CAPITOLATO DI GARA

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLE PRESTAZIONI E SERVIZI PSICO-SOCIALI PER LE FASCE DEBOLI, DELLA MEDICINA PENITENZIARIA E DEL DIPARTIMENTO ASSISTENZA OSPEDALIERA DELL'ASL NAPOLI 1 CENTRO

REGIONE CAMPANIA
Azienda Sanitaria Locale Napoli 1

Azienda Sanitaria Locale
"Napoli 1 Centro"
Via Comunale del Principe n.13/a
80145 Napoli

www.aslnapoli1centro.it

UOC Acquisizione Beni e Servizi

ufficiogare@pec.aslna1centro.it

tel.081 254___
tel.081 254___
tel.081 254___

R.U.P.
Dott.ssa Liliana Lodato

SOMMARIO

ART.1 OGGETTO DELL'APPALTO 2
ART.2 CARATTERISTICHE E MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO 2
ART.3 REQUISITI E PRESTAZIONI RICHIESTE 2
ART.4 OBBLIGLI E REQUISITI DELL'APPALTATORE 3
ART.5 MATERIALI IMPIEGATI 6
ART.6 DURATA DELL'APPALTO 6
ART.7 IMPORTI 6
ART.8 VARIAZIONI DELLE PRESTAZIONI E DELLE ATTIVITA' CONNESSE 7
ART.9 AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO 7
ART.10 REQUISITI RICHIESTI ALL'AGGIUDICATARIO 7
ART.11 OBBLIGHI DELL'ASL 8
ART.12 RAPPORTI CON L'ASL 9
ART.13 CONFERIMENTO DELL'APPALTO 9
ART.14 VIGILANZA E CONTROLLI 9
ART.15 GARANZIA DI QUALITA' DEL SERVIZIO 9
ART.16 TRATTAMENTO DEI LAVORATORI 10
ART.17 MODALITA' DI PAGAMENTO 11
ART.18 RESPONSABILITA' 12
ART.19 RISPETTO PRIVACY – REGOLAMENTO UE N.2016/679 12
ART.20 CORRISPETTIVI 13
ART.21 CONTESTAZIONE DISSERVIZI E PROCEDURE DI ADDEBITO 13
ART.22 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, AFFIDAMENTO A TERZI 14
ART.23 OBBLIGO DI CONTINUITA' DEL SERVIZIO, INTERRUZIONE 14
ART.24 MANTENIMENTO LIVELLI OCCUPAZIONALI 15
ART.25 NORME CONTRATTUALI 15

ART.1 OGGETTO DELL'APPALTO

Oggetto del presente appalto è la fornitura di servizi per la realizzazione di prestazioni e servizi psico-sociali per le fasce deboli della Medicina Penitenziaria e Dipartimento di Assistenza Ospedaliera, costituito da unico lotto ed in considerazione delle peculiari specificità si riportano per ciascuno di essi il campo d'intervento:

1. Servizi psico-sociali nel campo della salute mentale
2. Servizi psico-sociali nel campo della Riabilitazione
3. Servizi psico-sociali nelle R.S.A. Anziani, R.S.A. Demenze e Centri Diurni Demenze, R.S.A. Disabili
4. Servizi nel campo della medicina penitenziaria
5. Servizi nel Dipartimento Attività Ospedaliera

Gli importi presunti a base di gara sono indicati nel Disciplinare di gara.

ART.2 CARATTERISTICHE E MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Le modalità di espletamento del servizio sono distinte per area d'intervento e per attività distrettuali e di medicina penitenziaria e ospedaliera.

La distribuzione del monte ore occorrente per le prestazioni dei servizi è effettuata come previsto negli art. 3 e seguenti.

La ditta aggiudicataria gestiste in via esclusiva l'organizzazione del servizio che, comunque non si integra nel ciclo produttivo dell'azienda committente.

Responsabili del Servizio per conto della ASL nei singoli settori di intervento sono i relativi Direttori di Dipartimento o loro delegati , Direttori di Distretto e Direttori di U.O.C./Referenti.

I servizi psico-sociali dovranno essere garantiti dalla aggiudicataria 365 giorni l'anno, festività di ogni tipo e genere compresa, 24 ore su 24, presso ogni presidio della ASL e in condizioni tanto intra-murarie che extra-murarie, secondo modalità in seguito esplicitate. La presenza minima di personale deve fare riferimento alla normativa prevista per il singolo servizio in appalto, opportunamente modificata ed integrata in relazione alle caratteristiche dell'utenza.

L'organizzazione del servizio, a cura dell'appaltatore, sarà suscettibile di eventuali variazioni, se giudicate coerenti, su richiesta dei Responsabili del Servizi. Nell'espletamento del servizio, la ditta aggiudicataria dovrà interfacciarsi costantemente (almeno mensilmente e comunque in caso si criticità) con le singole articolazioni strutturali.

