



SAN GIUSEPPE MOSCATI - AVELLINO
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALITÀ

AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO (ART. 66, DEL D. LGS. 50/2016) PROPEDEUTICA ALL'ESPLETAMENTO DI UNA PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO DI GARA (ART. 63, comma 2, lett. b) D. LGS. 50/2016)

FORNITURA DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE (CORRETTIVA, PERFETTIVA, ADATTATIVA, NORMATIVA) ED ASSISTENZA (SISTEMISTICA, IN CONTINUITÀ OPERATIVA) DEL SISTEMA DI GESTIONE INFORMATIZZATA DEL CENTRO TRASFUSIONALE 'ELIOT 3.0', PER DUE ANNUALITÀ, COMPRESIVI DI N.30 GG/U DI SERVIZI SPECIALISTICI DI ASSISTENZA ON-SITE E DI SERVIZI PROFESSIONALI DI INTEGRAZIONE APPLICATIVA E MANUTENZIONE EVOLUTIVA

Azienda Ospedaliera "San Giuseppe Moscati"
Contrada Amoretta n.1 - 83100
Avellino

www.aosgmoscati.av.it

Direttore UOC Acquisizione Beni e Servizi

Dr.ssa Genoveffa Vitale
ufficiogare@aosgmoscati.av.it

tel.0825 203016
tel.0825 203053
tel.0825 203020
tel.0825 203048
Fax 0825 203034/91

R.U.P. Dr.ssa Genoveffa Vitale



SAN GIUSEPPE MOSCATI - AVELLINO

AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALITÀ

FORNITURA DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE (CORRETTIVA, PERFETTIVA, ADATTATIVA, NORMATIVA) ED ASSISTENZA (SISTEMISTICA, IN CONTINUITÀ OPERATIVA) DEL SISTEMA DI GESTIONE INFORMATIZZATA DEL CENTRO TRASFUSIONALE 'ELIOT 3.0', PER DUE ANNUALITÀ, COMPRESIVI DI N.30 GG/U DI SERVIZI SPECIALISTICI DI ASSISTENZA ON-SITE E DI SERVIZI PROFESSIONALI DI INTEGRAZIONE APPLICATIVA E MANUTENZIONE EVOLUTIVA

SOMMARIO

Glossario e Definizioni	2
1. Premesse	2
2. 2. OGGETTO	4
3. REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI.....	4
4. CHIARIMENTI.....	5
5. MODALITÀ E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE	5
6. COMUNICAZIONI	6
7. MANIFESTAZIONE DI INTERESSE - CONTENUTO.....	7
8. ALTRE INFORMAZIONI	7
9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	7
10. ALLEGATI	9



GLOSSARIO E DEFINIZIONI

Di seguito si riportano le definizioni e gli acronimi maggiormente utilizzati nel presente documento.

- i. **Società Regionale per la Sanità - So.Re.Sa. S.p.A.** ¹ (di seguito "**Soresa**" o "**So.Re.Sa.**" o "**l'Amministrazione**"): **Centrale di Committenza Regionale** di cui all'articolo 3, comma 2.3, lett. i) del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 (in seguito "**Codice**") e **Soggetto Aggregatore**, ai sensi dell'articolo 9 del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, che aggiudica appalti pubblici o conclude accordi quadro di lavori, forniture o servizi destinati alle AA.SS.LL. e AA.OO., alle società partecipate in misura totalitaria dalla Regione Campania, ivi comprese quelle *in house*, ad eccezione di EAV S.r.l. e di Sviluppo Campania S.p.A., agli enti anche strumentali della Regione Campania, diversi da quelli del trasporto su ferro e su gomma, agli enti locali e alle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel medesimo territorio.
- ii. **Amministrazione contraente o Amministrazione o Azienda sanitaria**: l'Azienda ospedaliera S.G. Moscati;
- iii. **Fornitore o Aggiudicatario**: l'impresa risultata aggiudicataria e che conseguentemente sottoscrive il Contratto, obbligandosi a quanto nello stesso previsto.
- iv. **Contratto**: Atto stipulato tra l'*AO Moscati* e il fornitore, con il quale quest'ultimo si obbliga ad erogare le prestazioni oggetto del presente appalto, alle condizioni e nei limiti dei valori massimali e di durata indicati nel Capitolato Tecnico e relativi allegati e nello Schema Contratto.
- v. **SIAPS (Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità)**: piattaforma di e-procurement, raggiungibile dal sito internet Soresa: www.soresa.it (d'ora in poi "**Sito**"), nella sezione: "**Accesso all'area riservata/login**".
- vi. **Codice**: il D. Lgs. 50/2015 e s.m.i.;
- vii. **Sito**: l'indirizzo internet www.soresa.it dal quale è possibile raggiungere la piattaforma di e-procurement **SIAPS**.

