

CAPITOLATO TECNICO

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE FULL RISK, PER UN PERIODO DI 2 ANNI + 1, SU N 7 APPARECCHIATURE TAC, 1 RM e 1 ANGIOGRAFO DIGITALI E RELATIVI ACCESSORI INSTALLATE PRESSO I PP.OO. DELL’ASL CASERTA

CODICE IDENTIFICATIVO GARA: 8750869

CIG N. 9436689A1B

Sommario

Art. 1 – OGGETTO, DURATA E DECORRENZA DEL SERVIZIO	3
Art. 2 – VALORE DELL’APPALTO E RELATIVI ONERI DELLA SICUREZZA PER RISCHI DI INTERFERENZA	4
Art. 3 – CONDIZIONI E MODALITA’ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO	5
Art. 4 – MANUTENZIONE PREVENTIVA, AGGIORNAMENTI E VERIFICHE DI SICUREZZA .	5
Art. 5 – ASSISTENZA SU CHIAMATA ED INTERVENTI DI RIPARAZIONE	6
Art. 6 – PARTI DI RICAMBIO	6
Art. 7 - TELEASSISTENZA	6
Art. 8 – VERBALI DI INTERVENTO	7
Art. 9 – PERIODO DI PROVA	7
Art.10 – SICUREZZA DATI	8
Art. 11 – REFERENTI DELL’APPALTO	8
Art. 12 – CLAUSOLA RESCISSORIA	9
Art. 13 – CESSIONE DEL CONTRATTO, CESSIONE DEL CREDITO E SUBAPPALTO	9
Art. 14 – OBBLIGHI ED ONERI DELL’AGGIUDICATARIO	9
Art. 15 – RENDICONTAZIONE, FATTURAZIONE E PAGAMENTI	10
Art. 16 – PENALITA’ E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	10
Art. 17 – SOPRALLUOGO	11
Art. 18 – CRITERI DI AGGIUDICAZIONE	11

PARTE PRIMA – OGGETTO E CLAUSOLE DELL’APPALTO

Art. 1 – OGGETTO, DURATA E DECORRENZA DEL SERVIZIO

OGGETTO

Il presente capitolato disciplina la fornitura del servizio di assistenza tecnica e manutenzione full risk per un periodo di 2 anni +1 sulle apparecchiature TAC, RMN e ANGIOGRAFO DIGITALE e relativi accessori compreso modulo UPS installate presso l’ASL Caserta. Le apparecchiature oggetto del presente capitolato e la loro ubicazione sono di seguito elencate:

Classe	Costruttore	Modello	Matricola	Anno costruzione	Struttura
ANGIOGRAFIA DIGITALE, SISTEMA PER	GE HEALTHCARE	INNOVA	646531BU4 - SISTEMA B5365910	2015	P.O. Moscati
TOMOGRAFO A RISONANZA MAGNETICA	SIEMENS AG	MAGNETOM AERA	1034364707 - 141089	2017	P.O. Moscati
TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO	GE HEALTHCARE	CT BRIGHTSPEED ELITE	342101HM3 - G5372801	2013	P.O. Marcianise
TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO	GE HEALTHCARE	OPTIMA CT 660 GT 2000 64 SLICE	343752HM2 -A5327932	2013	P.O. Piedimonte
TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO	GE HEALTHCARE	LIGHTSPEED VCT	418818CN1 - B5365904	2010	P.O. Moscati
TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO	TOSHIBA CORP MEDICAL SYSTEMS	ASTELION ADVANCE TSX-034A	4CC1662084	2016	P.O. Melorio
TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO	TOSHIBA CORP MEDICAL SYSTEMS	ASTELION ADVANCE TSX-034A	4CD1772127	2017	P.O. Moscati
TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS	INGENUITY CT 128	52140 - IT79118527	2019	P.O. Sessa
TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS	INGENUITY CT 64	52150 - IT80046695	2019	P.O. MADDALONI

Gara a lotto unico.