Il servizio, dovrà essere svolto dall'appaltatore nelle singole strutture presso le quali la ditta ha effettuato regolare sopralluogo, accettandone di fatto le reali condizioni. Non saranno accettati successivi reclami, né l'appaltatore potrà vantare ulteriori corrispettivi o diritti di qualsivoglia natura.

ART.3 REQUISITI E PRESTAZIONI RICHIESTE

Le unità di operatori richieste e le relative prestazioni, sono previste dalle attuali normative vigenti nazionali e regionali in materia e appartengono ai seguenti profili professionali così distinti:

		NUMERO DI ORE ANNUE AD OGGI RICHIESTI DAI REFERENTI DELLE DIVERSE AREE
Salute Mentale/Neuropsichiatria Infantile	*OSS*	147.888
	LOGOPEDISTA	18.720
	NEUROPSICOMOTRICISTA	18.720
	PSICOLOGO	9.888
	ASSISTENTE SOCIALE	25.926
Assistenza Anziani	*OSS*	120.563
	FISIOTERAPISTA	18.252
	PSICOLOGO	2.652
	ASSISTENTE SOCIALE	7.052
Riabilitazione	*FISIOTERAPISTA*	44.928
	ASSISTENTE SOCIALE	1.872
	OSS	29.952
Medicina Penitenziaria	*INFERMIERE*	63.600
Dipartimento Assistenza Ospedaliera	*OSS*	200.928

In fase di avvio l'aggiudicatario dovrà farsi carico di garantire la continuità assistenziale per i pazienti già presenti nelle strutture, senza ridurre o interrompere l'assistenza

ART.4 OBBLIGLI E REQUISITI DELL'APPALTATORE

Nel precisare che le prestazioni richieste alla ditta affidataria del servizio, non si identificano con quelle rese dal personale afferente alla Stazione appaltante, poichè l'obbligazione che viene richiesta alla ditta affidataria è un'obbligazione di risultati e non di mezzi , così come si evince dal criterio prezzo/qualità adottato nella scelta del contraente, si elencano di seguito obblighi e requisiti.

L'impresa appaltatrice sarà obbligata a:

1) rendere immediatamente noto alla ASL le seguenti situazioni in cui dovesse incorrere:

a) eventuale ispezioni in corso, sia ordinarie che straordinarie, da parte degli enti all'uopo deputati e i risultati delle stesse ispezioni, ciò attraverso la notifica alla ASL di ogni specifico verbale di contestazione e per ogni tipo di irregolarità riscontrata ed eventuali conseguenti diffide,

b) modifica della ragione sociale dell'impresa,

c) cessione dell'impresa,

d) cessazione di attività,

e) concordato preventivo, fallimento,

f) stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento;

2) possedere o costituire ed attivare una sede operativa nell'ambito cittadino munita:

a) di linea telefonica e linea telefax funzionanti,

b) di adeguato sistema informativo collegato alla rete e alla linea telefonica,

c) di locali idonei a garantire le funzioni essenziali di coordinamento delle attività contemplate nei programmi di assistenza della ASL, limitatamente ai servizi oggetto del presente appalto, ivi comprese quelle formative e di aggiornamento del personale;

3) fornire preventivamente gli elenchi nominativi del personale utilizzato nell'erogazione del servizio, corredati da titolo di studio e curriculum professionale di ognuno; tali elenchi dovranno evidenziare chiaramente, per ogni operatore, il suo ruolo all'interno del servizio e dell'impresa (socio lavoratore, socio volontario, dipendente o altro);

4) produrre attestazione, immediatamente ed inizialmente sotto forma di autocertificazione, delle qualità morali degli operatori impegnati nel servizio e della non iscrizione di alcun provvedimento iscrivibile nel casellario giudiziario e della assenza di eventuali carichi penali pendenti in fase di accertamento; rendere subito nota ogni variazione di tali posizioni del personale impiegato al Responsabile del Servizio;

5) garantire la tendenziale continuità del rapporto assistenziale da parte del singolo operatore nei confronti delle persone assistite.

6) richiedere al personale deputato allo svolgimento del servizio, quale condizione pregiudiziale all'incarico, di accompagnare i pazienti loro affidati in iniziative di tipo collettivo che possono richiedere anche la permanenza fuori sede per più giorni;

7) organizzare periodicamente riunioni , di concerto con le equipe della ASL cui deve partecipare il personale deputato allo svolgimento del servizio, quale condizione pregiudiziale all'incarico;

8) garantire che i propri operatori siano idonei alle mansioni di cui al presente capitolato speciale d'appalto;

9) garantire la sostituzione dei propri operatori che, su richiesta motivata del responsabile, dovessero risultare inidonei allo svolgimento del servizio;

10) richiedere al personale deputato allo svolgimento del servizio, quale condizione pregiudiziale all'incarico, la partecipazione alle attività di formazione nonché a quelle di aggiornamento successivo (max n°60 ore/anno) che l'impresa appaltatrice si impegna a promuovere ogni anno e a suo totale carico.