1. PREMESSE

L'**A.O.R.N. San Giuseppe Moscati**, in applicazione dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, trasparenza, adeguata pubblicità, non discriminazione, parità di trattamento, mutuo riconoscimento, proporzionalità, intende eseguire una **consultazione preliminare di mercato**, al fine di verificare se, diversamente dalle informazioni in suo possesso, vi siano altri operatori economici competenti in grado di fornire i seguenti servizi relativi alla suite software "**Eliot 3.0**" prodotta da *Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.* e utilizzata in concessione di licenza d'uso:

- acquisizione, per due annualità, dei servizi di manutenzione (correttiva, perfettiva, adattativa, normativa) ed assistenza (sistemistica, in continuità operativa) del Sistema di gestione informatizzata del Centro Trasfusionale "Eliot 3.0", comprensivi di n.30 gg/u di servizi specialistici di assistenza on-site e di servizi professionali di integrazione applicativa e manutenzione evolutiva.

¹ Società per azioni a socio unico Regione Campania costituita ai sensi dell'art. 6, comma 15, della L.R. n. 28 del 24/12/2003 della Regione Campania, successivamente modificato dalla L.R. n. 16/2014.



Come previsto dalle **Linee Guida A.N.AC. n. 8**, par. **2.3**, le Stazioni Appaltanti possono ricorrere alla Consultazione Preliminare di Mercato, di cui **all'art. 66, del Codice** e delle **Linee Guida A.N.AC. n. 14**, al fine di superare asimmetrie informative e per confermare l'esistenza dei presupposti che consentono, ai sensi dell'art. 63, comma 1, del **Codice**, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando ovvero individuare l'esistenza di soluzioni alternative e/o funzionalmente equivalenti al sistema sopra specificato.

Si precisa che il presente avviso costituisce una mera consultazione del mercato finalizzata alla ricerca di operatori in grado di erogare la fornitura in oggetto e, pertanto, l'AORN si riserva di non procedere ad una successiva procedura negoziata di selezione ovvero di utilizzare una procedura diversa da quella prevista dall'art. 63 del Codice.

Tale fase non deve, pertanto, ingenerare negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura di selezione. L'AORN, inoltre, si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, la presente consultazione di mercato. In tal caso i soggetti che manifestino il loro interesse non potranno vantare alcuna pretesa.

Gli operatori del mercato che ritengano di poter fornire un servizio/prodotto rispondente al fabbisogno individuato dall'AORN, ovvero di suggerire e dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative, dovranno caricare la propria **manifestazione di interesse**, corredata di tutta la documentazione ritenuta opportuna (relazioni, schede tecniche del produttore, certificazioni di conformità, esperienze d'uso, dati della letteratura scientifica, ecc.), in relazione alla **Scheda Tecnica** allegata al presente Avviso.

Ai fini della valutazione comparativa, nonché della verifica di conformità di quanto proposto ai requisiti richiesti nel presente avviso, l'AORN si riserva di richiedere una dimostrazione pratica della soluzione proposta.

Per l'espletamento della corrente consultazione, l'AORN, ai sensi dell'art. 58 del **Codice**, si avvale della piattaforma di e-procurement SIAPS (d'ora in poi "**Sistema**"), raggiungibile dal sito internet di *So.Re.Sa.* www.soresa.it (d'ora in avanti "**Sito**") nella sezione: "**Accesso all'area riservata/Login**".

