

Capitolato Speciale per procedura negoziata di fornitura di prestazioni radiologiche ed ecografiche domiciliari

11 GENNAIO 2020

ASL NAPOLI 3 SUD
Autore: Antonio Lucchetti



Capitolato Speciale per procedura negoziata di fornitura di prestazioni radiologiche ed ecografiche domiciliari

Art. 1 Oggetto della gara

Oggetto della gara è la fornitura a livello domiciliare di prestazioni di radiologia ed ecografia sul territorio dell'ASL Napoli 3 Sud di 750 prestazioni di radiologia tradizionale e 750 prestazioni di ecografia, per un totale di 1.500 prestazioni, con un importo a base d'asta di € 210.000, da eseguire nel corso di un biennio.

Art. 2 Definizione di radiologia ed ecografia domiciliari

La “**radiologia domiciliare**” e l’“**ecografia domiciliare**” comprendono *tutte le procedure finalizzate all'esecuzione di esami radiografici tradizionali ed ecografici presso il domicilio del Paziente non deambulante e/o non trasportabile sulla base di valutazioni cliniche in tutti quei casi in cui la effettuazione di un esame radiografico o ecografico a domicilio, o presso una struttura di residenza sanitaria assistita, lo rendono meno gravoso per il Paziente, con eguali livelli di accuratezza diagnostica e sicurezza.*

La “**radiologia domiciliare**” e l’“**ecografia domiciliare**” si pongono l'obiettivo di venire incontro alle esigenze dei pazienti prevalentemente anziani evitando il trasferimento presso gli ambulatori e i possibili rischi di infezioni, o qualora ci siano delle difficoltà logistiche nella effettuazione di esami radiografici.

Tali prestazioni diagnostiche domiciliari risultano indispensabili nel contesto dell'assistenza territoriale durante la pandemia da SARS CoV 2/Covid 19, per la valutazione diagnostica dei pazienti Covid positivi con sintomatologia e quadro clinico da lieve a moderati o con pazienti con quadri critici/severi che rifiutano il ricovero in ospedale.

L'evoluzione tecnologica permette di garantire un sufficiente livello di affidabilità diagnostica di alcuni esami radiografici ed ecografici e la possibilità da parte del medico radiologo di valutare la richiesta, giustificarla, di interfacciarsi all'occorrenza con il Tecnico sanitario di Radiologia medica (TSRM) di refertare l'esame effettuato a domicilio e di firmarlo digitalmente con le stesse garanzie di qualità dell'esame effettuato presso le strutture ambulatoriali sia in ospedale che sul territorio.

L'attività di radiologia ed ecografia domiciliare deve intendersi esclusivamente complementare al servizio radiologico ed ecografico ambulatoriale ed ospedaliero non sostitutivo di questi.

Il servizio va integrato in contesti che consentano per il Paziente un percorso di cura complessivo.

Art. 3 Finalità del Servizio

Possono avvalersi delle attività di radiologia ed ecografia domiciliari e quindi sono eleggibili:

- a) *le persone in isolamento domiciliare con quadro clinico da Covid 19 da asintomatico a sintomatico, con e senza patologia croniche associate, con un quadro clinico che mostra la presenza di un possibile evoluzione in una condizione di acuzie sia della malattia Covid 19 che di altra patologia eventualmente associata*

- b) *le persone anziane, disabili e/o non autosufficienti o le cui condizioni non permettano un trasporto negli ambulatori di Radiologia/ecografia se non sottoponendo il paziente ad un più grave rischio clinico, soprattutto nei casi in cui il distanziamento sociale costituisce una necessità per il paziente per evitare il rischio di contagio e la cui evoluzione evolve spesso in quadri clinici severi per questa tipologia di pazienti.*

L'attività di "radiologia e l'ecografia domiciliare" deve risultare per il paziente l'unica alternativa all'attività ambulatoriale.

L'attività deve riguardare esclusivamente quegli esami radiografici ed ecografici che è possibile effettuare con tecnologia portatile, con la stessa qualità diagnostica e di sicurezza e con rischio di esposizione alle radiazioni per gli operatori e la popolazione molto basso.

Per domicilio deve intendersi anche le strutture socio sanitarie in regime residenziale o comunque a bassa intensità assistenziale dove il paziente è degente.

Le immagini degli esami radiografici e i referti radiologici devono essere considerati e trattati allo stesso modo di quelli eseguiti in regime ambulatoriale secondo le normative vigenti, così come la registrazione delle esposizioni alle radiazioni ionizzanti, laddove prevista.

Art. 4 Requisito specifico di ammissione

Possesso di accreditamento per l'erogazione di prestazioni specialistiche in regime ambulatoriale di "Diagnostica per immagini", ai sensi del Regolamento Regionale 22/06/2007, n. 1 (Regolamento recante la definizione dei requisiti ulteriori e le procedure per l'Accreditamento istituzionale dei soggetti pubblici e privati che erogano attività di Assistenza Specialistica in regime ambulatoriale, in regime di ricovero ed in regime residenziale) della Regione Campania, in corso di validità alla data di scadenza del termine previsto per la presentazione delle offerte.