11) indicare alla ASL per un referente che dovrà interfacciarsi costantemente (almeno mensilmente e comunque in caso si criticità) con le singole articolazioni strutturali.

12) applicare nei confronti del personale deputato allo svolgimento del servizio la legislazione vigente in materia di rapporti e contratti di lavoro;

13) assumere tutti gli oneri derivanti dalle spese necessarie all'attivazione ed al funzionamento dei servizi oggetto dell'appalto e non specificamente previsti e/o remunerati e/o rimborsati nel presente capitolato;

14) farsi esclusivo carico degli oneri assicurativi, previdenziali e quant'altro necessario all'impiego degli operatori nelle attività di specie senza che possa null'altro opporre all'ASL in ordine alla normativa regolante il presente rapporto;

15) sottoscrivere dichiarazione di piena consapevolezza che è fatto pieno ed assoluto divieto di utilizzare le prestazioni di volontari in misura sostitutiva (e non invece complementare) rispetto ai parametri di impiego di operatori professionali previsti in questo capitolato tecnico d'appalto;

16) sottoscrivere dichiarazione ai sensi del DPR 28/12/00 n. 445 di applicare nei confronti degli operatori tutte le condizioni economiche e normative previste dalla vigente legislazione e dalla contrattazione collettiva in materia di lavoro;

17) sottoscrivere analoga dichiarazione per quanto riguarda gli obblighi relativi alle vigenti disposizioni in materia di protezione dell'impiego e di condizioni di lavoro e applicabili nel corso dell'esecuzione del contratto (sicurezza e protezione dei lavoratori, nonché delle condizioni di lavoro) D.Lgs n. 81/2008;

18) sottoscrivere dichiarazione relativa ad assicurare comunque ed in qualsiasi evenienza l'espletamento del servizio in parola, rientrando lo stesso tra i servizi di pubblica utilità.

19) stipulare un'apposita polizza di assicurazione per la responsabilità civile anche per la colpa grave, con oneri a suo intero ed esclusivo carico, per la tutela degli assistiti e di terzi da eventuali danni, provocati dal personale impiegato nell'espletamento del servizio a persone e beni, con ampia e totale liberazione della ASL da qualsivoglia responsabilità da tale polizza. Tale polizza dovrà essere prodotta prima della stipula contrattuale, pena nullità dell'aggiudicazione;

20) documentare il possesso dei requisiti previsti per gli obblighi di cui la ditta deve garantirne già il possesso;

21) promuovere, d'intesa con i Referenti aziendali, iniziative di informazione e coinvolgimento attivo dei cittadini alle attività realizzate ed alla valutazione delle stesse;

22) La Ditta appaltatrice deve garantire che li personale addetto al Servizio non instauri rapporti con gli utenti riguardanti l'espletamento di attività retribuite comprese o meno nel piano individuale di assistenza, nè percepire e accettare mance o corrispettivi in danaro.

23) Nell'espletamento del servizio la Ditta deve assicurare che il proprio personale esponga apposito tesserino di riconoscimento e adotti ogni norma comportamentale in coerenza con i principi deontologici della propria professione

24) La Ditta ha l'obbligo di utilizzare autonomo sistema di registrazione della presenza e dare istruzioni di compilare i modelli cartacei adottati per il diario delle prestazioni effettuate, così come quant' altro disposto dal Responsabile del Servizio.

25) La Ditta avrà cura di far sottoscrivere ad ogni operatore la clausola che "nessun rapporto di impiego può configurarsi o potrà costituirsi tra nessuno di detti operatori e la ASL".

ART.5 MATERIALI IMPIEGATI

L'impresa appaltatrice non potrà richiedere alcun corrispettivo per i materiali utilizzati nell'effettuazione del servizio prestato.

Tutta l'attrezzatura, il vestiario, i materiali ed i dispositivi di protezione e quant'altro necessario agli operatori per l'espletamento del servizio sono ad esclusivo carico dell'aggiudicatario.

Ai fini della valutazione di cui al sottocriterio C7 del paragrafo 19.3 del Disciplinare di Gara, l'offerta tecnica dovrà essere corredata da dettagliato elenco del materiale impiegato per l'espletamento del servizio

ART.6 DURATA DELL'APPALTO

L'appalto avrà la durata di anni uno, come specificato negli atti di gara, da effettuarsi entro il mese successivo alla data di aggiudicazione. L'affidatario, si impegna a dare inizio al servizio richiesto con regolarità e continuità mediante il proprio personale qualificato.

Alla scadenza naturale o in caso di anticipata risoluzione, secondo quanto previsto dallo specifico articolo nel Capitolato Tecnico d'Appalto, la Ditta affidataria, su richiesta dell'Ente, si impegna ad assicurare la prosecuzione delle attività agli stessi patti e condizioni per almeno un ulteriore anno al fine di consentire il graduale passaggio delle competenze alla nuova Ditta appaltatrice.

