

CAPITOLATO TECNICO

Art. 1 - Oggetto dell'appalto

Il presente capitolato definisce le caratteristiche tecniche di minima per l'affidamento del servizio di assistenza Full Risk della durata di dodici mesi per la manutenzione full risk (incluso tubo e sorgente per i controlli di qualità) della PET/CT marca GE modello Discovery 600 s.n. B5140608 e relativi accessori (workstation n. Sistema B5140609; workstation n. Sistema B5140630 e UPS) in uso presso la SC Medicina Nucleare.

Art. 2 - Durata dell'appalto e ammontare del servizio

L'importo del servizio annuale è pari a complessivi € 93.600,00 esclusi oneri per la sicurezza oltre Iva di legge. I costi complessivi della manodopera relativi all'intero appalto sono pari ad € 9.400,00.

Art. 3 – Requisiti minimi del servizio

- Esecuzione delle manutenzioni preventive comprensive dei controlli di sicurezza elettrica e dei controlli funzionali secondo le norme applicabili e secondo la periodicità e i protocolli indicati dai manuali di servizio. Il livello di manutenzione preventiva minimo consiste in num.4 manutenzioni preventive/anno per la PET/CT e num.1 manutenzioni preventiva/anno per le workstation e UPS
- numero illimitato di chiamate per manutenzione correttiva nonché tutte le operazioni necessarie al ripristino del sicuro e corretto funzionamento della apparecchiatura in seguito a segnalazione di malfunzionamenti o rotture avvenute durante l'utilizzo, con obbligo di riparare il guasto limitando al massimo il fermo macchina e rilasciando dopo ogni intervento di manutenzione certificato di conformità relativo alla norme tecniche specifiche e alla direttiva sui dispositivi medici (mantenimento dei Requisiti Essenziali di Sicurezza ai sensi del D.Lgs 31/2010);
- tempi di intervento non superiori a 24 ore lavorative;

- tutte le attività di manutenzione dovranno essere gestite tramite accesso remoto al fine di garantire la tempestività della diagnosi nel primo guasto
- sarà inclusa ogni spesa per il personale tecnico dedicato, che dovrà essere specializzato e in possesso di attestati specifici;
- sono incluse tutte le parti di ricambio;
- saranno inclusi kit di manutenzione ed eventuale materiale di calibrazione ed ogni materiale soggetto ad usura ad eccezione dei materiali monouso e/o monopaziente. In particolare dovrà essere fornite un tubo a raggi x e la sorgente al Ge68 per i controlli di qualità e dovrà essere incluso il ritiro e lo smaltimento della sorgente decaduta e la batteria dell'UPS incluso il ritiro e lo smaltimento di quella esausta.
- le parti di ricambio dovranno essere nuove ed originali con certificazione del produttore;
- fornitura di ogni aggiornamento e/o modifica hardware e software indicata dal produttore necessario per garantire i requisiti di sicurezza e funzionalità delle apparecchiature.

Inoltre, il piano di manutenzione e riparazione dovrà comprendere una serie di controlli per verificare che l'apparecchiatura funzioni secondo le specifiche e gli standard (linee guida) del Produttore. Tutte le operazioni manutentive dovranno essere eseguite unicamente da personale qualificato in possesso di attestati specifici con standard tecnici "equivalenti" a quelli della casa produttrice. Le validazioni dovranno essere eseguite su documentazione "conforme" agli standard originali definiti dalla casa produttrice.

Le parti di ricambio dovranno essere nuove, originali o "compatibili" con certificazione del Produttore.

La Ditta aggiudicataria dovrà comunicare entro e non oltre 10 giorni dall'affidamento del contratto il calendario delle attività di manutenzione preventiva da eseguirsi

- ✓ Manutenzione straordinaria illimitata: effettuata su segnalazione dell'Utente, per il ripristino della corretta funzionalità strumentale.

Durante tali visite verranno eseguite eventuali operazioni di manutenzione preventiva

propriamente detta.

In caso di malfunzionamento tale da provocare il blocco totale delle apparecchiature, la ditta dovrà provvedere ad un'azione continuativa, secondo le modalità che riterrà più idonee, per il ripristino dell'operatività delle stesse.

