

Procedura per l'affidamento dei servizi integrati di lava-noleggio a basso impatto ambientale per le Aziende Sanitarie della Regione Campania e della Regione Molise

---

**RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA**

---

1	PREMESSA .....	3
2	OGGETTO.....	5
3	SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE.....	7
4	SOSTENIBILITA' SOCIALE.....	10
5	SUDDIVISIONE IN LOTTI.....	10
6	STRUMENTO DI ACQUISTO .....	11
7	VALORE DELL'APPALTO E OPZIONI.....	11
8	DURATA, OPZIONI E REVISIONE DEI PREZZI .....	12
9	MODALITÀ DI REMUNERAZIONE.....	13
10	REQUISITI DI PARTECIPAZIONE .....	14
11	SPECIFICHE DISPOSIZIONI PER LA PARTECIPAZIONE IN RTI.....	15
12	SOPRALLUOGO .....	15
13	CAMPIONATURA .....	16
14	MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE.....	16
15	CLAUSOLA SOCIALE E ALTRE CLAUSOLE DI ESECUZIONE.....	17

---

## 1 PREMESSA

Il presente progetto tecnico è stato redatto ai sensi dell'art. 23, commi 14 e 15, del codice e rappresenta gli aspetti della *“procedura per l'affidamento dei servizi integrati di lava-noleggio a basso impatto ambientale per le Aziende Sanitarie della Regione Campania e della Regione Molise”* indetta da SORESA con determinazione n.146 del 21/06/2023.

Ai fini della definizione della strategia e dell'articolazione della gara, nonché per l'effettuazione dell'analisi dei prezzi è stata condotta un'analisi di benchmark con le principali iniziative espletate recentemente da Soggetti aggregatori quali Piemonte, Lombardia, Toscana, Emilia Romagna, Marche.

Nella definizione del perimetro di gara sono state condotte le seguenti attività di analisi:

### a) ANALISI DELLA DOMANDA E DETERMINAZIONE DEI FABBISOGNI

Al fine di determinare i fabbisogni da inserire in gara e per la definizione del perimetro di gara, è stata condotta un'attività di analisi della domanda per mezzo dei seguenti strumenti:

- Questionario di rilevazione dei fabbisogni inviato alle Aziende Sanitarie;
- Richiesta integrazioni e successiva conferma di quanto inviato dalle Aziende Sanitarie;

Le quantità riportate negli atti di gara sono, pertanto, riferiti all'intero periodo di durata degli Ordinatori di fornitura (60 mesi) e sono stati determinati sulla base di quanto comunicato alla Stazione Appaltante dalle Aziende Sanitarie stesse.

### b) ANALISI DELL'OFFERTA

È stata effettuata un'analisi di mercato valutando i fornitori ed i produttori presenti, nonché le modalità di partecipazione alla precedente gara esperita da SORESA e a quelle indette da altri soggetti aggregatori (Lombardia, Emilia Romagna, Piemonte, Marche, Lazio, ecc). Tale analisi, oltre ad identificare il perimetro di gara, è risultata utile per valutare il numero di offerte attese per ciascun lotto, definire i requisiti minimi di partecipazione, nonché formulare le disposizioni di cui al paragrafo 11 - Specifiche disposizioni per la partecipazione in rti

Al fine di approfondire i principali elementi che contraddistinguono l'iniziativa di gara ed acquisire elementi utili dal mercato per la definizione della documentazione di gara, SORESA, inoltre, ha condotto una consultazione preliminare di mercato con invito di partecipazione pubblicato sulla Piattaforma in data 06/02/2023.

Agli operatori è stato richiesto di inviare contributi entro il 15/02/2023 in merito ad alcuni punti specifici oggetto di approfondimento da parte della Stazione Appaltante. In particolare:

- Automazione della distribuzione: criticità e i vantaggi riscontrati in merito alla distribuzione automatica di divise e materiale in TTR
- Revisione prezzi: Suggerimenti in merito alla modalità di applicazione della clausola di revisione dei prezzi
- Criteri ambientali minimi: criticità riscontrate nell'applicazione dei CAM di cui all'Allegato 1 del Decreto Ministeriale 09 dicembre 2020 "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di lavaggio industriale e noleggio di tessili e materasseria" e allegato 1 del Decreto Ministeriale 7 febbraio 2023 "Criteri Ambientali Minimi (CAM) per le forniture ed il noleggio di prodotti tessili e per il servizio di restyling e finissaggio di prodotti tessili"
- Modalità di remunerazione del servizio: criticità riscontrate in merito alle modalità di remunerazione del servizio previste in gara

Alla consultazione hanno partecipato i principali operatori del settore, nonché l'Associazione di categoria ASSOSISTEMA.