La stipula del contratto resterà, parimenti, condizionata alle disposizioni delle vigenti normative antimafia.

ART.7 IMPORTI

In via puramente indicativa, e senza che ciò possa prefigurare in alcun modo un impegno contrattuale del committente, si specifica che l'importo (IVA esclusa) complessivo **presunto** a base d'asta del servizio, su base annua, è quello indicato nel Disciplinare di gara.

ART.8 VARIAZIONI DELLE PRESTAZIONI E DELLE ATTIVITA' CONNESSE

Ove dovesse verificarsi una diminuzione della quantità delle prestazioni richieste, tale circostanza non potrà, in alcun modo, comportare variazioni nel rapporto o fatto valere per qualsiasi altra causa contro l'ASL, la quale si impegna a retribuire esclusivamente le prestazioni e le ore effettivamente richieste, erogate e registrate.

Ogni variazione anche di carattere qualitativo dei servizi non comporta, salvo ricontrattazione fra le parti, variazione degli accordi stipulati.

I servizi potranno essere anticipatamente ridotti man mano che l'Amministrazione concluderà le procedure di internalizzazione allo stato in itinere.

ART.9 AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

La scelta dell'impresa appaltatrice viene effettuata con esperimento di gara d'appalto mediante PROCEDURA APERTA con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 60 e 95, co. 2 del D.Lgs n. 50/2016.

I partecipanti dovranno far pervenire l'offerta e la documentazione come stabilito nel disciplinare di gara nei termini e con le modalità previste nel Disciplinare di gara.

L'aggiudicazione si effettuerà in presenza anche di una sola offerta valida, se ritenuta conveniente dall'ASL.

ART.10 REQUISITI RICHIESTI ALL'AGGIUDICATARIO

L'aggiudicatario dovrà presentare, per la formalizzazione dell'aggiudicazione:

a) elenco dei titoli di studio e professionali degli operatori impiegati, il loro numero, gli organi tecnici che

fanno parte dell'impresa ed in particolare di quelli incaricati dei controlli di qualità, la descrizione delle attrezzature tecniche, dei materiali e degli strumenti, compresi quelli di studio e di ricerca, utilizzati per garantire la qualità;

b) relazione sullo stato di applicazione del Regolamento UE n. 2016/679 all'interno dell'impresa concorrente all'appalto circa la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali; all'uopo è necessario specificare:

- sede e modo di custodia dei dati personali, anche in riferimento alla loro sicurezza, finalità dei dati personali allo stato custoditi,

identità del "Titolare", del "Responsabile" e degli "Incaricati" dei trattamenti dei dati ed estremi delle relative nomine, uso o meno delle specifiche informative (all'uopo è necessario allegare un modulo standard), elenco degli adempimenti che il personale tutto dell'impresa è tenuto a rispettare e gli estremi dell'adozione di detti adempimenti come regolamento interno emanato prima della partecipazione a codesta gara;

c) dimostrare di essere in regola nei confronti dei propri operatori per tutte le condizioni normative previste dalla vigente legislazione in materia di lavoro mediante autocertificazione DPR 445/00;

d) relazione sullo stato di pieno soddisfacimento degli obblighi relativi alle vigenti disposizioni in materia di protezione dell'impiego e di condizioni di lavoro, comprese quegli obblighi eventualmente e prevedibilmente applicabili nel corso dell'esecuzione del contratto (sicurezza e protezione dei lavoratori, nonché delle condizioni di lavoro) ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008;

L'ASL si riserva, in ogni caso, la facoltà, nei confronti dell'impresa aggiudicataria, di accertare, anche con sopralluoghi nella sede operativa dell'impresa, i requisiti tecnici dichiarati.

In caso di impossibilità a formalizzare l'aggiudicazione per responsabilità dell'aggiudicatario, l'impresa aggiudicataria medesima sarà considerata decaduta e l'aggiudicazione si assegnerà automaticamente all'offerta immediatamente successiva, salva l'azione di risarcimento danni nei confronti dell'inadempiente.

Quale ulteriore sanzione l'impresa inadempiente sarà estromessa da tutte le gare indette dall'ASL entro l'anno successivo alla data di aggiudicazione.

L'impresa aggiudicataria resta vincolata fin da tale momento nei confronti dell'ASL all'osservanza dell'appalto, impegnandosi a stipulare il definitivo contratto alla data che gli sarà comunicata dalla medesima, in seguito al quale si intenderà perfezionato il vincolo contrattuale tra le parti ad ogni effetto di legge, mentre l'ASL non sarà vincolata se non dopo le prescritte approvazioni di esecutività degli atti, come per legge.

L'impresa aggiudicataria, pertanto, nel partecipare alla gara per l'appalto in parola, è pienamente a conoscenza dei procedimenti amministrativi che l'ASL è tenuta a seguire a norma delle vigenti leggi, fino al perfezionamento dell'atto finale.