Tramite il **Sito** ed il **Sistema** è possibile accedere all'avviso di consultazione di mercato ed alla relativa documentazione. Preliminarmente, al fine della partecipazione alla presente consultazione, è indispensabile essere dotati:

- di un Personal Computer con accesso ad Internet e dotato di un browser per la navigazione sul web che consenta la visualizzazione automatica dei popup sullo schermo;
- della firma digitale rilasciata da un certificatore accreditato e generata mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 38, comma 2, del DPR n. 445/2000;
- di un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) valido al fine di ricevere le comunicazioni da parte del **Sistema**;

nonché effettuare la registrazione al **Sistema**, in conformità alle indicazioni riportate nel presente Avviso e con le modalità riportate nella guida "**Registrazione utente e primo accesso**" reperibile all'indirizzo www.soresa.it sezione "**Per le imprese/Registrazione**" (file "**Manuale sulla Registrazione e Accesso Utenti OE**").



La lettera di invito all'eventuale successiva procedura negoziata verrà inoltrata per il tramite del *Sistema SIAPS*.

La partecipazione a detta consultazione non determina aspettative, né diritto alcuno e non rappresenta invito a proporre offerta, né impegna a nessun titolo l'AORN nei confronti degli operatori interessati, restando altresì fermo che l'acquisizione di quanto oggetto della presente consultazione è subordinato all'apposita procedura che sarà espletata dall'AORN ai sensi del richiamato D. Lgs. n. 50/2016.

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e ss.mm.ii. e del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR), esclusivamente per le finalità indicate nel presente avviso.

Il **Responsabile del procedimento**, limitatamente alla fase di aggiudicazione del contratto e, pertanto, fino alla stipula contrattuale, ai sensi dell'art. 31 del *Codice*, è individuato nella persona della dott.ssa Genoveffa Vitale, Direttore della *U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi* dell'AORN.

La documentazione relativa alla consultazione di che trattasi è disponibile sul sito internet www.soresa.it in home page e nella sezione "*Società trasparente/Bandi di Gara e Contratti/Gare*", nonché sul sito internet: www.aornmoscati.it nella sezione "*Bandi di gara e contratti*".

Successivamente alla registrazione, gli operatori economici, al fine della presentazione della manifestazione di interesse, potranno consultare la guida "*Indagine di Mercato – Manuale per la partecipazione*", accessibile all'interno dell'area riservata di ciascun utente alla sezione "*Documenti*".

2. 2. OGGETTO

L'oggetto, la durata, l'importo presunto e il criterio di aggiudicazione sono specificati nella *Scheda Tecnica* allegata al presente Avviso. Le specifiche che le soluzioni presentate devono garantire sono riportate nell'allegata **Scheda Tecnica**.

3. REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI

La registrazione al *Sistema* deve essere richiesta unicamente dal legale rappresentante e/o procuratore generale o speciale e/o dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la Registrazione e impegnare l'operatore economico medesimo.

Nota: si raccomanda di intraprendere l'attività di registrazione al *Sistema* con un congruo anticipo rispetto al termine di scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse fissato al paragrafo 5 e di inserire un indirizzo PEC valido, nel campo all'uopo predisposto. Tale indirizzo sarà utilizzato per tutte le comunicazioni inerenti alla presente indagine e alla successiva procedura negoziata.

L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione della manifestazione di interesse, dà per valido, e riconosce senza contestazione alcuna, quanto posto in essere all'interno del *Sistema* dall'account riconducibile all'operatore economico medesimo; ogni azione inerente all'account all'interno del *Sistema* si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico registrato.



L'accesso, l'utilizzo del *Sistema* e la partecipazione alla Consultazione comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, delle condizioni di utilizzo e delle avvertenze contenute nel presente *Avviso*, nei suoi allegati e nelle guide presenti sul *Sito*, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione sul *Sito* o con gli eventuali chiarimenti.

4. CHIARIMENTI

Le richieste di chiarimenti da parte delle ditte interessate alla partecipazione dovranno essere inoltrate tramite l'apposita funzionalità del *Sistema*. A tal fine si invitano gli operatori economici a consultare la citata guida "*Indagine di Mercato – Manuale per la partecipazione*", nella sezione relativa, reperibile nella propria "*area personale*".

Non verranno evase richieste di chiarimento pervenute in modo difforme.

Si specifica che il termine ultimo per richiedere chiarimenti è fissato entro e non oltre il **termine indicato in Piattaforma SIAPS** antecedente la scadenza del termine di cui al paragrafo 5, fissato per la presentazione delle manifestazioni di interesse. Non saranno, pertanto, fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato.