Le osservazioni sono state valutate ed il bando è stato redatto cercando di mantenere un equilibrio tra le esigenze delle Aziende Sanitarie e quelle degli operatori del mercato.

### **c) ANALISI DEI PREZZI E DEFINIZIONE DELLA BASE D'ASTA**

Per la definizione della base d'asta sono stati considerati:

- per le quotazioni relative al servizio per biancheria piana e confezionata, i prezzi di riferimento ANAC, aggiornamento aprile 2023;

- per le restanti voci di offerta, le basi d'asta/aggiudicazioni delle recenti procedure esperite tra il 2018 e il 2023 dai su indicati soggetti aggregatori, nonché il trend di incremento dei prezzi certificato anche dagli stessi prezzi di riferimento anac.

## 2 OGGETTO

L'appalto ha per oggetto la fornitura a noleggio di biancheria piana, materasseria, biancheria confezionata per i dipendenti della Azienda Sanitaria e tessuti tecnici riutilizzabili ad "effetto barriera" (TTR) per le sale operatorie, nonché il servizio di logistica (gestione dei capi) da erogare presso ciascuna Azienda Sanitaria contraente.

Si riporta di seguito, in sintesi, l'oggetto dell'appalto:

- **Fornitura** a noleggio dei seguenti articoli:
  - biancheria piana di corredo dei letti e della biancheria per tutti gli usi e le necessità delle Aziende Sanitarie contraenti, comprese le scorte di biancheria;
  - materassi, guanciali e relative cover per tutti gli usi e le necessità delle Aziende Sanitarie contraenti.
  - biancheria confezionata per tutto il personale delle Aziende Sanitarie contraenti avente diritto, comprese le divise destinate agli operatori del 118, nonché di calzature (zoccoli), per il personale in servizio presso tutte le UU.OO./Servizi, loro pronta sostituzione in caso di danneggiamento o usura;
  - capi in tessuti tecnici riutilizzabili ad "effetto barriera" (TTR);
- **Gestione degli articoli noleggiati**, con proprio personale, attrezzature e mezzi propri, comprensiva di:
  - costituzione e reintegro delle dotazioni
  - costituzione e mantenimento costante delle scorte di reparto e/o di guardaroba presso le strutture interessate;
  - allestimento, organizzazione e gestione dei locali guardaroba messi a disposizione dalle Aziende Sanitarie contraenti;

- eventuale fornitura di distributori automatici per divise operatori di camera operatoria e di reparto, secondo le modalità riportate nei paragrafi a seguire. Si specifica che la **sostituzione dei distributori già in uso - riportati nella tabella al paragrafo 3.2.2.2 - è obbligatoria**, mentre sarà facoltà del Fornitore proporre la fornitura di apparecchi ove non presenti secondo la propria organizzazione logistica. Resta fermo che sono a carico del Fornitore le attività di installazione, gestione e manutenzione degli stessi. La fornitura di distributori ove non già presenti non è pertanto da considerarsi obbligatoria, ma soggetta a offerta del fornitore. Le attuali modalità di gestione delle divise potranno essere verificate in sede di sopralluoghi.
- espletamento del servizio di consegna del pulito e ritiro dello sporco, comprensiva di fornitura delle attrezzature di stoccaggio degli articoli puliti, e fornitura di sacchi per la raccolta della biancheria sporca (compresi i sacchi idrosolubili per la raccolta di biancheria contaminata) nonché fornitura di involucri non trasparenti, robusti e dotati di idoneo sistema di chiusura, per il confezionamento in sicurezza di materasseria sporca;
- movimentazione interna degli articoli e trasporto esterno, da e per lo stabilimento lavanderia, eseguiti con automezzi propri e con gestione a proprio rischio, svolti con l'osservanza di ogni precauzione dal punto di vista igienico sanitario, comprensivi di fornitura di attrezzatura necessaria per l'espletamento del servizio (quali carrelli per trasporto biancheria, carrelli armadi, carrelli portasacchi, ...);
- ricondizionamento degli articoli comprensivo di:
  - ✓ lavaggio, disinfezione, asciugatura, stiratura, manutenzione e piegatura, a seconda delle necessità specifiche, degli articoli in noleggio;
  - ✓ accurata disinfezione, preventiva o contestuale al lavaggio, di qualsiasi articolo riutilizzabile a rischio infettivo;
  - ✓ sterilizzazione per gli articoli TTR;
  - ✓ sostituzione e/o reintegro di ogni capo noleggiato che risulti deteriorato per l'uso e/o le modalità di lavaggio o non più ritenuto utilizzabile per perdita delle proprie caratteristiche;
  - ✓ controllo e confezionamento degli articoli.