L'impresa aggiudicataria ed il personale da essa dipendente, impiegato nel servizio ad ogni titolo, sono tenuti alla massima riservatezza circa i dati personali e sensibili riguardanti gli utenti dei Servizi; l'accesso ai dati, in ogni modo detenuti e memorizzati o riportati nelle cartelle personali, o in ogni altro tipo di scheda, è precluso agli estranei, fatta eccezione per l'ASL; per tale motivo non è permesso divulgare o duplicare in alcun modo, anche parzialmente o in modo anonimo tali dati.

ART.11 OBBLIGHI DELL'ASL

L'ASL si impegna a:

a) individuare i soggetti che usufruiranno del Servizio ;

b) corrispondere all'impresa appaltatrice i compensi dovuti sulla base delle risultanze degli atti di gara e delle prestazioni effettivamente rese.

ART.12 RAPPORTI CON L'ASL

L'impresa aggiudicataria, a seguito del contratto, diventerà il diretto interlocutore dell'ASL, attraverso il Responsabile del Servizio per la fornitura delle prestazioni di cui al presente capitolato speciale d'appalto.

A detta Impresa l'ASL, o il Responsabile del Servizio, conseguentemente indirizzeranno ogni eventuale comunicazione, richiesta, doglianza o pretesa.

Qualunque danno in regime contrattuale dovesse derivare a persone, comprese quelle alle dipendenze dell'impresa appaltatrice, od a cose, causato dal personale dell'impresa affidataria nell'esercizio dell'appalto, dovrà intendersi, senza riserve od eccezioni, interamente a carico dell'impresa appaltatrice medesima.

In caso di danni arrecati a terzi, l'impresa appaltatrice sarà comunque obbligata a darne immediata notizia al competente Responsabile del Servizio, fornendo per iscritto dettagliati particolari.

ART.13 CONFERIMENTO DELL'APPALTO

La Stazione Appaltante, a suo insindacabile giudizio, ha la facoltà di non procedere ad alcuna aggiudicazione nel caso in cui non ritenga meritevole di adozione, sotto il profilo tecnico ed economico, nessuna delle offerte presentate ed ha ampia facoltà di soprassedere alla aggiudicazione ove le proposte formulate, per qualsiasi motivo, non dovessero essere ritenute convenienti per la ASL; tutto questo senza che l'impresa con punteggio totale finale maggiore o qualunque altra impresa partecipante, possa accampare, verso l'ASL, pretese o rivalse di alcun genere e a qualunque titolo, ivi compresa la richiesta di indennità o compensi.

Si procederà all'aggiudicazione anche nel caso sia pervenuta, una sola offerta valida e ritenuta conveniente per la ASL.

Il conferimento dell'appalto di cui trattasi sarà effettuato previa adozione di apposita deliberazione del Legale Rappresentante della Stazione Appaltante.

ART.14 VIGILANZA E CONTROLLI

L'ASL si riserva la facoltà di disporre verifiche ed ispezioni ogni qualvolta lo riterrà opportuno ed in tutte le sedi all'uopo necessarie, in ordine alla regolare esecuzione del servizio, nonché al livello qualitativo e quantitativo delle prestazioni; ciò avverrà su dirette disposizioni del Responsabile del Servizio.

ART.15 GARANZIA DI QUALITA' DEL SERVIZIO

Al fine di assicurare continuità e stabilità al servizio l'appaltatore si impegna ad impiegare, il più possibile, per tutta la durata del contratto, il medesimo personale.

Non saranno tollerati turnover, se non per cause di forza maggiore, di personale superiori a 2/5 dell'organico relativo alle singole qualifiche impiegate nell'espletamento dei servizi: in caso di superamento di tale limite senza giustificati motivi e senza aver prima informato l'Ente appaltante si potrà arrivare alla rescissione del contratto con l'affidamento alla seconda ditta in graduatoria con l'addebito delle maggiori spese sostenute dalla Ente appaltante.

A tale proposito, l'appaltatore, prima dell'avvio del servizio, dovrà presentare alla direzione amministrativa della ASL l'elenco nominativo, relativo ad ogni qualifica impiegata, il n° di ore, le competenze e le responsabilità assegnate ad ogni operatore. Inoltre, lo stesso, è tenuto a comunicare per iscritto ogni variazione, ivi comprese le sostituzioni per malattia, ferie o altro impedimento, allegando fotocopia degli attestati dei titoli di studio e, per i dipendenti stranieri, il regolare permesso di soggiorno. L'aggiudicatario , in caso si variazioni dell'organico, dovrà prevedere anche un periodo di affiancamento al personale presente nella struttura, per garantire un passaggio di consegne completo ed una conoscenza accurata degli ospiti e dell'assistenza a loro garantita . Tale affiancamento andrà effettuato sia nel periodo antecedente l'avvio della propria attività, d'intesa con l'appaltatore uscente e l'ASL Napoli 1 Centro, che durante la prestazione del servizio.

