzo di un Massimo di 1000 caratteri per singolo messaggio.











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

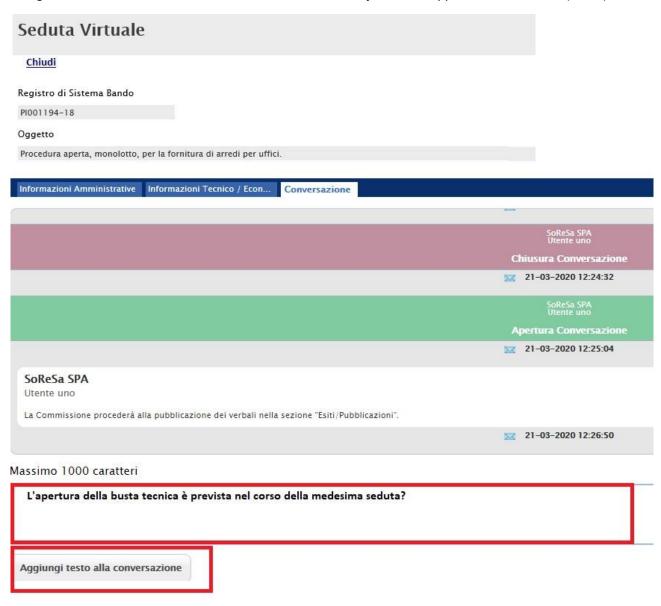


Figura 25 Aggiungere testo alla conversazione

<u>ATTENZIONE</u>: gli Operatori Economici che risultano non loggati al momento dell'invio dei messaggi potranno visualizzare il contenuto della conversazione al momento del login.

All'atto dell'invio, è possibile visualizzare il messaggio inviato all'interno dell'area di conversazione, evidenziato da un'area in blu.











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

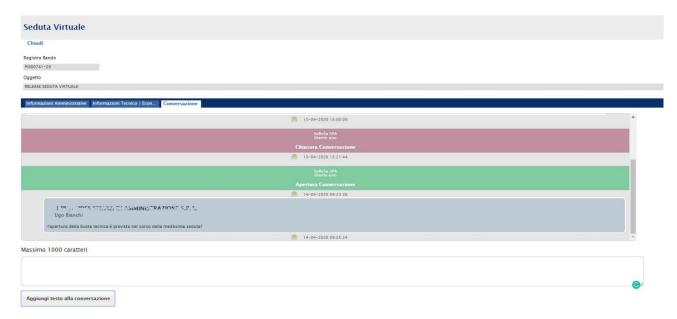


Figura 26 visualizzazione messaggio inviato

Disattivata la Conversazione da parte della Stazione Appaltante, non sarà più possibile digitare alcun testo, in quanto l'area preposta verrà disabilitata.



Figura 27 disabilitazione live chat

Per visualizzare una Conversazione anche al di fuori del dettaglio del bando, cliccare sull'icona visibile in alto a destra nell'Area Riservata.











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"



Figura 28 visualizza conversazione live-chat

Verrà mostrata una schermata con il riepilogo di tutte le chat corrispondenti alle varie sedute virtuali previste. Tra queste è possibile distinguere le conversazioni attive (evidenziate dall'icona), dalle conversazioni non attive (evidenziate dall'icona).

Per aprire una conversazione "attiva", cliccare sul nome della Seduta Virtuale.



Figura 29 Conversazioni Presenti











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

Attivata la conversazione, verrà mostrata una schermata in cui sarà possibile ricevere ed inviare messaggi, esattamente secondo le modalità descritte precedentemente.

Pertanto digitare il testo nell'apposito campo e cliccare sul comando "Aggiungi testo alla conversazione" per l'invio.