Qualora non ritenuto più utilizzabile, in quanto deteriorato per l'uso e/o le modalità di lavaggio, il capo noleggiato dovrà essere sostituito e/o reintegrato.

- allestimento di un sistema informatizzato dedicato all'espletamento del servizio in oggetto e di tracciamento della movimentazione che garantisca la possibilità di accesso agli operatori indicati dalle Aziende Sanitarie contraenti per un monitoraggio ed un controllo costante del servizio.

### 3 SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

La procedura in oggetto è indetta in conformità all'Allegato 1 del Decreto Ministeriale 09 dicembre 2020 "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di lavaggio industriale e noleggio di tessili e materasseria" e allegato 1 del Decreto Ministeriale 7 febbraio 2023 "Criteri Ambientali Minimi (CAM) per le forniture ed il noleggio di prodotti tessili e per il servizio di restyling e finissaggio di prodotti tessili.

La procedura prevede l'applicazione dei due sopra citati CAM in merito ai requisiti tecnici, requisiti di partecipazione, clausole di esecuzione e criteri di valutazione.

#### ➤ REQUISITI TECNICI

##### Prodotti tessili

I prodotti tessili noleggiati devono essere conformi alle specifiche tecniche previste nei Criteri Ambientali Minimi per le forniture di prodotti tessili (allegato 1 del Decreto Ministeriale 7 febbraio 2023 "Criteri Ambientali Minimi (CAM) per le forniture ed il noleggio di prodotti tessili e per il servizio di restyling e finissaggio di prodotti tessili) ed in possesso dei mezzi di prova ivi previsti (sezione Specifiche tecniche, paragrafi 3.1.1, 3.1.2 3.1.3 3.1.5 ove applicabili) e in particolare: Restrizioni di sostanze chimiche pericolose da testare sul prodotto finito (3.1.1.); Requisiti di durabilità e idoneità all'uso (3.1.2); Capi di abbigliamento "complessi" (quali divise, giacconi e assimilati): design per il riutilizzo. Biancheria da letto, da tavola e assimilati: riutilizzabilità (3.1.3 lettere a e c); Imballaggi (3.1.5).

##### Materassi e quanciali

Materassi e guanciali devono essere conformi alle disposizioni di cui all'Allegato 1 del Decreto Ministeriale 09 dicembre 2020 "*Criteria ambientali minimi per l'affidamento del servizio di lavaggio industriale e noleggio di tessili e materasseria*", lettera b), punto 2.

#### Impianti e servizio

in conformità con quanto disposto dall'Allegato 1 del Decreto Ministeriale 09 dicembre 2020 "*Criteria ambientali minimi per l'affidamento del servizio di lavaggio industriale e noleggio di tessili e materasseria*", lettera b), punto 3, **l'impianto o gli impianti** con i quali si eseguirà il servizio devono essere dotati di idonei sistemi di filtraggio e riutilizzo dell'acqua al fine di ridurre il consumo.

Relativamente ai detersivi utilizzati si rimanda all'Allegato 1 del Decreto Ministeriale 09 dicembre 2020 "*Criteria ambientali minimi per l'affidamento del servizio di lavaggio industriale e noleggio di tessili e materasseria*", lettera b), punto 4.