Qualora a causa di eventi non prevedibili, l'appaltatore non fosse in grado di garantire la continuità del servizio, dovrà informare con la massima tempestività la direzione della ASL.

In tal caso l'appaltatore è impegnato a ripristinare la regolarità delle prestazioni nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre le 2 ore.

L'appaltatore, inoltre, nell'esecuzione dei servizi previsti dal presente Capitolo, ha l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di leggi e/o di regolamenti ed alle disposizioni presenti e future emanate dallo Stato, dalla Regione Campania, dall'ASL competente per il territorio e da tutti gli organismi competenti in materia.

ART.16 TRATTAMENTO DEI LAVORATORI

L'appaltatore ancorché non aderente ad associazioni firmatarie si obbliga ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti e nei confronti dei soci lavoratori condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative, nonché a rispettarne le norme e le procedure previste dalla legge, alla data dell'offerta e per tutta la durata dell'appalto. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suindicati contratti collettivi fino alla loro sostituzione. L'appaltatore è tenuto inoltre all'osservanza ed all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale e dei soci lavoratori nel caso di cooperative.

L'ASL potrà richiedere all'appaltatore in qualsiasi momento, i documenti per controllare la corretta attuazione degli obblighi inerenti l'applicazione del CCNL di riferimento e delle leggi in materia previdenziale, assistenziale e assicurativa.

Qualora l'impresa non risulti in regola con gli obblighi di cui sopra l'ASL procederà alla risoluzione del contratto e all'affidamento del servizio alla ditta che segue immediatamente in graduatoria.

Alla parte inadempiente verranno addebitate le maggiori spese sostenute da questa ASL. L'esecuzione in danno non esclude eventuali responsabilità civili o penali della ditta.

ART.17 MODALITA' DI PAGAMENTO

L'impresa appaltatrice emetterà fatture con scadenza mensile che saranno pagate sempre che la stessa sia in regola con gli obblighi contrattuali come previsto dal capitolato speciale d'appalto.

L'appaltatore dovrà presentare mensilmente al competente Responsabile del servizio (Direttori di Dipartimento o loro delegati , Direttori di Distretto e Direttori di U.O.C./Referenti) :

-Idonea documentazione con allegate schede dettagliate in relazione alla natura, quantità, qualità e descrizione delle prestazioni svolte. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, al monte ore pattuito, al numero delle ore effettuate, l'eventuale presenza di ore straordinarie, il luogo in cui sono state svolte e l'effettiva congruenza del contratto applicato al lavoratore alla prestazione fatturata. Ogni ulteriore precisazione eventualmente richiesta dalla stazione appaltante.

Fermo restando il termine di pagamento delle fatture entro 60 giorni dalla data del periodo di riferimento, la fattura dovrà essere trasmessa dall'aggiudicatario a questa ASL al codice univoco VT094E , attraverso il Sistema di Interscambio, solo a seguito della ricezione, a mezzo e-mail, del benestare alla fatturazione (attestazione di conformità delle prestazioni rese al contratto), che sarà rilasciato dal Responsabile di del servizio competente . In ogni caso il benestare alla fatturazione non potrà essere inviato dall'ASL all'aggiudicatario oltre i 30 giorni dal periodo di riferimento.

La fattura verrà pagata entro 30 giorni dalla data di accettazione della stessa da parte della ASL al Sistema Interscambio.

Dovrà inoltre inserire in ogni fattura il Codice Identificativo della Gara di appalto (CIG) a cui la prestazione si riferisce.

Dal pagamento del corrispettivo sarà detratto l'importo di eventuali penalità applicate per inadempienza contrattuale e quant'altro dalla stessa dovuto.

L'appaltatore si impegna a contrarre, prima dell'inizio del servizio affidato in appalto e per tutta la durata contrattuale, un'adeguata copertura assicurativa, compresa la responsabilità Civile verso terzi (RCT) con un massimale minimo per sinistro pari a € 2.000.000,00, per i danni che possono derivare agli operatori o che questi possono causare agli utenti e alle loro cose, esonerando l'Ente appaltante da ogni responsabilità al riguardo.

Dovrà inoltre stipulare una polizza per responsabilità civile per prestatori d'opera dipendenti dall'Appaltatore ed eventuali terzi che prestano la loro opera in nome e per conto dell'Appaltatore (RCO), con un massimale minimo per sinistro pari a €2.000.000,00.

Copia conforme di detta polizza deve essere consegnata al RUP, prima dell'avvio del servizio affidato.

Risulta onere dell'Appaltatore la corresponsione - ad ogni scadenza - di copia della quietanza di pagamento della polizza assicurativa di responsabilità civile e di ogni eventuale ed ulteriore polizza derivante dal particolare servizio espletato o dalla evoluzione delle normativa vigente.