L'erogazione di tale Servizio sarà effettuata dalla società che risulterà aggiudicataria della presente procedura nel rispetto della propria proposta operativa offerta in sede di gara, tenuto conto delle indicazioni contenute nel presente Capitolato d'appalto e garantendo tutte le condizioni in esso previste.

Le attività da svolgere, in conformità alle norme UNI 10224 e s.m.i, sono:

- Manutenzione preventiva;
- Manutenzione correttiva;
- Verifiche di funzionamento e sicurezza funzionale ed elettrica (periodiche e straordinarie), con individuazione degli interventi di adeguamento normativo eventualmente necessari;
- Controlli funzionali (controllo prestazioni ed eventuali interventi di conferma metrologica, tarature e calibrazioni) periodici e straordinari;
- tutti gli interventi eventualmente necessari sulle apparecchiature per garantire il rispetto delle tolleranze per tutti i parametri previsti dai controlli di qualità di cui all'art. 8 del D.Lgs n. 187/2000
- ogni necessaria assistenza, compresa la eventuale messa a disposizione di mezzi tecnici necessari, per la esecuzione congiunta con i responsabili dell'ASL (Servizio di Ingegneria Clinica) alle prove di accettazione di cui all'art. 8 del D.Lgs n. 187/2000.

Si intendono comprese nel servizio di manutenzione richiesto, anche tutti gli eventuali accessori e/o componenti dell'apparecchiatura stessa inclusi i relativi quadri elettrici, la sostituzione, incondizionata ed illimitata dell'apparecchiatura in tutte le sue componenti (tubo radiogeno, detettore, sensore, ecc.), degli accessori (cavi, adattatori, ecc.), dei materiali di consumo soggetti ad usura (gas/liquidi per raffreddamento, lubrificanti, filtri, sensori, ecc.), con la sola esclusione del materiale di consumo necessario all'ordinario utilizzo (es: materiale monouso e monopaziente). Si intendono inclusi nel servizio i guasti riconducibili a cause accidentali (ovvero non legate ad un normale utilizzo delle apparecchiature o per uso improprio delle stesse) fino al raggiungimento, su base annua, della soglia del 5% dell'importo contrattuale annuale (canone

annuale) salvo offerta migliorativa. Superata tale soglia il costo dell'intervento, per i soli pezzi di ricambio, sarà a carico dell'Amministrazione contraente.

Nel caso in cui il Tecnico che è intervenuto rilevi sull'apparecchiatura, nell'immediatezza dell'intervento, evidenze riferibili a danni accidentali od uso improprio, dovrà esplicitarlo sul Rapporto di Lavoro con le diciture "danno accidentale" / "danno da uso improprio" e riportare chiaramente dette evidenze sul Rapporto di lavoro che dovrà essere sottoscritto, per accettazione o per contestazione, in modo leggibile (timbro e firma) dal Responsabile dell'Apparecchiatura. In mancanza di tale tempestiva segnalazione (a meno di danni non rilevabili esternamente), l'Amministrazione si riserva di riconoscere o meno lo stato di danno accidentale od uso improprio.

Lo svolgimento del servizio sarà effettuato secondo le modalità indicate nei successivi paragrafi.

DURATA

Il contratto avrà la durata di 2 anni; l'erogazione del servizio decorrerà dalla data indicata nella lettera di affidamento/Contratto, con previsione della facoltà di recesso prevista al successivo articolo 16 del presente Capitolato nonché a quanto previsto dal cpc.

L'ASL si riserva la facoltà, che l'aggiudicatario si obbliga ad accettare quale clausola di contratto, di rinnovare, per ulteriore 1 anno. L'aggiudicatario si obbliga, pertanto, a proseguire il servizio dietro semplice richiesta da parte delle ASL inoltrata tramite preavviso scritto anticipato rispetto la scadenza naturale del contratto.