#### Detersivi e "sistemi a più componenti" (ammorbidenti, smacchiatori, agenti di risciacquo...) per il lavaggio industriale dei tessili

Tutti gli articoli sottoposti a sanificazione devono essere trattati, fatte salve indicazioni specifiche da parte delle autorità nazionali competenti legate ad emergenze epidemiologiche, con prodotti in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di un'equivalente etichetta ambientale di cui alla UNI EN ISO 14024 o con detersivi e sostanze chimiche conformi ai Criteri Ambientali Minimi di cui al punto D (CRITERI AMBIENTALI MINIMI DEI DETERGENTI E SISTEMI A PIU' COMPONENTI PER IL LAVAGGIO INDUSTRIALE DEI TESSILI E ASSIMILATI relativamente ai punti: **1 - Biodegradabilità dei tensioattivi; 2 - Sostanze e miscele non ammesse o limitate; 3 - Sostanze biocide nei detersivi: conservanti; 4 - Fragranze e coloranti; 5 - Enzimi; 6 - Requisiti dell'imballaggio; 7 - Sistemi di dosaggio automatico; 8 - Idoneità all' uso; 9 - Criteri ambientali minimi dei detersivi e dei "sistemi a più componenti": verifiche di conformità**, ove applicabili) dell'Allegato 1 al Decreto Ministeriale 09 dicembre 2020 "*Criteria ambientali minimi per l'affidamento del servizio di lavaggio industriale e noleggio di tessili e materasseria*", muniti di rapporti di prova rilasciati da un laboratorio operante nel settore chimico sulle matrici di riferimento, accreditato UNI EN ISO/IEC 17025

#### ➤ REQUISITI DI PARTECIPAZIONE



Conformemente all'Allegato 1 del Decreto Ministeriale 09 dicembre 2020 "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di lavaggio industriale e noleggio di tessili e materasseria", lettera a), punti 1 e 2, la procedura richiede il seguente requisito tecnico:

- **capacità di applicare misure di gestione ambientale** durante l'esecuzione del servizio in modo da arrecare il minore impatto possibile sull'ambiente, tramite il possesso di una registrazione EMAS (Regolamento (CE) n. 1221/2009 sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS)), relativamente all'attività di cui al codice NACE 96.01.1 o della certificazione di cui alla norma tecnica UNI EN ISO 14001 o equivalenti, in corso di validità, relative all'attività di cui al codice EA 39B1, rilasciate da un organismo accreditato da Accredia o da altro soggetto considerato equivalente sulla base degli Accordi internazionali di mutuo riconoscimento EA e LAC (MLA), ILAC (MRA).
- Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione e controllo della biocontaminazione alla **norma UNI EN ISO 14065** relativa all'attività di cui al codice EA39 e secondo le linee guida RABC di Assosistema, idonea, pertinente e proporzionata al seguente ambito di attività: tessili trattati in lavanderia - sistema di controllo della biocontaminazione.

➤ **CLAUSOLE DI ESECUZIONE**

Agli operatori si richiede di rispettare quanto riportato all'Allegato 1 del Decreto Ministeriale 09 dicembre 2020 "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di lavaggio industriale e noleggio di tessili e materasseria", lettera c), punto 1 e 2. In particolare, il fornitore dovrà attuare un sistema di analisi dei rischi e di controllo della biocontaminazione (RABC) conforme alla norma tecnica UNI EN 14065, tenendo in considerazione i sette principi di cui alle Linee guida di Assosistema.

➤ **CRITERI PREMIANTI**

**Relativamente ai prodotti tessili** si prevedono i criteri premianti di cui all'allegato 1 del Decreto Ministeriale 7 febbraio 2023 "Criteri Ambientali Minimi (CAM) per le forniture ed il noleggio di prodotti tessili e per il servizio di restyling e finissaggio di prodotti tessili" – **CRITERI PREMIANTI, paragrafi 3.2.1, 3.2.2 sub criterio b), 3.2.3.**

Per ciò che concerne il servizio di lavano lo si prevedono i criteri di cui all'Allegato 1 del Decreto Ministeriale 09 dicembre 2020 "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di lavaggio industriale e noleggio di tessili e materasseria", lettera d), punti 1 (criterio d) e 2.

Si rimanda comunque al paragrafo 10 del Disciplinare e all'allegato A 10 – Criteri di valutazione, relativamente alla modalità di attribuzione dei relativi punteggi.

#### 4 SOSTENIBILITA' SOCIALE

Oltre a quanto riportato nel paragrafo 14 lettera a) circa la clausola sociale, al fornitore è richiesto di sottoscrivere la dichiarazione di conformità agli standard sociali minimi di cui all'allegato I al decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 6 giugno 2012 (Allegato A 14)-

#### 5 SUDDIVISIONE IN LOTTI

La gara è suddivisa in **8 Lotti**, come riportato nella tabella di seguito rappresentata.