ART.18 RESPONSABILITA'

L'appaltatore si obbliga ad assumere ogni responsabilità per casi di infortunio o danni arrecati eventualmente a tutte le sedi oggetto del servizio, ivi compreso i danni ai beni mobili ed immobili, nonché a terzi o cose di terzi, in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezze connesse, dal proprio personale durante l'esecuzione della prestazione contrattuale. L'appaltatore è sempre responsabile sia verso l'Ente appaltante sia verso terzi della qualità del servizio fornito. Qualora l'appaltatore, o chi per esso, non dovesse provvedere al risarcimento o alla riparazione del danno nel termine fissato nella relativa lettera di notifica, l'Ente appaltante resta autorizzato a provvedere direttamente, a spesa dell'appaltatore, trattenendo l'importo sulla competenza di prima scadenza o del deposito cauzionale, il quale, dovrà essere prontamente integrato della somma prelevata.

ART.19 RISPETTO PRIVACY – REGOLAMENTO UE N.2016/679

Per la presentazione dell'offerta, nonché per la stipula del contratto con l'aggiudicatario, è richiesto ai concorrenti di fornire dati ed informazioni, anche sotto forma documentale,

Finalità del trattamento: in relazione alle finalità del trattamento dei dati fomiti si precisa che:i dati inseriti nella documentazione di gara vengono acquisiti ai fini della partecipazione ed in particolare ai fini della effettuazione della verifica delle capacità amministrative e tecnico-economiche del concorrente all'esecuzione del servizio nonché dell'aggiudicazione e, per quanto riguarda la normativa antimafia, in adempimento a precisi obblighi di legge;

a) i dati da fornire da parte del concorrente aggiudicatario vengono acquisiti ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, ivi compresi gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.

Modalità del trattamento dei dati: il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato sia senza l'ausilio di strumenti elettronici sia con l'ausilio di strumenti elettronici. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Natura del conferimento dei dati: il conferimento dei dati è necessario per l'espletamento delle procedure di gara. Qualora i dati non venissero conferiti, l'interessato verrebbe escluso dalla procedure di gara.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati: i dati potranno essere comunicati:

1. alle persone incaricate dal Responsabile del Trattamento dati nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza;
2. ad enti pubblici qualora previsto da norme di legge o di regolamento;
3. ad enti pubblici economici o enti privati, solo se previsto da norme di legge o di regolamento; in particolare ai concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 241/1990 e successive modificazioni.

Ambito di diffusione: i dati sono altresì soggetti, per fini statistici, a diffusione in forma anonima ed aggregata.

Diritti del concorrente interessato: relativamente ai suddetti dati, il concorrente, in qualità di interessato, può e dall'articolo 32 del citato Regolamento , tra i quali a titolo esemplificativo:

a. il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;
b. il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati personali che lo riguardano;
c. il diritto di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
d. il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

ART.20 CORRISPETTIVI

Il *"costo unitario di base "*ed i fondi spese per le prestazioni erogate (richieste e documentate), così come definiti all'art. 8 sono l'unica forma di remunerazione prevista dal presente capitolato speciale d'appalto.

Tale remunerazione non sarà riconosciuta e quindi non sarà erogata se le prestazioni saranno rese da soci volontari (dotati peraltro dell'idoneità a farlo); difatti, questi ultimi, possono agire solo in misura complementare e non invece sostitutiva rispetto ai parametri di impiego di operatori professionali previsti in questo capitolato speciale d'appalto; in tale caso non sarà quindi riconosciuta alcuna remunerazione neanche sotto forma di rimborso o altra modalità.

Tali corrispettivi verranno corrisposti mensilmente con appositi provvedimenti in base alle prestazioni effettivamente svolte e su asseverazione del legale rappresentante dell'impresa appaltatrice in ordine alla quantità ed alla qualità degli interventi resi e alla regolare esecuzione del servizio; tale rendiconto delle prestazioni dovrà essere specifico per operatore

ART.21 CONTESTAZIONE DISSERVIZI E PROCEDURE DI ADDEBITO

Il Responsabile del Servizio è deputato a contestare all'aggiudicatario i disservizi che si verificassero durante il periodo contrattuale.

Le contestazioni di detti disservizi devono essere sempre comunicate per iscritto al rappresentante dell'aggiudicatario, il quale avrà cinque giorni dalla ricezione della contestazione per controdedurre.

Ove le controdeduzioni non fossero ritenute valide e giustificative dal responsabile sopra nominato, il medesimo proporrà alla Direzione Generale della ASL l'applicazione di una penalità su ogni contestazione, non inferiore a euro 300,00.

Il servizio si intenderà eseguito in danno anche se fatto con personale della ASL ed il valore delle prestazioni sarà computato secondo i prezzi contrattuali.

