



AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO
(art. 66, del D. Lgs. 50/2016)
PROPEDEUTICA ALL'ESPLETAMENTO DI UNA PROCEDURA
NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO DI GARA
(art. 63 comma 2, lett. b) D. Lgs. 50/2016)
PER LA
FORNITURA DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE (CORRETTIVA,
PERFETTIVA, ADATTATIVA, NORMATIVA) ED ASSISTENZA
(SISTEMISTICA, IN CONTINUITÀ OPERATIVA) DEI SISTEMI
SOFTWARE DI GESTIONE DEL PROTOCOLLO INFORMATICO, DEI
FLUSSI DOCUMENTALI E DI CONSOLIDAMENTO PROBATORIO DEI
MESSAGGI DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

SCHEDA TECNICA



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

OGGETTO DELL'INIZIATIVA DESCRIZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI	<p>Si chiede l'erogazione del "Servizio di manutenzione dei prodotti software":</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema di Protocollo Informatico e di gestione dei flussi documentali 2. Consolidamento Probatorio dei Messaggi di Posta Elettronica Certificata <p>sia sui componenti software costituenti il sistema all'avvio delle attività, sia sulle nuove componenti od eventuali nuovi sottosistemi, sviluppati nell'ambito dell'erogazione del servizio di manutenzione del software stesso.</p> <p>Il servizio di manutenzione del software comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la manutenzione correttiva, per la rimozione di cause ed effetti dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi; • la manutenzione evolutiva, che comprende interventi attuati per adattare i programmi e le procedure alle mutate esigenze dell'utente, interventi per ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure elaborative anche con riferimento all'ambiente tecnologico e interventi di realizzazione software "<i>una tantum</i>" per l'estrazione di dati o la produzione di report; • il supporto specialistico, che consiste in interventi non rientranti nelle categorie su esposte ma che sono finalizzati al rispondere alle ulteriori esigenze che potrebbero emergere in fase di erogazione del servizio di manutenzione del software (es. formazione); • l'assistenza di secondo livello, da erogare al personale dell'Azienda finalizzata al corretto ed efficace utilizzo del software; • il servizio di Help Desk, con presa in carico e risoluzione dell'evento NBD h8 5X7. <p>Viene, infine, richiesto il servizio di <i>ricesegna del sistema informativo</i>, che comprende la restituzione di tutti gli elementi della configurazione corrente del sistema, inclusa la documentazione aggiornata, e l'affiancamento per la successiva eventuale presa in carico da parte di personale indicato dall'Azienda.</p>	
	<p>TEMPO MASSIMO DI INTERVENTO IN CASO DI GUASTO BLOCCANTE</p>	<p>Reperibilità operatori tecnici tutti i giorni dell'anno ad esclusione di festività, sabato e domenica, ore 08:00 – 18:00.</p> <p><i>Tempo massimo di intervento: 1 ora solare presso la sede dell'Azienda.</i></p>
	<p>TEMPO MASSIMO DI INTERVENTO IN CASO DI GUASTO NON BLOCCANTE</p>	<p>Reperibilità operatori tecnici tutti i giorni dell'anno ad esclusione di festività, sabato e domenica, ore 08:00 – 18:00.</p> <p><i>Tempo massimo di intervento: 2 ore solari presso la sede dell'Azienda.</i></p>



	<p>Alla fine di ogni intervento di manutenzione preventiva o correttiva deve essere inviato il rapporto di lavoro al Referente Contrattuale entro 24 ore solari dalla chiusura dell'intervento.</p> <p><i>Nota.</i> Nel caso di mancato rispetto delle tempistiche sopra riportate, verranno applicate le penali così come previsto nella successiva Lettera di Invito a produrre offerta.</p> <p>I prodotti software in parola sono stati realizzati utilizzando lo stack applicativo di seguito descritto:</p> <ol style="list-style-type: none">1. S.O. CentOS vers. 7.x2. DB PostgreSQL Vers. 9.x3. Apache Tomcat ver. 94. Java 1.75. Alfresco Community Ed. vers. 4.2 <p><u>Non sono oggetto del presente servizio proposte di forniture di nuovi software.</u></p>
IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO	€ 80.000,00, oltre IVA
DURATA DEL CONTRATTO	Due anni (24 mesi).