



**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Anna Cioffi

tel.

tel/fax

lavoro



POSIZIONE Vicedirettore UOC Patologia clinica Boscotrecase/Torre del Greco
 Dirigente Struttura Semplice Proteine Specifiche
 Tutor Performance
 Responsabile Sicurezza dei **dati**
 Componente Comitato CIO P.O. Maresca

**ESPERIENZA
 LAVORATIVA**

01/01/2022 – in corso **Vicedirettore UOC Patologia clinica Boscotrecase/Torre del Greco**

Anno 2022 *Componente più volte Commissione valutazione gara reattivi e strumenti*
Anno 2021 *Componente Collegio valutazione incarichi*

01/03/2021-31/12/2021 **Dirigente f.f. UOC Patologia clinica Boscotrecase/Torre del Greco**
 Componente Comitato CIO DEL P.O. Maresca in corso

16/02/2020 - In corso **Dirigente Struttura Semplice di Proteine Specifiche- ASLNapoli3sud**
 Responsabile Sicurezza dei dati

03/03/2004 – 15/02/2020 **Dirigente Struttura Semplice di Chimica Clinica - ASLNapoli3sud**

- Ottenimento di una fidelizzazione e di un morale elevato del personale attraverso una comunicazione efficace, una risoluzione veloce dei problemi, pratiche di supervisione attive e la facilitazione di un ambiente di lavoro attivo.
- Collaborazione di routine con il responsabile del reparto per correggere i problemi e migliorare i servizi.
- Mantenimento continuo e miglioramento della reputazione dell'azienda e dell'immagine positiva.
- Pianificazione strategica dei metodi per raggiungere obiettivi e scopi.

01/01/2016 – 31/12/2020
 Napoli, Italia

Responsabile Vicaria e referente unica Lab. Pat. Clinica Maresca | aslnapoli3sud
 Il Direttore UOC Dott. N. Manzo coordina dal Laboratorio Centrale di Boscotrecase

Costante e proficua collaborazione col Direttore UOC dott. Manzo, nel rispetto dei ruoli e di una costante e sempre rinnovata fiducia reciproca.

- Miglioramento continuo della conoscenza, delle abilità e delle prestazioni sulla base del feedback e delle necessità di sviluppo professionali.
- riunioni sui servizi interni e del personale per istruire lo staff e facilitare una buona comunicazione.
- Incoraggiamento al pensiero creativo, alla risoluzione dei problemi, all'attribuzione degli incarichi come parte del gruppo di gestione della struttura per migliorare il morale e il lavoro di squadra.

- Conduzione della pianificazione e del raggiungimento di obiettivi su target coerenti con la missione e la filosofia dell'ente.

11/10/1988 - 30/10/1993 **Dirigente biologa** - Avis POMPEI - Napoli Italia

- Partecipazione a sondaggi e indagini sulle strutture fatte da enti governativi autorizzati.
- Assistenza nella risoluzione e nella soddisfazione delle richieste degli utenti e nelle tematiche operative interne.

01/03/1986 **Docente di Chimica** AORN Cardarelli Napoli Italia

01/01/1986-31/03/1986 **Dirigente biologa** con contratto di 1 anno Centro diagnostico De Bellis Ioannidu- Napoli

Continuità con il tirocinio ospedaliero post laurea e rafforzamento competenze in biochimica e proteine

01/03/1987 - 30/04/1987 **docente di Scienze** | Istituto Mauro Leone - Pomigliano D'Arco Napoli, Italia

01/12/1981 - 04/03/1982 **Impiegata a tempo determinato** Tribunale Appello di Napoli -Napoli, Italia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/10/1973 - 30/07/1978 **Maturità classica**

Ginnasio Liceo G. Garibaldi, Napoli - Italia
Formazione umanistica con passione per materie scientifiche

11/11/1979 - 21/07/1984 **Laurea Magistrale in Scienze Biologiche**

Università degli Studi di Napoli, Napoli - Italia
Formazione di base con specialistica ad indirizzo **biosanitario**

05/01/1985 - 06/07/1985 **Esame di stato per abilitazione alla professione**

Università degli Studi di Napoli, Napoli - Italia

14/10/1986 - In corso **Iscrizione Ordine Nazionale Biologi**

Ordine Nazionale Biologi, Roma - Italia

02/09/1985 - 29/11/1986 **Tirocinio Ospedaliero**

Ospedale Ascalesi - Napoli - Italia

10/11/2000 - 10/07/2005 **Specializzazione in Patologia Clinica**

Il Università degli studi Napoli, Napoli - Italia
Specializzazione con normativa europea

12/04/2019 **Master II livello Management Aziende Sanitarie**

Università Suor Orsola Benincasa, Napoli - Italia

- Corso di studi in: gestione e bilancio.
- Corso di studi in comunicazione e profili etico professionali
- Corso di studi in gestione risorse umane e modelli organizzativi
- Corso di studi in normativa, qualità e valutazione

CAPACITÀ PERSONALI

Madrelingua Italiano

Altre lingue Inglese | formazione buona

Comprensione

Ascolto- A2

Lettura- A2

Parlato

Interazione orale- A2

Produzione orale- A2

Scrittura

A2

Capacità comunicative

- Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali.
- Abilità nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti.
- Capacità di ascoltare con empatia.
- Efficacia nella comunicazione tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail.
- Abilità nel facilitare le discussioni di gruppo.
- Dimostrata capacità di motivare il team.

Capacità organizzative

- Dimostrata capacità di adattamento a diversi contesti culturali e aziendali.
- Esperienza nel dirigere team.
- Capacità di lavorare in multitasking, in ambienti dinamici e sotto pressione.
- Proattiva nel prendere l'iniziativa.
- Eccellenti competenze di analisi e risoluzione dei problemi.
- Dimostrate competenze di team leadership.
- Capacità di sfruttare rapidamente le nuove idee e di integrarle in piani esistenti.
- Orientata all'obiettivo e ai risultati.

Capacità correlate al lavoro

- Competenza nel miglioramento della qualità
- Competenza nella gestione delle risorse
- Giudizio indipendente e potere decisionale
- Abile nel dare priorità/gestire le scadenze

Competenze digitali

autodidatta

Elaborazione delle informazioni:

buona conoscenza

Comunicazioni:

Utente autonomo

Creazione di contenuti:

Utente

Problemsolving

Capacità spiccata

Livelli di sicurezza:

Utente base

Altre capacità capacità di mediazione: dirigente sindacale dal 2005 fino al 2017 delegata aziendale SPTA -dal 2018 delegata territoriale SPTA ad oggi
capacità di formazione: tutoraggio proattivo con numero elevato di richieste
capacità di relazionarsi nel rispetto dei ruoli, vd. encomio ufficiale come Vicaria 2018
flessibilità e disponibilità nei rapporti interpersonali.