<i>Lotti</i>	<i>Aziende Sanitarie partecipanti</i>
Lotto 1	Asl Salerno; A.o. Ruggi D' Aragona
Lotto 2	Asl Napoli 3 sud; Asl Napoli 2 nord
Lotto 3	A.o. Cardarelli; A.o. Dei Colli
Lotto 4	A.o.u. Federico II; A.o. Santobono-Pausilipon; Irccs Fondazione Pascale
Lotto 5	Asl Napoli I; A.o.u Sun
Lotto 6	Asl Caserta; A.o. Sant Anna e S, Sebastiano Caserta
Lotto 7	Asl Avellino; A.o.r.n. Moscati; A.o. Rummo; Asl Benevento
Lotto 8	A.s.r.e.m. Molise

Ai sensi dell'art. 51, co. 3, del Codice, in caso di partecipazione a più lotti, al Concorrente, singolo, raggruppato, consorziato o aggregato, che ha presentato offerta e risultati primo in graduatoria per più lotti, potranno essere aggiudicati fino ad un massimo di n. 2 (due) lotti, in ordine di rilevanza economica dell'offerta presentata per il rispettivo lotto, quindi a cominciare dal lotto di maggior rilevanza economica e procedendo in ordine decrescente.

Non troverà, invece, applicazione il limite dei Lotti aggiudicabili ad un medesimo Concorrente e sarà, quindi, possibile procedere con l'aggiudicazione ad uno stesso Concorrente di un numero di lotti maggiore di due nelle seguenti ipotesi:

- nel caso in cui detto Concorrente risulti il solo ad aver presentato offerta - o comunque il solo nella graduatoria provvisoria anche per la successiva esclusione di altri concorrenti - per ulteriori lotti, ovvero ai 2 (due) complessivi allo stesso già aggiudicati attraverso l'applicazione della regola di cui sopra;
- nel caso in cui due o più concorrenti, già provvisoriamente aggiudicatari di n. 2 (due) lotti ciascuno, secondo il predetto ordine decrescente, siano gli unici ad aver presentato offerte valide per uno o più dei restanti lotti; in tal caso, detti lotti saranno aggiudicati al concorrente risultato primo nelle relative graduatorie provvisorie di merito.

**La regola del limite di aggiudicazione non vale per il lotto n.8 di competenza della Regione Molise.**

Ai fini del conteggio del numero massimo dei lotti aggiudicabili, si tiene conto se l'operatore economico si trovi rispetto ad un altro partecipante a diversi lotti in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

## **6 STRUMENTO DI ACQUISTO**

L'affidamento della procedura avverrà mediante procedura aperta a seguito della quale, con l'aggiudicatario di ciascun lotto, verrà stipulata una Convenzione.

## **7 VALORE DELL'APPALTO E OPZIONI**

Il massimale di gara è pari a € **255.127.683,13** al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

Sulla base dei rischi standard da interferenza individuati, si ritiene che l'attuazione delle relative misure da adottare comporti oneri per la sicurezza complessivi pari ad € 900.000 come riportato nello specifico per ogni Azienda all'allegato.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato nella misura pari a 17.962.981,96 annui € come da allegato "A-11 al disciplinare di gara.

Al fine di quantificare il costo della manodopera sono stati considerati i seguenti elementi:

- Relazioni sull'anomalia delle offerte presentate nelle precedenti edizioni di gara
- Personale, CCNL, qualifica, livello, mansione, ore settimanali di impiego, anzianità lavorativa del personale attualmente impiegato nell'esecuzione del servizio;
- Costo medio orario del personale dipendente di cui alle Tabelle del Ministero del lavoro delle Politiche sociali.

## **8 DURATA, OPZIONI E REVISIONE DEI PREZZI**

### **Durata**

La Convenzione avrà una durata di 24 mesi, eventualmente rinnovabile per ulteriori 12 mesi. L'emissione degli Ordinativi di Fornitura da parte delle Aziende Sanitarie avverrà a conclusione dell'incontro preliminare di cui al paragrafo 3.1 e avrà durata di 60 mesi calcolata a partire dalla presa in carico/attivazione del servizio da intendersi a completamento di tutte le attività propedeutiche riportate nel paragrafo 3.2 del Capitolato tecnico.