La Stazione Appaltante si riserva di rinegoziare i prezzi contrattuali aggiudicati a seguito della presente procedura di gara, qualora fosse riscontrato che i prezzi di riferimento indicati dall'AVCP (divisione di A.N.AC.), e/o da altri Enti (Osservatorio acquisti o contratti o altri siti nazionali a tal proposito istituiti) risultino inferiori rispetto a quelli offerti ed aggiudicati in sede di gara.

Nel corso del periodo di vigenza del contratto, la Società aggiudicataria dovrà erogare il servizio rispettando puntualmente tutte le disposizioni inerenti il contenuto, le caratteristiche e le modalità di erogazione previste nel presente Capitolato; eventuali variazioni in corso d'esecuzione, potranno essere rappresentate all'Azienda committente e, previa specifica autorizzazione, formalizzate con atto scritto.

Tutte le prescrizioni di seguito riportate potranno essere successivamente integrate da ulteriori e più precise indicazioni circa le modalità di erogazione a cui il soggetto aggiudicatario dovrà attenersi. Sarà compito dell'aggiudicatario gestire il servizio e rendere disponibile tutto quanto necessario all'erogazione dello stesso in relazione alle finalità da conseguire, secondo quanto disposto nel seguito del presente documento e previsto in contratto. L'operatore economico concorrente dichiara, a tal fine, di possedere l'organizzazione, i mezzi e le persone necessarie per l'erogazione correlati al servizio di manutenzione di che trattasi alle condizioni tutte del presente Capitolato e previste dalla normativa vigente in materia.

Art. 2 – VALORE DELL'APPALTO E RELATIVI ONERI DELLA SICUREZZA PER RISCHI DI INTERFERENZA

Valore complessivo e adeguamento canone

Il valore complessivo del servizio è stimato in € 470.000,00 annui, Iva esclusa (al netto degli oneri della sicurezza per i rischi da interferenza non soggetti a ribasso e stimati in € 7.000,00).

L'Azienda committente si riserva sin d'ora di rinegoziare i prezzi contrattuali aggiudicati a seguito della presente procedura di gara qualora prima della formalizzazione dell'affidamento mediante apposita comunicazione o prima della stipula di relativo contratto fosse riscontrato che i prezzi di riferimento indicati da ANAC (divisione AVCP), e/o da altri Enti (Osservatorio acquisti o contratti o altri siti nazionali a tal proposito istituiti nonché CONSIP Spa o ARCA Spa) siano inferiori rispetto a quelli offerti ed aggiudicati in sede di gara.

La variazione del canone, in aumento o in diminuzione sarà determinata in ragione di proporzionalità diretta al numero delle apparecchiature oggetto di variazione e con un coefficiente correttivo determinato dal prodotto del valore di rinnovo dell'apparecchiatura in questione per la costante relativa al gruppo ad onerosità manutentiva omogenea di appartenenza dell'apparecchiatura così come riportato di seguito:

Gruppo A – 8 %
Gruppo B – 6 %
Gruppo C – 4 %
Gruppo D – 2 %

Si precisa che la variazione del parco tecnologico e del consequenziale canone (in aumento o in diminuzione) sarà funzionale anche alle esigenze che di volta in volta vengono espresse dalla stazione appaltante.

Art. 3 – CONDIZIONI E MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

L'Aggiudicatario, avvalendosi della propria organizzazione, attrezzature e personale tecnico specializzato, si impegna:

- ad espletare un servizio di assistenza e manutenzione allo scopo di mantenere in condizioni di efficienza le apparecchiature oggetto dell'appalto, per quanto riguarda la loro installazione, il loro funzionamento e la rispondenza dei parametri tipici delle attrezzature;- ad effettuare controlli per mantenere le apparecchiature sicure sotto l'aspetto antinfortunistico secondo i criteri indicati al successivo paragrafo nonché a fornire ogni assistenza per quanto attiene il corretto utilizzo dell'apparecchiatura stessa. In modo particolare verranno effettuate tutte le attività previste dal produttore delle apparecchiature ai sensi dell'art. 13.6 dell'allegato 1 del D. lgs. 46/1997, attuazione dalla direttiva 93/42/CEE e s.m.i..Per la effettuazione delle attività manutentive dovrà essere impiegato personale specificatamente formato per l'apparecchiatura oggetto del contratto presso strutture od organizzazioni di formazione riconosciute dal relativo costruttore. A tal scopo dovrà essere tenuto aggiornato l'elenco nominativo del suddetto personale e delle relative abilitazioni. La stazione appaltante si riserva la facoltà di richiedere evidenza di quanto dichiarato dall'appaltatore. In particolare entro il mese di gennaio di ogni anno l'aggiudicatario provvederà ad inviare alla UOC Tecnologie Sanitarie e TLC (mail: tecnologie.sanitarie@pec.aslcaserta.it) un aggiornamento dell'elenco dei tecnici formati assegnati alla struttura organizzativa afferente alla zona presentato in sede d'offerta. Il servizio sarà espletato durante il normale orario di lavoro, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00, escluso i giorni festivi.

Il prolungamento del servizio oltre l'orario ed i giorni sopra indicati sarà oggetto di valutazione in sede di miglioria.

La Società offerente dovrà indicare un numero telefonico per la reperibilità in caso di forza maggiore ed un numero telefonico ed indirizzo e-mail ove aprire la richiesta di assistenza. Tutte le operazioni di manutenzione preventiva o su chiamata di cui ai successivi paragrafi dovranno essere svolte nell'orario sopra indicato e comunque la riconsegna dell'apparecchiatura deve avvenire nell'orario di cui sopra e alla presenza del responsabile del servizio utilizzatore o di personale da esso incaricato. Per l'ultimazione di riparazioni o manutenzioni, se necessario, l'Aggiudicatario dovrà, previa autorizzazione dell'ASL, estendere l'orario di lavoro oltre ai limiti sopraindicati, fermi restando gli obblighi relativi alla riconsegna. Nella esecuzione dei servizi è esclusa la possibilità da parte dell'Aggiudicatario di usufruire di servizi, impianti/attrezzature e materiali di proprietà dell'ASL salvo diverso formale accordo.

Art. 4 – MANUTENZIONE PREVENTIVA, AGGIORNAMENTI E VERIFICHE DI SICUREZZA

La Società effettuerà degli interventi periodici durante i quali saranno eseguite in generale verifiche di funzionamento, regolazioni e tarature eventuali, nonché controlli dei parametri di funzionamento e verifiche di sicurezza generali e particolari. In modo particolare verranno effettuate tutte le attività previste dal produttore dell'apparecchiatura e riportate dai manuali specifici delle attrezzature, ai sensi dell'art 13.6 dell'allegato 1 dalla direttiva CEE 93/42, comprendenti almeno le attività riportate nel programma manutentivo di minima previsto dal produttore stesso. All'atto dell'affidamento ed all'inizio di ogni anno solare, l'aggiudicatario dovrà concordare con la UOC Tecnologie Sanitarie e TLC ed il reparto utilizzatore il

calendario annuale delle date di esecuzione delle operazioni di manutenzione preventiva e verifiche di sicurezza. Allo scopo, l'aggiudicatario provvederà ad inviare una propria proposta alla suddetta UOC (mail: tecnologie.sanitarie@pec.aslcaserta.it) che verrà successivamente verificata e confermata. Gli interventi di manutenzione preventiva e di verifica di sicurezza elettrica avranno carattere periodico e saranno eseguiti in numero minimo annuo pari a 2, e comunque secondo quanto previsto dal costruttore. Alle apparecchiature dovranno essere apportati tutti gli aggiornamenti di release e le modifiche software e hardware necessarie a correggere eventuali malfunzionamenti rilevati e consentirne l'ottimale utilizzo della stessa rilasciate dai costruttori.