Art. 5 Oggetto dell'appalto

La Ditta aggiudicataria dovrà fornire le seguenti prestazioni diagnostiche:

1. Esami di radiologia classica (tradizionale) diretti di:
 - a. Rx torace
 - b. Rx gabbia toracica;
 - c. Rx colonna vertebrale
 - d. Rx bacino e anche
 - e. Rx ossa lunghe e relative articolazioni.
2. Esami ecografici quali:
 - a. Ecografia polmonare
 - b. Ecografia della tiroide
 - c. Ecografia del collo
 - d. Ecografia dell'addome superiore
 - e. Ecografia dell'addome completo
 - f. Ecografia del fegato e delle vie biliari
 - g. Ecografia dei reni e delle vie urinarie
 - h. Ecografia della milza
 - i. Ecografia del pancreas
 - j. Ecografia pelvica per via soprapubica
 - k. Ecografia dei tessuti molli
 - l. Ecografia articolare

Art. 6 Ambito territoriale di riferimento

L'ambito territoriale per il quale vengono richiesti tali servizi corrisponde al territorio dell'ASL Napoli 3 Sud.

Art. 7 Quantità di prestazioni da acquistare e costi unitari a base d'asta

La stima delle prestazioni diagnostiche che l'ASL Napoli 3 Sud intende acquistare in un biennio da soggetti erogatori esterni accreditati sono di seguito riportate

Tipologia di prestazioni	Importo unitario a base d'asta	Quantità	Totali
Ecografia	150,00 €	750	112.500,00 €
Esame radiologici diretti	130,00 €	750	97.500,00 €
	Totali	1.500	210.000,00 €

La suddivisione delle quantità fra le due tipologie di esami diagnostici è puramente indicativa, potendosi realizzare per ciascuna, sulla base delle necessità clinico-assistenziali, una variazione rispetto a quanto indicato nella sopra riportata tabella, fermo restando che il complessivo economico della fornitura non deve eccedere l'importo complessivo a base d'asta, detratto il ribasso, nel biennio di riferimento.

Art. 8 Prenotazione e giustificazione della prestazione radiologica ed ecografica

In questa fase l'impiego di risorse è correlato all'attività dei Medici di strutture territoriali; la prescrizione medica dovrà essere corredata da una motivata richiesta di esecuzione dell'indagine a domicilio in assenza della quale la prestazione non potrà essere erogata come tale.

La prenotazione avverrà mediante e-mail inviata dal servizio di Telemedicina alla casella di posta elettronica fornita dalla ditta aggiudicataria. Tale e-mail contiene il modulo di richiesta della prestazione, con tutti i riferimenti clinici di inquadramento posseduti dal medico prescrittore (Allegato 1 del presente capitolato).

La richiesta trasmessa al Coordinamento di Telemedicina, è valutata sotto il profilo della conformità alle indicazioni previste dagli articoli 2, 3, 5 e 6 del presente capitolato, a cura del Coordinatore della Telemedicina o altro medico da esso delegato.

Nel caso che la richiesta sia conforme alle indicazioni previste per la radiologia ed ecografia domiciliare essa viene inviata con e-mail alla casella di posta della ditta aggiudicatrice.

Il Medico Radiologo della struttura accreditata aggiudicataria provvede a svolgere tutti gli atti di sua pertinenza, tra i quali la giustificazione dell'indagine radiologica.

L'équipe di area radiologica esprime altresì un giudizio sulla fattibilità tecnica della prestazione.

Preventivamente all'esecuzione dell'indagine, dopo aver ricevuto informazioni in merito, il paziente, o il suo tutore, esprime il suo consenso a essere sottoposto a indagine diagnostica e al trattamento dei dati personali relativamente alla trasmissione telematica delle immagini radiologiche prodotte.

Art. 9 Esecuzione della prestazione radiologica ed ecografica

Il professionista Tecnico Sanitario di Radiologia Medica si reca presso il domicilio del paziente o presso il setting precedentemente definito ed esegue la prestazione radiologica.

Dal punto di vista tecnico la modalità di esecuzione è sovrapponibile all'esame eseguito in contesto ambulatoriale.

Relativamente ai familiari e alle altre persone presenti oltre al paziente, non sono necessari particolari accorgimenti protezionistici fatto salvo il loro allontanamento dalla stanza durante l'esecuzione dell'esame, in quanto le pareti ed i pavimenti garantiscono una protezione sufficienti al fine del rispetto dei limiti di dose previsti per la popolazione.

Anche nel particolare caso in cui sia necessaria la presenza di una persona che collabori durante l'esecuzione dell'esame è comunque garantito il rispetto dei suddetti limiti; al fine di una maggiore protezione per le persone coinvolte sarà necessario utilizzare un apposito indumento protettivo (dispositivo di protezione individuale), da fornire a carico della ditta aggiudicatrice.