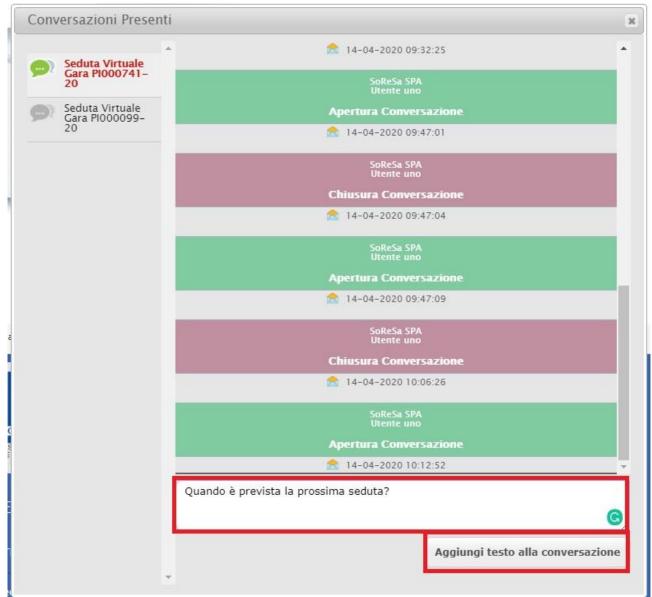


Figura 30 Aggiunta testo conversazione live chat

Per chiudere la schermata della Live Chat, cliccare sul comando posizionato in alto a destra della finestra











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

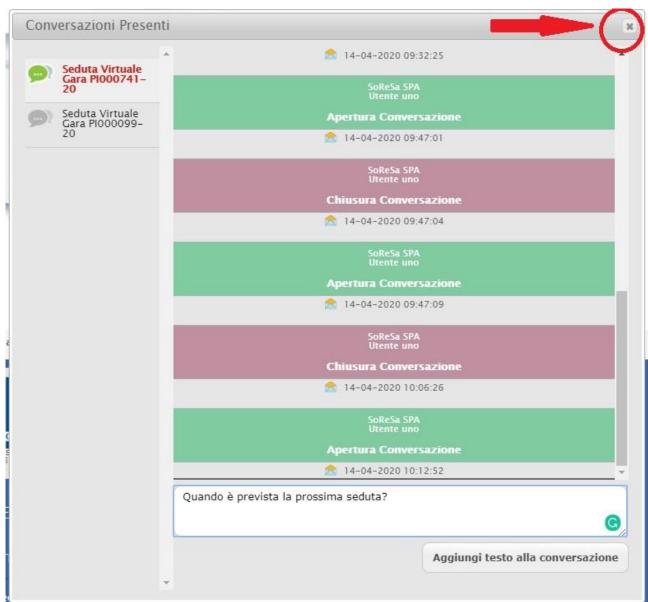


Figura 31 Chiusura pannello conversazioni

INDICE DELLE FIGURE

Figura 1 bandi pubblicati	2
Figura 2 bandi scaduti	
Figura 3bandi scaduti "vedi"	
Figura 4 accesso seduta virtuale	
Figura 5 seduta virtuale riepilogo	











"Progettazione, realizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità (SIAPS)"

Figura 6 informazioni amministrative	6
Figura 7 offerta esclusa	7
Figura 8 Stato documenti amministrativi	7
Figura 9 valutazione amministrativa	
Figura 10 Esito Informazioni amministrative	8
Figura 11 informazioni tecnico/ economiche	10
Figura 12 Elenco lotti	11
Figura 13 Dettaglio valutazione lotto	11
Figura 14 elenco partecipanti	12
Figura 15 punteggi tecnici	13
Figura 16stato valutazione tecnica elenco lotti	13
Figura 17 esclusione offerta informazioni tecniche/economiche	14
Figura 18 visualizzazione offerta economica	15
Figura 19 dettaglio offerta	16
Figura 20 graduatoria	16
Figura 21 valutazione Anomalia	17
Figura 22 Giustificazione prezzi	18
Figura 23 Offerta Decaduta	18
Figura 24 funzione live chat	19
Figura 25 Aggiungere testo alla conversazione	20
Figura 26 visualizzazione messaggio inviato	21
Figura 27 disabilitazione live chat	21
Figura 28 visualizza conversazione live-chat	
Figura 29 Conversazioni Presenti	22
Figura 30 Aggiunta testo conversazione live chat	23
Figura 31 Chiusura pannello conversazioni	24