Le richieste di chiarimenti dovranno essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Le risposte ai quesiti saranno, altresì, pubblicate in forma anonima all'indirizzo internet www.soresa.it, nella sezione "*Società trasparente/Bandi di Gara e Contratti/Gare*" riferita alla gara in esame.

5. MODALITÀ E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Le dichiarazioni e i documenti di cui al successivo paragrafo 7, costituenti, nell'insieme, la "**Manifestazione di Interesse**", dovranno essere **firmate digitalmente** dal legale rappresentante o da un procuratore munito degli opportuni poteri di delega. Tali documenti dovranno essere **collocati a Sistema** nei campi all'uopo predisposti nella scheda "*Busta Amministrativa*"; a tal fine si raccomanda di prendere visione della citata guida: "*Indagine di Mercato – Manuale per la partecipazione*", nella sezione "*Compilazione della Busta Amministrativa e Invio*". Qualora necessario, è possibile aggiungere ulteriori documenti/cartelle compresse nella scheda "*Busta Amministrativa*" cliccando, volta per volta, sulla voce "*Aggiungi allegato*", compilando il campo "*Descrizione*" e inserendo il documento/cartella di che trattasi, **firmato/a digitalmente** dal legale rappresentante o da un procuratore munito degli opportuni poteri di delega, nella colonna "*Allegato*".

Conformemente a quanto previsto dagli artt. 40, 52 e 58 del *Codice*, la manifestazione di interesse deve essere presentata esclusivamente attraverso il Sistema e, quindi, per via telematica mediante l'invio di documenti elettronici sottoscritti con firma digitale ai sensi del D.lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) entro e non oltre il termine perentorio delle **ore 12:00 del giorno indicato in Piattaforma SIAPS**. Non saranno prese in considerazione le istanze redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente Avviso.



Ad avvenuta scadenza del suddetto termine, non sarà possibile presentare alcuna manifestazione di interesse, anche se sostituiva o aggiuntiva a quella precedente.

È ammessa istanza successiva, purché entro il termine di scadenza, a sostituzione della precedente. Per procedere con la trasmissione della nuova istanza, in sostituzione di quella già inviata, occorre procedere cliccando la voce “partecipa”, seguendo la procedura indicata nella suddetta guida al paragrafo “*Modifica di una manifestazione di interesse inviata*”. Tale operazione dovrà essere effettuata dal medesimo utente (account) che ha predisposto/inviato l'istanza originaria.

La presentazione della manifestazione di interesse mediante il *Sistema* è a totale ed esclusivo onere del concorrente, il quale si assume qualsiasi responsabilità in caso di mancata o tardiva ricezione della manifestazione medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità di *Soresa* o dell'AORN qualora per ritardo o disguidi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi altro motivo, l'istanza non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza. In ogni caso il concorrente esonera *Soresa* e l'AORN da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di ogni natura, mancato funzionamento o interruzioni di funzionamento del *Sistema*.

Nota: al fine di garantire il buon esito della presentazione delle offerte a *Sistema*, si consiglia di intraprendere le operazioni connesse a tale attività, con un anticipo di alcune ore rispetto al termine previsto di presentazione di cui sopra. Eventuali malfunzionamenti del *Sistema*, che impediscano il corretto caricamento dei dati nel termine previsto, dovranno essere tempestivamente segnalati telefonicamente al numero verde previsto per l'Assistenza SIAPS **800078666**, oppure, anche da rete mobile, **081/2857876**.

Qualora ricorrano le condizioni di cui all'art. 79, co. 5 bis, del *Codice*, l'AORN si riserva di adottare i provvedimenti che riterrà necessari nel caso di malfunzionamento del *Sistema*.

6. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni e tutti gli scambi di informazioni tra l'AORN e gli operatori economici interessati alla presente Consultazione si intendono validamente ed efficacemente effettuati qualora resi per il tramite del “*Sistema*”.

Eventuali modifiche dell'indirizzo PEC utilizzato da parte di detti concorrenti per la registrazione al *Sistema* o problemi temporanei per l'accesso, dovranno essere tempestivamente segnalati a l'AORN tramite PEC all'indirizzo segreteriaprovveditorato@cert.aosgmoscati.av.it diversamente, l'Amministrazione declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni. In ogni caso, il concorrente si impegna ad aggiornare tempestivamente le informazioni di contatto del proprio profilo di registrazione al *Sistema*.