La fase della refertazione, a cura del Medico Radiologo, pur con modalità differenti, è sempre la chiusura del percorso di erogazione del processo sanitario di riferimento da un punto di vista diagnostico e di responsabilità clinica.

Per quanto concerne l'esame ecografico dal punto di vista tecnico la modalità di esecuzione è sovrapponibile all'esame eseguito in contesto ambulatoriale.

L'attività della diagnostica per immagini domiciliare sarà svolta nella fascia oraria giornaliera 08.00 – 20.00, in tutti i giorni feriali. Solo in casi di urgenza l'attività potrà essere espletata in orari diversi ed in giorni festivi.

L'esame radiologico o ecografico deve essere effettuato entro 12 ore dalla richiesta da parte della ASL Napoli 3 Sud. Non conteggiando le ore della fascia 20.00 – 08.00.

Art. 10 Refertazione della prestazione radiologica ed ecografica

Le persone sottoposte a indagine radiologica domiciliare hanno il diritto di sapere:

- a) Il referto degli esami diagnostici deve essere trasmesso entro 6 ore dall'esecuzione degli esami, con la disponibilità delle immagini secondo le modalità previste
- b) chi ha fatto loro la radiografia: L'identificazione del professionista Tecnico Sanitario di Radiologia Medica è garantita dall'appartenenza alla Struttura Accreditata, esplicitata visivamente tramite cartellino di riconoscimento, che si rende garante del fatto che il professionista stesso possiede i requisiti per esercitare la professione;
- c) preliminarmente all'esame radiologico, le informazioni adeguate in merito ai benefici e ai rischi associati alla dose di radiazione dovuta all'esposizione;
- d) chi ha eseguito l'esame ecografico e refertato l'esame radiologico o ecografico: I pazienti hanno il diritto di sapere chi è il professionista Medico Radiologo che ha refertato il loro esame radiologico o effettuato e refertato l'esame ecografico. La firma del medico radiologo che referta l'indagine dovrà essere evidente nel referto ed apposta secondo la normativa vigente, nel caso di trasmissione informatica del referto deve essere apposta la firma del medico che referta;
- e) dove e come è conservato l'esame radiologico: Il paziente ha il diritto di sapere dove e come è conservato l'esame radiologico. Ciò rende fortemente necessario l'utilizzo e il rispetto scrupoloso delle norme sulla conservazione digitale

Art. 11 Tecnologie da impiegare

Le apparecchiature necessarie sono quelle del commercio; in particolare per gli esami radiologici è necessario che la sorgente radiogena sia abilitata all'uso umano.

È auspicabile una potenza di almeno 2 KW e una macchia focale adeguata agli studi dell'osso e della trama polmonare.

Il sistema di detenzione può essere indifferentemente DR o CR (anche se è fortemente consigliato il DR). Non è indispensabile la disponibilità di un RIS/HIS (anche se raccomandato), ma senz'altro un PACS con Workstation di refertazione.

In ordine alla trasmissione delle immagini è necessario proteggere le connessioni sulle quali viaggiano questi dati sensibili; sarà necessario configurare una VPN. L'acronimo VPN sta per Virtual Private Network e indica una rete privata instaurata tra due o più soggetti che condividono però un sistema di trasmissione pubblico (internet); per instaurare questa rete privata la VPN esegue un'operazione chiamata "tunnelling" sui dati che vengono trasmessi; infatti i pacchetti componenti i dati vengono "avvolti" da altri pacchetti aventi funzione di protezione e cifratura.

Sarà necessario disporre di un firewall hardware che ha la possibilità di essere configurato per una VPN e lavorare di concerto con un PACS; la VPN deve utilizzare come metodologie di protezione il protocollo IPSec (IP Security) con algoritmo di criptazione AES (Advanced Encryption Standard) a 256 bit a cui va aggiunta la procedura di autenticazione al server del PACS tramite User ID e Password.

La ditta fornitrice deve rendere possibile l'accesso via web alle immagini ed al referto da parte del Servizio di Telemedicina, potendole archiviare su supporti informatici disponibili e trasmettendo allo stesso Servizio una copia degli esami su DVD/CD per archiviazione, con eventuale altra copia nel caso che il paziente la richieda.

Gli esami a domicilio dovranno essere svolti con attrezzatura dotate di alimentazione autonoma e non dovrà essere impiegata la rete elettrica domestica al fine di evitare rischi relativi alla non sicurezza degli impianti elettrici a cui l'apparecchiatura radiologica o ecografica dovrebbe essere connessa.

Art. 12 Protezione dei pazienti e dei caregivers

Si applicano in generale le disposizioni del d.lgs. 187/2000 e del d.lgs. 101/2020, con particolare riferimento alle procedure di giustificazione e ottimizzazione. Inoltre, le apparecchiature portatili devono essere soggette a prima verifica, prova di accettazione e prove di costanza. Deve anche essere verificata la conformità ai Livelli Diagnostici di Riferimento (LDR) nei casi applicabili e secondo le periodicità definite per legge.