### **Opzioni e rinnovi**

Ferma restando l'opzione di rinnovo di 12 mesi sopra citata, sono inoltre ammessi:

- Ai sensi dell'art. 106, comma 12, del Codice, So.Re.Sa. SpA, qualora entro il termine di vigenza della Convenzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, potrà imporre all'Appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'Appaltatore non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto.
- Ai sensi dell'art. 106, co. 11, del Codice, la durata del contratto può essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o a quelle più favorevoli per la stazione appaltante.

### **Revisione prezzi**

A partire dalla seconda annualità contrattuale i prezzi sono aggiornati, in aumento o in diminuzione, sulla base dei prezzi standard rilevati dall'ANAC, degli elenchi dei prezzi rilevati dall'ISTAT, oppure, qualora i dati suindicati non siano disponibili, in misura non superiore alla differenza tra gli indici dei prezzi alla produzione industriale e FOI, indice del costo del lavoro destagionalizzato disponibili al momento della richiesta del corrispettivo e quelli corrispondente al mese/anno di sottoscrizione della convenzione, la sussistenza o meno delle variazioni percentuali dei singoli prezzi di materiali/servizi. La revisione dei prezzi può essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità. La revisione entrerà in vigore dopo la comunicazione di So.Re.Sa

## 9 MODALITÀ DI REMUNERAZIONE

Tutti i servizi e le forniture oggetto della presente gara e saranno remunerati secondo le modalità di seguito specificate. La basi d'asta e i quantitativi per ciascuna voce di offerta sono riportati nell'**Allegato A 5 – Fabbisogni e prezzi a base d'asta**:

ID	Voce di Costo	Unità di misura / Contabilizzazione	Modalità di remunerazione	Servizi remunerati
1	Giornata di degenza ordinaria	Giornata	n° effettivo delle giornate di degenza ordinarie erogate nel mese di riferimento per il prezzo unitario offerto dal fornitore aggiudicatario	Espletamento della fornitura e del servizio connesso relativi alla biancheria piana e materasseria da utilizzarsi nei reparti, in tutte le strutture/servizi ospedalieri e territoriali per ogni uso ed attività/
2	Giornate di degenza in DH e DS	Giornata	n° effettivo delle giornate di degenza in day hospital/day surgery erogate nel mese di riferimento per il prezzo unitario offerto dal fornitore aggiudicatario	Espletamento della fornitura e dei servizi connessi relativi alla biancheria piana e materasseria per le attività di DH e di DS dei presidi ospedalieri e territoriali
3	Trattamenti dialitici e chemioterapici	Trattamento	n° effettivo dei trattamenti dialitici e chemioterapici erogati nel mese di riferimento per il prezzo unitario offerto dal fornitore aggiudicatario	Espletamento della fornitura e dei servizi connessi relativi alla biancheria piana e materasseria occorrente all'effettuazione dei trattamenti dialitici e chemioterapici
5	Accessi al Pronto Soccorso	Accesso	n° effettivo dei accessi al pronto soccorso gestiti nel mese di riferimento per il prezzo unitario offerto dal fornitore aggiudicatario	Espletamento della fornitura e dei servizi connessi relativi alla biancheria e materasseria occorrenti ai pronto soccorso delle Aziende Sanitarie contraenti

ID	Voce di Costo	Unità di misura / Contabilizzazione	Modalità di remunerazione	Servizi remunerati
6	Dipendenti vestiti	Canone mese per dipendente	n° dei dipendenti vestiti per il canone mese offerto dal fornitore aggiudicatario	Espletamento della fornitura e del servizio relativo alla biancheria confezionata (divise) per dipendenti del blocco operatorio e altri dipendenti dell'Azienda Sanitaria.
	Dipendenti vestiti operatori 118	Canone mese per dipendente	n° degli operatori 118 vestiti per il canone mese offerto dal fornitore aggiudicatario	Espletamento della fornitura e del servizio relativo alla biancheria confezionata (divise) per dipendente Emergenza 118, come meglio riportato nei paragrafi seguenti;
7	TTR	Prezzo unitario	Per la fornitura di kit sterili in TTR, il corrispettivo fornito per kit sarà pari alla sommatoria del prezzo dei singoli componenti - richiesti dalla Asl a composizione dei singoli kit - così come risultante dall'offerta economica del fornitore aggiudicatario	Espletamento della fornitura e del servizio relativo ai dispositivi in tessuti tecnici riutilizzabili ad effetto barriera occorrenti per la vestizione del personale, per la copertura del paziente e per l'allestimento del teatro operatorio nell'ambito dell'attività operatoria di ciascuna Azienda Sanitaria.