Si applicano, per quanto compatibili, le disposizioni contenute nel D. Lgs. 7 marzo, 2005, n. 82 e ss.mm.ii. recante il *Codice dell'amministrazione digitale* (di seguito anche CAD).



7. MANIFESTAZIONE DI INTERESSE - CONTENUTO

La “*MANIFESTAZIONE DI INTERESSE*” deve essere costituita dai seguenti documenti:

- 1) **Istanza di Partecipazione** (utilizzando l'Allegato A1 “**Istanza di partecipazione**”) da presentarsi secondo le modalità indicate al par. 5 del presente Avviso, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. con cui l'operatore economico manifesta il proprio interesse ad essere invitato ad un'eventuale successiva procedura negoziata per l'affidamento della fornitura in oggetto.
- 2) **Documentazione tecnica, dépliant informativi e illustrativi e tutto quanto possa essere utile al fine della verifica di conformità della soluzione proposta** e, a titolo esemplificativo e non esaustivo, relazioni, certificazioni di conformità, schede tecniche del produttore, esperienze d'uso, dati e pubblicazioni della letteratura scientifica, risultati di ricerche e/o sperimentazioni scientifiche di enti/università/centri di ricerca terzi rispetto all'operatore economico e accreditati nella comunità scientifica che attestino l'efficacia ed efficienza della soluzione proposta.

NON DEVONO ESSERE FORNITE INFORMAZIONI DI CARATTERE ECONOMICO.

8. ALTRE INFORMAZIONI

È fatta salva la facoltà della Stazione Appaltante di scegliere gli operatori da invitare alla successiva procedura negoziata anche senza fare riferimento alle manifestazioni di interesse pervenute in risposta al presente Avviso.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE/2016/679 (GDPR) si informa che il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della procedura di acquisizione di beni o servizi, o comunque raccolti dall'*AORN* a tale scopo, è finalizzato unicamente all'espletamento della predetta procedura, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati potranno essere trattati anche in base ai criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi ed avviene sulla base dell'Autorizzazione al trattamento dei dati a carattere giudiziario da parte di privati, di enti pubblici economici e di soggetti pubblici, rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali.

Il conferimento dei dati è necessario per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura nel cui ambito i dati stessi sono acquisiti; pertanto, la loro mancata indicazione può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.



Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli operatori dell'*AORN* individuati quali Incaricati del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei dati personali.

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- Soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte della Commissione; o Altre Amministrazioni pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali; o Altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- Legali incaricati per la tutela dell'*AORN* in sede giudiziaria.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate dall'*AORN* nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE/2016/679 (GDPR).

I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

I dati verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per i quali essi sono trattati;
- per un arco di tempo non superiore a quello necessario all'adempimento degli obblighi normativi.

A tal fine, anche mediante controlli periodici, verrà verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al perseguimento delle finalità sopra descritte. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

In qualunque momento l'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 7 e da 15 a 22 del Regolamento UE/2016/679 (GDPR). In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione o la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento ovvero revocare il trattamento. La relativa richiesta va rivolta all'*AORN*, PEC: segreteriaprovveditorato@cert.aosgmoscati.av.it.

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei Dati personali (www.garanteprivacy.it).

Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è l'*AORN*, con sede in Via Marconi, 66 - 80059 Torre del Greco (NA).



SAN GIUSEPPE MOSCATI - AVELLINO
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALITÀ

FORNITURA DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE (CORRETTIVA, PERFETTIVA, ADATTATIVA, NORMATIVA) ED ASSISTENZA (SISTEMISTICA, IN CONTINUITÀ OPERATIVA) DEL SISTEMA DI GESTIONE INFORMATIZZATA DEL CENTRO TRASFUSIONALE 'ELIOT 3.0', PER DUE ANNUALITÀ, COMPRESIVI DI N.30 GG/U DI SERVIZI SPECIALISTICI DI ASSISTENZA ON-SITE E DI SERVIZI PROFESSIONALI DI INTEGRAZIONE APPLICATIVA E MANUTENZIONE EVOLUTIVA

10. ALLEGATI

- **SCHEDA TECNICA**
- **A1 – ISTANZA DI PARTECIPAZIONE**