Nel caso in cui il paziente necessiti di assistenza durante l'esame da parte di un caregiver, devono essere strettamente rispettate le procedure e i vincoli di dose di cui all'Allegato I del d.lgs. 187/2000.

Art. 13 Protezione dei lavoratori e degli individui del pubblico

Per la protezione dei lavoratori valgono in generale le disposizioni del capo VIII del d.lgs. 230/95 e in particolare gli obblighi di cui all'art.61 nella loro interezza: valutazione dei rischi, classificazione, dosimetria, uso di DPI, norme interne di radioprotezione ecc. Le norme interne di radioprotezione dovranno recare anche le procedure per la limitazione dell'esposizione degli individui del pubblico, nel rispetto dei pertinenti limiti di cui al d.lgs. 230/95.

Restano fermi gli obblighi a carico del datore di lavoro di cui al d.lgs. 81/2008 in relazione a qualsiasi altra tipologia di rischio, anche in considerazione della specificità dei luoghi o degli ambienti in cui si va a operare.

Art. 14 Materiali impiegati e obblighi dell'aggiudicatario

L'impresa aggiudicataria non potrà richiedere all'utente alcun corrispettivo per il servizio prestato e per i materiali utilizzati nell'effettuazione del servizio.

Tutta l'attrezzatura, gli automezzi per raggiungere il luogo dove deve essere svolta la prestazione (domicilio del paziente o altro), il vestiario, i materiali e quant'altro necessario agli operatori per l'espletamento del servizio, compreso guanti, mascherine ed altri dispositivi di protezione individuale, sono ad esclusivo carico dell'aggiudicatario.

Nell'ambito di tali obblighi rientra:

- a) l'applicazione della normativa sui rifiuti speciali prodotti dall'attività di prestazioni diagnostiche a carico delle ditte aggiudicatrici e lo smaltimento dovrà avvenire secondo le norme vigenti;
- b) l'impiego delle attrezzature, anche informatiche e di comunicazione, connesse sia alla gestione clinica del paziente, che alla informatizzazione delle attività di cui al presente capitolato. A tale scopo si precisa che la ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione un'interfaccia per il collocamento alla piattaforma informatica di Telemedicina dell'ASL Napoli 3 Sud che permetta sia la trasmissione della richiesta di esecuzione dell'esame che l'acquisizione dei file di immagini degli esami effettuati e dei relativi referti.

Art. 15 Competenze dell'aggiudicatario

All'aggiudicatario compete, oltre a quanto già stabilito dal presente capitolato:

1. sostenere tutti gli oneri derivanti dall'impiego del personale per la fornitura del servizio oggetto della gara, nonché gli equipaggiamenti necessari per lo svolgimento delle attività;
2. comunicare la modifica della ragione sociale dell'impresa; - comunicare la cessione dell'impresa o di ramo di essa;
3. garantire che i propri operatori siano idonei alle funzioni di cui al presente capitolato e garantire l'immediata sostituzione dei propri operatori assenti per qualsiasi motivo;
4. garantire le prestazioni di cui al presente capitolato, con l'effettuazione dell'esame diagnostico entro i tempi previsti dall'art. 9 del presente Capitolato, e per i casi urgenti, entro 6 ore;
5. indicare all'ASL Napoli 3 Sud un proprio referente per il servizio, di cui al presente appalto, anche diverso dal rappresentante legale dell'impresa affidataria, assicurando la reperibilità dello stesso durante l'orario di attività del servizio;
6. applicare integralmente e senza condizioni di sorta la legislazione vigente in tema di trattamento dei dati personali (codice sulla privacy, consenso informato, nonché misure minime di sicurezza) e garantire l'aggiornamento continuo del proprio personale su tali tematiche, dandone comunicazione al Coordinatore della Telemedicina;
7. assumere tutti gli oneri derivanti dalle spese necessarie all'attivazione ed al funzionamento dei servizi oggetto dell'appalto e non specificamente previsti e/o remunerati e/o rimborsati nel presente capitolato;
8. garantire comunque, ed in qualsiasi evenienza, l'espletamento del servizio in parola, rientrando lo stesso tra i servizi di pubblica utilità;

9. garantire il raggiungimento da parte degli operatori, non utilizzando mezzi dell'ASL Napoli 3 Sud e senza oneri aggiuntivi rispetto a quelli previsti dal presente CT, del domicilio del paziente o comunque nel luogo dove deve eseguita la prestazione richiesta, che potrà situarsi in ognuno dei comuni appartenenti all'ASL Napoli 3 Sud ed in ogni porzione dei rispettivi territori.

Art. 16 Personale adibito al servizio

L'Impresa aggiudicataria è obbligata ad osservare ed a far osservare al proprio personale le disposizioni dettate dal D. Lgs. n. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni in materia di trattamento dei dati sensibili.