## 10 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Oltre ai requisiti generali di cui all'art. 80 si richiedono i seguenti requisiti

### - Requisiti di idoneità

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

### - Requisiti economico-finanziari

Fatturato specifico nel settore di attività oggetto dell'appalto (servizi di lava-noleggio) riferito agli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del Bando, non inferiore al 50% del valore complessivo del lotto di partecipazione.

Nel caso di partecipazione a più lotti, il fatturato specifico non dovrà essere inferiore al 50 % del valore complessivo dei due lotti di partecipazione di maggior valore, oltre il 50% del valore del lotto n.8. in caso di partecipazione anche al lotto di competenza della Regione Molise.

### - Requisiti tecnico-professionali

- **Esecuzione nell'ultimo triennio (2020-2021-2022) di almeno tre contratti** per servizi di lavaggio o servizi analoghi a quelli oggetto della gara, presso strutture ospedaliere pubbliche e/o private.
- Possesso di una valutazione di conformità del proprio **sistema di gestione ambientale alla norma tecnica UNI EN ISO 14001 o equivalente** relativa all'attività di cui al codice EA39 B1 ovvero alla EMAS (Regolamento (CE) n. 1221/2009 sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS)), relativamente all'attività di cui al codice NACE 96.01.1, idonea, pertinente e proporzionata al seguente ambito di attività: servizi integrati di lava-noleggio.
- Possesso di una valutazione di conformità del proprio **sistema di gestione e controllo della bio-contaminazione alla norma UNI EN ISO 14065 secondo le linee guida RABC** di Assosistema, certificato da un organismo di valutazione della conformità accreditato per gli standard UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 nel settore EA39, idonea, pertinente e proporzionata al seguente ambito di attività: tessili trattati in lavanderia - sistema di controllo della bio-contaminazione.

## 11 SPECIFICHE DISPOSIZIONI PER LA PARTECIPAZIONE IN RTI

Si prevedono le seguenti disposizioni per la partecipazione in RTI:

- Il concorrente che intenda partecipare a più lotti è obbligato a presentarsi sempre nella medesima forma individuale o associata e, in caso di RTI, reti o consorzi sempre con la medesima composizione. Resta ferma la possibilità in caso di RTI di assumere, nei diversi lotti, differenti ruoli (mandataria/mandante) e/o una diversa percentuale di ripartizione dell'oggetto contrattuale.

## 12 SOPRALLUOGO

Il sopralluogo nei presidi ospedalieri è obbligatorio, secondo le modalità e le tempistiche riportate nel Disciplinare al paragrafo 11. Il sopralluogo si rende necessario in ragione della tipologia, del



contenuto e della complessità dell'appalto ed è previsto al fine di garantire all'operatore economico una corretta formulazione dell'offerta, prendendo visione dei luoghi e delle strutture presso le quali dovrà fornire i sistemi di distribuzione automatizzata dei capi.

Ai fini dell'effettuazione del prescritto sopralluogo, i concorrenti dovranno trasmettere la richiesta di sopralluogo ai referenti delle Aziende Sanitarie compilando l'allegato "A6 – Richiesta Sopralluogo".

### 13 CAMPIONATURA

L'operatore economico, al fine di consentire la valutazione delle caratteristiche qualitative dei prodotti offerti, dovrà presentare, per ciascun lotto per cui intenda partecipare, la campionatura nelle quantità di seguito indicate:

- **Per la biancheria confezionata:** un pezzo ciascuno per pantalone, casacca e camice
- **Per gli articoli in TTR:** camice standard unisex sterile, camice alta protezione, telo laterale con rinforzo e lato adesivo (100x90), telo tavolo madre grande, Federa sacco mayo
- **Per la biancheria confezionata per operatori 118:** pantaloni invernali e gilet multifunzione

### 14 MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

La procedura di gara verrà aggiudicata secondo la modalità dell'O.E.P.V. prevedendo l'assegnazione di 70 punti per l'offerta tecnica e 30 punti all'offerta economica.