L'ammontare delle penalità sarà compensata con i crediti dell'impresa appaltatrice derivanti dal presente contratto e, per l'eventuale eccedenza con la cauzione definitiva versata.

La ASL, al fine di garantirsi in modo efficace sulla puntuale osservanza delle clausole contrattuali, potrà sospendere, ferma l'applicazione delle eventuali penalità, i pagamenti all'impresa appaltatrice in caso di contestazione di inadempienza nella esecuzione del servizio, fino a che quest'ultima non si sia posta in regola con gli obblighi contrattuali.

ART.22 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, AFFIDAMENTO A TERZI

La ASL si riserva la facoltà di risolvere il contratto di appalto in qualunque tempo, con preavviso di 30 giorni e sostituzione, quindi, dell'impresa aggiudicataria inadempiente e senza alcun genere di indennità e compenso per la stessa, qualora le disposizioni prese e i mezzi applicati per l'esecuzione del servizio non dessero sicuro affidamento, a giudizio della ASL stessa, o sia stata accertata incapacità di esecuzione del servizio. In tal caso sarà accreditato il semplice importo del servizio regolarmente svolto fino al giorno della risoluzione, con deduzione, però, dell'ammontare delle penali già maturate al momento della risoluzione.

Tutto ciò con opportuna salvezza di ogni ragione ed azione per rivalsa di danni in conseguenza dell'inadempimento da parte dell'impresa appaltatrice dei suoi impegni contrattuali.

La risoluzione del contratto darà diritto alla ASL di rivalersi su eventuali crediti, nonché sulla cauzione prestata.

La ASL potrà altresì ottenere la risoluzione del contratto in caso di cessione dell'impresa appaltatrice, di cessazione di attività, oppure in caso di concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento.

La ASL potrà inoltre ottenere la risoluzione del contratto qualora venga modificata la ragione sociale dell'impresa in modo tale da non contemplare più le prestazioni oggetto di codesto appalto.

Con la risoluzione del contratto, sorgerà nella ASL il diritto di affidare a terzi il servizio in danno dell'impresa appaltatrice inadempiente.

L'affidamento a terzi viene notificato all'inadempiente nelle forme prescritte, con indicazione dei nuovi termini di esecuzione del servizio affidato e degli importi relativi.

Di conseguenza saranno addebitate le eventuali spese sostenute in più dalla ASL, senza pregiudizio per ulteriori azioni risarcitorie.

ART.23 OBBLIGO DI CONTINUITA' DEL SERVIZIO, INTERRUZIONE

Eventuali ritardi nel pagamento delle fatture emesse o il vantare crediti nei confronti della ASL non costituiscono per l'impresa aggiudicataria validi motivi per sospendere o ritardare il servizio cui afferisce il presente contratto.

Qualora l'impresa dovesse disdettare il contratto prima della scadenza prevista, senza giustificato motivo, dovrà dame comunicazione scritta all'ASL con un anticipo di almeno 60 giorni.

Con tali inadempienze l'ASL potrà rivalersi su tutto il deposito cauzionale definitivo, fermo restando ogni altra azione o risarcimento del maggior danno

ART.24 MANTENIMENTO LIVELLI OCCUPAZIONALI

Onde garantire di mantenere inalterati i livelli occupazionali, la Ditta aggiudicataria si impegna ad assumere la forza lavoro in possesso dei titoli scolastici e/o professionali necessari per lo svolgimento delle qualifiche rivestite, che abbia svolto prevalentemente la propria attività nell'appalto negli ultimi quattro mesi prima della pubblicazione della presente gara. L'assunzione dovrà avvenire alle stesse condizioni economico-normative e di inquadramento possedute dai lavoratori al momento dell'avvio della procedura. A tal fine tutti i partecipanti dovranno sottoscrivere, con le modalità di cui al D.P.R. 445/2000, specifica dichiarazione di impegno, da inserire all'interno della busta contenente la documentazione amministrativa per la partecipazione alla gara

ART.25 NORME CONTRATTUALI

L'appalto sarà regolato dal presente Capitolato Tecnico d' Appalto e dal Disciplinare di Gara e sarà, inoltre, soggetto a tutte le vigenti disposizioni in materia.

L'impresa appaltatrice è tenuta all'osservanza di tutte le leggi, decreti e regolamenti in vigore o che saranno emanati durante il periodo dell'appalto e quindi si impegna anche a rispettare tutte le leggi vigenti in materia di assunzione ed impiego del personale e gli obblighi derivanti dai contratti collettivi di lavoro, nonché la normativa tutta regolante le specifiche prestazioni oggetto del presente rapporto.

L'impresa appaltatrice garantisce quindi espressamente il rispetto di tutte le norme contrattuali previste dalla normativa vigente, nonché le norme relative agli obblighi previdenziali ed assistenziali relativi al personale utilizzato.

Il mancato rispetto di tali norme comporterà la risoluzione del contratto e comunque ogni responsabilità è a carico dell'impresa appaltatrice.