In particolare, il personale della ditta aggiudicataria, dovrà astenersi dal divulgare a terzi notizie o fatti conosciuti durante il servizio e rispettare il segreto professionale applicando la normativa vigente in tema di trattamento dei dati personali (codice privacy), in modo conforme allo spirito della stessa.

Nell'espletamento del Servizio a tale personale è fatto obbligo di indossare tute o camici di lavoro, di munirsi di targhette di identificazione e di adottare ogni norma comportamentale in coerenza con i principi deontologici della propria professione.

Art. 17 Obblighi dell'ASL Napoli 3 Sud

L'ASL Napoli 3 Sud, oltre a quanto indicato nel presente capitolato, dovrà provvedere a quanto segue:

- a) individuare i soggetti che usufruiranno del Servizio di diagnostica domiciliare secondo i criteri previsti dai riferimenti normativi nazionali, regionali ed aziendali;
- b) fornire all'impresa aggiudicataria, per ciascun nominativo comunicato, oltre alla richiesta di prestazione diagnostica, i dati esatti relativi alle generalità, all'abitazione ed all'eventuale recapito telefonico dell'utente nonché sulle motivazioni che hanno indotta alla prescrizione dell'esame diagnostico.

A tale scopo il medico prescrittore utilizzerà il modello di cui all'Allegato 1 del presente Capitolato. Tale Modello può essere anche gestito da una piattaforma informatica dell'ASL interconnessa con la ditta aggiudicataria.

Art. 18 Rischi e responsabilità dell'appaltatore.

L'ASL Napoli 3 Sud non assume responsabilità di danni eventualmente cagionati a utenti e a terzi dal personale dell'Impresa, per infortuni e sinistri che potessero verificarsi in dipendenza anche indiretta dell'appalto.

A tal riguardo il soggetto aggiudicatario dovrà predisporre ogni accorgimento idoneo ad eliminare ogni rischio connesso all'interferenza con l'attività di altri soggetti che possano operare nel contesto ambientale in cui viene svolta l'attività.

Il soggetto aggiudicatario è responsabile dei danni che dovessero verificarsi ai pazienti, agli operatori e a terzi, nel corso dello svolgimento delle attività ed imputabili a colpa dei propri operatori o derivanti da irregolarità o carenze nelle prestazioni. Il soggetto aggiudicatario dovrà dotarsi di idonea polizza assicurativa per la responsabilità civile verso terzi e per le prestazioni di lavoro, comprendendo nei terzi gli assistiti, con i seguenti massimali, inviandone gli estremi all'ASL Napoli 3 Sud successivamente all'intervenuta aggiudicazione:

- responsabilità civile verso terzi – massimale per sinistro, per persona, per danni a cose: euro 2.000.000,00;
- responsabilità civile verso i prestatori di lavoro – massimale per sinistro: euro 2.000.000,00 e massimale per persona: euro 2.000.000,00

Tale polizza dovrà garantire l'Impresa affidataria per tutta la durata del servizio. Copia della polizza assicurativa dovrà essere prodotta all'ASL Napoli 3 Sud prima della stipula del contratto.

Il soggetto aggiudicatario assume a proprio rischio e carico i danni derivanti da interruzioni del servizio per qualsiasi causa, nonché, la responsabilità del buon funzionamento del servizio anche in caso di scioperi o vertenze sindacali del suo personale, impegnandosi a concordare con l'ASL Napoli 3 Sud, ad avvio servizio, tutte le iniziative ed i provvedimenti organizzativi idonei ad evitare l'interruzione delle prestazioni.

Art. 19 Direttive e controlli dell'ASL Napoli 3 Sud

L'ASL Napoli 3 Sud si riserva la gestione delle funzioni di modifica della programmazione del Servizio nonché la facoltà di dettare istruzioni e direttive per il corretto svolgimento delle attività, ivi comprese le prestazioni di cui al presente capitolato, tramite il Coordinatore del servizio di Telemedicina.

L'ASL Napoli 3 Sud si riserva, altresì, la facoltà di disporre verifiche ed ispezioni ogni qualvolta lo riterrà opportuno ed in tutte le sedi all'uopo necessarie, in ordine alla regolare esecuzione del servizio, nonché al livello qualitativo e quantitativo delle prestazioni. Ciò avverrà su dirette disposizioni del Coordinatore del servizio di Telemedicina.

Il Coordinatore del servizio di Telemedicina., in qualità di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), è deputato a contestare, per iscritto, all'aggiudicatario i disservizi che si dovessero verificare durante il periodo contrattuale.

Fatto salvo i casi di risoluzione contrattuale, in caso di negligenze il DEC procederà all'immediata contestazione formale dei fatti rilevati, invitando l'aggiudicatario a formulare le proprie contro deduzioni entro il termine perentorio di giorni 5 a decorrere dal primo giorno lavorativo successivo a quello di ricezione della contestazione.