**I punteggi tecnici** saranno attribuiti alle offerte con la sommatoria dei singoli punteggi ottenuti dalla stessa offerta nei singoli criteri, di cui alla griglia di valutazione di cui al paragrafo 17.1 del Disciplinare di gara

Vengono previsti punteggi quantitativi (Q), tabellari (T) e discrezionali (D).

In relazione a **ciascun criterio D**, si procederà determinando la media dei coefficienti assegnati dai commissari all'offerta, riparametrandola ad uno (rescaling) e moltiplicando il valore riparametrato ottenuto per il punteggio massimo attribuibile al criterio. Per l'assegnazione dei coefficienti verrà utilizzata la seguente scala di valutazione:



Giudizio	Eccellente	Ottimo	Distinto	Buono	Sufficiente	Insufficiente/ non valutabile
Valore i-esimo preliminare assegnato (Vapi)	1,00	0,80	0,60	0,40	0,20	0,00

A ciascuno degli elementi quantitativi cui è assegnato un punteggio **nella colonna “Q”** della tabella all'allegato A 10, è attribuito un coefficiente, variabile tra zero e uno, secondo le formule riportate nella griglia di valutazione al medesimo allegato.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla **colonna “T”** della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto, come riportato nella griglia di valutazione all'allegato A10

Relativamente all'**offerta economica**, il punteggio massimo attribuibile (max 30 punti) verrà determinato secondo la seguente formula:

$$PE_i = PE_{max} \times \left( \frac{R_i}{R_{max}} \right)^\alpha$$

dove:

PEi = Punteggio economico attribuito all'offerta del concorrente i-esimo;

PEmax = Punteggio economico massimo assegnabile (30 punti);

Ri = ribasso praticato nell'offerta del concorrente i-esimo;

Rmax = ribasso praticato nell'offerta del concorrente che ha formulato la migliore offerta tra quelle ricevute;

$\alpha$  = Coefficiente = 0,5

## 15 CLAUSOLA SOCIALE E ALTRE CLAUSOLE DI ESECUZIONE

### a) Clausola sociale

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81.

L'elenco e i dati relativi al personale attualmente impiegato dal contraente uscente per l'esecuzione del contratto sono riportati nell'Allegato "A13- Elenco personale".

A tal fine l'operatore economico dovrà allegare nell'apposito campo della piattaforma - offerta economica - l'allegato A12 - *progetto di riassorbimento* debitamente compilato.

**b) Altre clausole di esecuzione di cui al CAM lavanolo (Allegato 1 del Decreto Ministeriale 09 dicembre 2020 "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di lavaggio industriale e noleggio di tessili e materasseria").**

In conformità al CAM lavanolo l'operatore dovrà rispettare le seguenti clausole di esecuzione:

- La o le imprese esecutrici del servizio affidato attuano un sistema di analisi dei rischi e di controllo della biocontaminazione (RABC) conforme alla norma tecnica UNI EN 14065, in grado di conseguire almeno i livelli di qualità microbiologica indicati nelle Linee Guida Assosistema, al fine di assicurare che i processi di sanificazione e ricondizionamento garantiscano, oltre all'eliminazione degli odori e di qualsiasi tipo di sporco e di macchia derivante da un uso appropriato dei dispositivi tessili da parte dell'utilizzatore finale, un'ideale qualità microbiologica in funzione della destinazione d'uso del prodotto trattato. Tale sistema deve essere sottoposto ad audit periodici da parte di un organismo di valutazione della conformità, affinché sia ottenuta o mantenuta la relativa certificazione.
- La o le imprese esecutrici del servizio affidato attuano un sistema di gestione ambientale (politica ambientale, analisi del contesto, valutazione aspetti ambientali, programma di miglioramento, attuazione del sistema di gestione ambientale, misurazioni e valutazioni degli indicatori ambientali, definizione delle responsabilità e delle azioni, sistema di documentazione) durante l'esecuzione del servizio, in modo da arrecare il minore impatto possibile sull'ambiente, conforme alla norma tecnica UNI EN ISO 14001 oppure alla registrazione EMAS (Regolamento (CE) n. 1221/2009 sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS)), relativamente all'attività di cui al codice NACE 96.01.1