- ✓ Manutenzione preventiva ordinaria: verranno eseguite, su espressa richiesta dell'Utente, attività di manutenzione ordinaria (Nr 4 visite all'anno) per il controllo e la verifica dell'apparecchiatura, al fine di mantenere le stesse nelle migliori condizioni possibili.
- ✓ La manutenzione degli accessori sarà effettuata in occasione di quella degli strumenti base cui sono collegati.
- ✓ Assistenza telefonica informativa relativa alle modalità operative dei prodotti.
- ✓ Copertura totale delle parti di ricambio necessarie alle riparazioni
- ✓ Aggiornamento moduli sul software di analisi incluso

La Ditta aggiudicataria dovrà comunicare entro e non oltre 10 giorni dall'affidamento del contratto il calendario delle attività di manutenzione preventiva da eseguirsi.

Art. 4 - Prezzo e Fatturazione

Le prestazioni di cui al presente capitolato saranno compensate dal canone annuo offerto. La fatturazione delle attività verrà effettuata alla fine di ogni trimestre e nella misura pari ad un 1/4 del canone annuo. Il relativo pagamento sarà effettuato in via posticipata a 60 gg. dalla presentazione della fattura previa verifica delle operazioni di manutenzione effettuate, fermo restando la verifica positiva del DURC.

Sono da considerarsi compresi nel canone annuo tutte le attrezzature e dotazioni individuali del personale, le strumentazioni, le parti di ricambio ed i materiali di consumo.

Le fatture dovranno essere inoltrate con le modalità previste dalla fatturazione elettronica ed in particolare con l'indicazione del codice univoco 078FO2 e del codice Ufficio Tecnico C05, nonché correlandole con la “bolla/rapporto/verbale di intervento tecnico” che comunque dovrà essere inviata anche alla e-mail: ufficiotecnico@istitutotumori.na.it.

Si precisa che nella bolla si dovrà leggere chiaramente data e ora dell'intervento, descrizione dettagliata dell'attività manutentiva svolta, firma di un responsabile della ditta che ha svolto l'attività sopracitata e controfirma di un responsabile dell'istituto.

In assenza di bolle allegate alle fatture, si procederà ad un solo sollecito al quale le ditte dovranno adempiere nel termine ultimo di cinque giorni. Nel caso di nessun riscontro, le fatture saranno contestate, restituite alla S.C. Risorse Economico finanziarie dell'Istituto e messe in stato bloccato.

Art. 5 - Oneri ed Obblighi a carico della Ditta Aggiudicataria

La Ditta è responsabile di ogni danno che possa derivare all'Istituto ed a terzi dall'esecuzione del servizio in argomento e deve garantire a tal fine, per tutto il periodo contrattuale, l'adozione di ogni misura e mezzo idoneo alla tutela dell'incolumità del proprio personale, dei propri collaboratori e dei terzi estranei.

La Ditta è tenuta all'osservanza delle disposizioni del D.lvo 81/2008, in particolare dovrà fornire tutto il materiale di protezione individuale contro gli infortuni, previsto dalle normative vigenti.

Tutte le macchine e le attrezzature utilizzate per il servizio devono essere certificate e conformi alle prescrizioni antinfortunistiche vigenti.

La Ditta risponde, inoltre, dei danni alle persone ed alle cose che potessero derivare all'Istituto per fatto proprio e/o dei propri dipendenti nell'esecuzione del servizio.

Art. 6 - Risoluzione del Contratto

È prevista la risoluzione del contratto secondo quanto previsto all'art. 122 del D. Lgs 36/2023.

In ogni caso il contratto si intenderà automaticamente risolto al raggiungimento di un importo derivante dall'applicazione delle penali pari al 10% dell'importo del contratto stipulato a seguito dell'aggiudicazione

ART. 7 -Subappalto

È consentito il subappalto nei modi e termini di legge. La ditta dovrà indicarlo nella istanza di partecipazione.

ART. 8 - Penalità

L'applicazione di eventuali sarà regolamentata secondo quanto disposto dall'art. 126 del D.Lgs. 36/2023.

ART. 9 - Controversie

Per ogni controversia che dovesse insorgere nell'esecuzione dei rapporti di fornitura sarà competente il foro di Napoli.

ART. 10 - Tracciabilità

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n, 136 e successive modifiche;

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la tracciabilità delle operazioni finanziarie relative al presente appalto costituisce, ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n, 136 e successive modifiche, causa di risoluzione del contratto.