Nel caso entro il suddetto termine non pervengono elementi idonei a giustificare le inadempienze contestate o le contro deduzioni pervenute non fossero ritenute valide e giustificative dal DEC, verranno applicate, su ogni contestazione e a seconda della gravità dell'inadempienza, le penalità di cui al successivo articolo art. 25.

Art. 20 Sospensione del servizio

Qualora circostanze particolari impedissero temporaneamente l'esecuzione parziale o totale dei Servizi, il DEC avrà facoltà di ordinarne la temporanea sospensione, salvo disporre la ripresa non appena cessate le ragioni che avevano determinato tale provvedimento. In tal caso, nessun diritto per compensi ovvero indennizzi spetterà all'Appaltatore in conseguenza delle ordinate sospensioni.

La sospensione dei Servizi può essere disposta dal DEC in qualsiasi momento, con comunicazione mediante PEC.

Art. 21 Divieto di sospendere o di ritardare il servizio

L'Impresa aggiudicataria non può, in nessun caso, sospendere o ritardare le prestazioni oggetto del contratto, se non nelle modalità disposte dalla legge e dal contratto di cui al presente capitolato.

La sospensione o il ritardo delle prestazioni per decisione unilaterale dell'Impresa affidataria costituisce grave inadempienza contrattuale tale da motivare la risoluzione del Contratto per fatto dell'Impresa affidataria qualora questi, dopo la diffida a riprendere le attività entro il termine intimato dal Committente, a mezzo PEC, non abbia ottemperato.

In tale ipotesi restano a carico dell'Affidatario tutti gli oneri e le conseguenze derivanti dalla risoluzione.

Art. 22 Sicurezza sul posto di lavoro

L'Appaltatore è tenuto all'osservanza delle disposizioni del D. Lgs n. 81 del 9 aprile 2008 relative alla salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, predisponendo, ove necessario, idonee misure collettive di protezione e dotando il personale di eventuali e appositi indumenti e mezzi di protezione individuale per garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi svolti; dovrà adottare inoltre tutti i procedimenti e le cautele atti ad assicurare l'incolumità delle persone e dei terzi.

In ogni caso ogni onere diretto e indiretto relativo agli adempimenti per la sicurezza, per espresso patto contrattuale rimane a carico dell'Appaltatore in quanto compreso e compensato nel corrispettivo contrattuale.

Art. 23 Trattamento dei lavoratori. Osservanza dei contratti collettivi.

L'Impresa aggiudicatrice è obbligata ad applicare integralmente le disposizioni vigenti in materia di tutela, salute e sicurezza dei lavoratori, nonché le norme in materia di contribuzione e retribuzione dei lavoratori, di trattamento economico, normativo, previdenziale ed assistenziale, nel rispetto dei vigenti contratti collettivi di lavoro applicabili alla categoria e nella località in cui si svolgono i servizi, nonché delle successive modifiche ed integrazioni dei contratti medesimi ed in genere da ogni altro Contratto collettivo, applicabile nelle località, successivamente stipulato per la categoria.

I suddetti obblighi vincolano l'Impresa aggiudicatrice, anche se questi non sia aderente alle associazioni stipulanti o recede da esse e indipendentemente dalla sua natura industriale o artigiana, dalla struttura e dimensione e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale. Tutti i lavoratori impiegati devono essere assicurati presso l'I.N.A.I.L. contro gli infortuni sul lavoro e presso l'I.N.P.S. per quanto riguarda le malattie e le assicurazioni sociali.

All'uopo si precisa che, l'Impresa aggiudicatrice deve trasmettere al Committente prima dell'inizio dell'attività l'elenco nominativo del personale impiegato, nonché la documentazione di avvenuta denuncia agli enti previdenziali, assicurativi e antinfortunistici.

Nel caso in cui il documento unico di regolarità contributiva segnali un'inadempienza contributiva relativa a uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del contratto, verrà trattenuto dai pagamenti successivi l'importo corrispondente all'inadempienza. Il pagamento di quanto dovuto per le inadempienze accertate mediante il documento unico di regolarità contributiva è disposto direttamente agli enti previdenziali e assicurativi.

Per tale sospensione o ritardo di pagamento l'Appaltatore non può opporre eccezione al Committente, neanche a titolo di risarcimento danni.

In ogni caso sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50 per cento; le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo

l'approvazione del certificato di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dell'Appaltatore o dei subappaltatori, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) invita per iscritto il soggetto inadempiente a provvedervi entro i successivi quindici giorni. Decorso infruttuosamente il suddetto termine e ove non sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza della richiesta entro il termine sopra assegnato, il Committente potrà procedere al pagamento anche in corso di esecuzione del contratto direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate detraendo il relativo importo dalle somme dovute all'Appaltatore.

I pagamenti eseguiti dal Committente direttamente ai lavoratori sono provati dalle quietanze predisposte a cura del responsabile del procedimento e sottoscritte dagli interessati.

Nel caso di formale contestazione delle richieste, il responsabile del procedimento provvede all'inoltro delle richieste e delle contestazioni alla direzione provinciale del lavoro per i necessari accertamenti.

Art. 24 Verifica di conformità.

L'ASL Napoli 3 Sud, tramite il Coordinatore della Telemedicina, in qualità di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), così come previsto dall'art. 101 D.lgs. n.50/2016, procederà all'accertamento del regolare adempimento da parte dell'Appaltatore delle obbligazioni contrattuali.

Ai sensi dell'art. 111 del D.lgs. n.50/2016, il Direttore dell'esecuzione del contratto provvede al coordinamento, alla direzione e al controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto assicurando la regolare esecuzione da parte dell'esecutore, in conformità ai documenti contrattuali.

Art. 25 Ritardi e penali

L'Amministrazione a tutela della qualità del servizio e della sua scrupolosa conformità alle norme contrattuali, si riserva di applicare sanzioni pecuniarie in ogni caso di accertata violazione di tali norme o disposizioni secondo il principio della progressione, in misura complessivamente non superiore al 10% del valore contrattuale. Le penali vengono comminate dal RUP.

Prestazioni al paziente

Mancata prestazione al paziente non giustificata da causa di forza maggiore.

In caso di mancata prestazione, si applicherà una penale del 0,3‰ dell'importo annuale per ogni giorno di ritardo.

Personale, attrezzature

Difficoltà rilevate rispetto ai requisiti previsti dal capitolato e dal progetto tecnico.

Per ciascuna difficoltà rilevata non rispondente a quanto offerto, si applicherà una penale del 0,3‰ del valore annuale del contratto.

Visita a domicilio

Mancato rispetto della tempistica prevista delle prestazioni a domicilio da parte del personale dell'Impresa.

In caso di ritardo, si applicherà una penale del 0,2‰ del valore annuale del contratto per ogni giorno di ritardo (24 ore) fatte salve le spese anche per l'eventuale ricovero d'urgenza del paziente nonché le responsabilità penali dell'Impresa per i danni fisici ai pazienti che il disservizio avesse comportato.

Prestazioni contrattuali difformi

Deve considerarsi ritardo anche il caso in cui il Fornitore esegua le prestazioni contrattuali in modo anche solo parzialmente difforme dalle prescrizioni contenute nel presente capitolato e negli allegati richiamati; in tali casi verranno applicate al Fornitore le penali di cui sopra sino al momento in cui il servizio inizia ad essere prestato in modo effettivamente conforme alle disposizioni contrattuali, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

L'applicazione delle penali non preclude il diritto dell'ASL Napoli 3 Sud a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Fatta salva l'ipotesi di forza maggiore, nel caso di mancato rispetto anche di uno soltanto dei livelli di servizio e/o condizioni e/o termini e/o modalità e/o specifiche tecniche di cui al presente capitolato tecnico, l'ASL Napoli 3 Sud contraente potrà applicare all'aggiudicatario le penali sopra indicate.

L'applicazione di tutte le penali di cui al presente articolo avverrà mediante detrazione sulle somme dovute dal Committente in occasione del pagamento immediatamente successivo al verificarsi di tale evenienza. L'applicazione della penale non solleva l'Appaltatore dalle responsabilità civili e penali.

Art. 26 Adempimenti della Ditta Aggiudicataria

La Ditta aggiudicataria, per la sottoscrizione del contratto, deve costituire una garanzia, denominata "garanzia definitiva" a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità di cui all'articolo 93, commi 2 e 3 del D. Lgs. n. 50/16, pari al 10 per cento dell'importo contrattuale. Ove il ribasso sia superiore al venti per cento, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al venti per cento. La cauzione è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse.

La stessa dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art.1957 comma 2 C.C. e la sua operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta dell'ASL Napoli 3 Sud. La Ditta aggiudicataria sarà tenuta a comunicare tempestivamente ogni modificazione avvenuta nel proprio assetto societario, nella propria struttura nonché nei propri organismi tecnici ed amministrativi.

Art. 27 Ulteriori obblighi dell'Impresa

L'Impresa aggiudicataria è tenuta, inoltre:

- a) alla piena osservanza della vigente normativa antimafia e di prevenzione della criminalità;
- b) a rispettare tutti gli obblighi previdenziali ed assicurativi previsti (danni verso terzi, compresi gli utenti e responsabilità civile);
- c) ad assicurare lo svolgimento del servizio nel rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni ed igiene e sicurezza sul lavoro;
- d) a garantire la riservatezza delle informazioni riferite dalle persone che fruiscono del servizio;

- e) a garantire operatori professionalmente motivati ed in grado di esprimere, nei confronti dei destinatari del servizio, comportamenti improntati al massimo rispetto della dignità della persona, sensibilità, comprensione, fiducia e calore umano;
- f) a garantire la formazione e l'aggiornamento degli operatori;
- g) a nominare un proprio Responsabile Unico per l'appalto che avrà l'obbligo di collaborare strettamente con i Distretti sanitari e con il Referente Aziendale delle Cure Domiciliari, anche in veste di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC);
- h) a nominare il Responsabile della Privacy riferito al presente appalto che avrà l'obbligo di collaborare strettamente con il Coordinatore della Telemedicina.

Art. 28 Modalità di pagamento

I pagamenti relativi ai servizi svolti dall'Appaltatore sono subordinati alla verifica della documentazione attestante la regolarità contributiva previdenziale ed assistenziale del medesimo (D.U.R.C.).

Il pagamento del corrispettivo, dedotte le eventuali penalità in cui la Impresa affidataria è incorsa, viene effettuato entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione delle fatture, emesse mensilmente.

La fatturazione dovrà riportare:

- a) la quota del corrispettivo mensile specificando, il numero di prestazioni diagnostiche eseguiti, con i corrispettivi economici analitici distinti per tipologia di prestazioni di cui ai punti 1. e 2. Dell'art. 5 del presente capitolato;
- b) il report analitico riportante per ciascun paziente il rendiconto delle prestazioni rese nel mese di riferimento, con l'indicazione del giorno e ora di effettuazione degli esami diagnostici.

Per il pagamento delle fatture per il servizio reso sarà seguita la presente procedura:

- A) l'aggiudicatario dovrà trasmettere la fattura elettronica, completa degli allegati in formato pdf, all'UOC Servizio Economico Finanziario;
- B) il Coordinatore della Telemedicina effettuerà il riscontro di competenza sulla fattura elettronica corredata dei documenti pdf e procederà alla liquidazione della fattura;
- C) effettuate le prove di regolarità delle prestazioni rese ai singoli pazienti, qualora l'esito di tali prove dovesse risultare negativo, si procederà alla sospensione del pagamento della fattura ed alla richiesta di nota di credito. Qualora sia necessario procedere all'applicazione di penale, questa sarà oggetto di richiesta di nota di credito;
- D) la sospensione della fattura e l'applicazione della penale verrà notificata tramite PEC alla ditta aggiudicataria dal DEC. Non potrà procedersi da parte dell'ASL Napoli 3 Sud alla liquidazione, anche parziale, degli importi delle fatture per cui si è richiesto e non ricevuto le note di credito;
- E) il pagamento si intende effettuato con la trasmissione all'Istituto di Credito cassiere dell'ASL Napoli 3 Sud del relativo mandato;
- F) le contestazioni relative alle fatture sospendono i termini di decorrenza per la liquidazione delle stesse nei termini sopra riportati (60 gg dal ricevimento fattura).

Art. 29 Obblighi relativi alla tracciabilità finanziaria

L'Appaltatore si impegna a rispettare e far rispettare integralmente, per quanto di sua competenza, la legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche e integrazioni ed in particolare gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari. Inoltre, l'Appaltatore che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria si impegna a darne immediata comunicazione al Committente ed alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo competente per territorio.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie relative alla presente commessa costituisce, ai sensi dell'art. 3, comma 9 bis, della legge n. 136/2010, causa di risoluzione del contratto. Entro venti giorni dalla stipula del contratto l'appaltatore comunica gli estremi del conto corrente bancario o postale dedicato, anche in via non esclusiva, al presente Appalto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. In caso di mancata comunicazione entro i termini sopra indicati, tutti i pagamenti rimarranno sospesi.

Art. 30 Risoluzione e Recesso Contrattuale

La ASL Napoli 3 Sud si riserva, altresì, la facoltà di risolvere o recedere dal contratto con la ditta aggiudicataria, se una o più delle condizioni di cui all'art 108 e 109 del D.Lgs. n. 50/16 sono soddisfatte.

Si riserva, altresì, di far ricorso a quanto disposto dall'art.110 del D.Lgs. n. 50/16 e di scorrere la graduatoria di aggiudicazione.

Art. 31 Trattamento dei Dati

Informativa ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. n. 196/03: la S.A. informa le ditte che per quanto riguarda la tutela della privacy i dati richiesti con il Capitolato di gara sono trattati esclusivamente per finalità di selezione delle offerte ai fini della scelta dei contraenti cui aggiudicare la fornitura richiesta. I dati vengono comunicati esclusivamente ai membri della Commissione giudicatrice, nominata all'uopo, per lo svolgimento delle procedure di gara. Le informazioni che possono essere trattate sono quelle espressamente previste dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale specifica.

Art. 32 Foro Competente

Per ogni controversia civile che dovesse insorgere è competente il Foro di Torre Annunziata.

Per ogni controversia amministrativa che dovesse insorgere è competente il T.A.R. Campania di Napoli.

Art. 33 Norma di Rinvio

Per quanto non espressamente previsto nel presente Capitolato Tecnico Speciale, si fa rinvio al Disciplinare di gara, al D. Lgs. 50/2016, nonché alle vigenti disposizioni normative e regolamentari, oltre che al codice civile.