I servizi di cui al presente articolo si dovranno espletare durante il normale orario di lavoro, come indicato al precedente paragrafo e comunque la riconsegna dell'impianto dovrà avvenire nell'orario sopra indicato alla presenza di un incaricato del UOC Tecnologie Sanitarie e TLC ovvero, qualora ciò non fosse possibile, del responsabile del servizio utilizzatore o di personale da esso incaricato, fornendo poi effettivo riscontro alla suddetta UOC.

Dopo ogni intervento di riparazione di particolare rilevanza dovranno essere ripetute le verifiche di sicurezza.

Nel corso di ogni intervento di manutenzione preventiva e verifiche di sicurezza dovrà essere compilata l'etichetta riportata sull'apparecchiatura.

Art. 5 – ASSISTENZA SU CHIAMATA ED INTERVENTI DI RIPARAZIONE

L'Aggiudicatario si impegna ad effettuare interventi in numero illimitato per l'eliminazione di eventuali guasti dell'apparecchiatura, segnalati o riscontrati in occasione delle chiamate o durante l'intervento stesso.

Il tempo massimo di intervento del personale tecnico dell'Aggiudicatario, dal momento della chiamata, sarà di **8 (otto)** ore lavorative ed il tempo di risoluzione di **24 (ventiquattro)** ore lavorative, da garantire almeno nel 90% dei casi.

Nel corso dell'esecuzione del servizio agli utilizzatori della apparecchiature deve essere garantita la possibilità di accedere ad una struttura centralizzata di supporto, costituita da personale specializzato, in grado di ricevere richieste di assistenza telefonica, effettuare analisi delle problematiche e fornire supporto telefonico agli utilizzatori stessi. Il servizio deve essere garantito almeno dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00 ed in lingua italiana.

Dovranno essere previsti interventi su chiamata per assistenza applicativa clinica nella misura di almeno 1 giorno all'anno per apparecchiatura. Inoltre lo specialista di prodotto, opportunamente formato, dovrà essere disponibile telefonicamente per dare supporto d'urgenza al personale medico e tecnico di radiologia.

Art. 6 – PARTI DI RICAMBIO

Tutte le parti di ricambio, necessarie per la manutenzione preventiva e l'assistenza su chiamata, sono a totale carico della Società. Si intende inclusa nel Full Risk la sostituzione, incondizionata ed illimitata, dell'apparecchiatura in tutte le sue componenti (tubo radiogeno, detettore, sensore, bobine, ecc), degli accessori (cavi, adattatori, ecc.), dei materiali di consumo soggetti ad usura (gas/liquidi per raffreddamento, elio per risonanza magnetica, lubrificanti, filtri, sensori, ecc), con la sola esclusione del materiale di consumo necessario all'ordinario utilizzo (es: materiale monouso e monopaziente). Si intendono parti di ricambio anche i monitor, pc, ups, materassini, coperture, accessori per posizionamento paziente, ed eventuale altro materiale si rendesse necessario strettamente attinente al servizio in oggetto.

La Società si impegna ad utilizzare esclusivamente parti di ricambio originali ed "a nuovo", e, qualora previsto, dovranno essere dotate di versione firmware dichiarata dal costruttore compatibile con la relativa versione software dell'apparecchiatura a cui sono destinate.

Art. 7 - TELEASSISTENZA

Nel corso dell'esecuzione del servizio, deve essere previsto anche un servizio di teleassistenza tramite connessione remota per l'esecuzione di controllo proattivi, diagnosi remota dei guasti e riparazione di

eventuali problemi del software sull'apparecchiatura. Le modalità di funzionamento dovrà essere conforme a quanto previsto dal costruttore, dovrà rispettare gli standard definiti dall'ASL per l'accesso in remoto alla rete.

Tramite detta infrastruttura l'appaltatore garantirà il costante controllo ed aggiornamento dei software antivirus installati dal costruttore e perfettamente compatibili con le rispettive specifiche.

Art. 8 – VERBALI DI INTERVENTO

Per ogni intervento, come descritto ai precedenti paragrafi:

- dovrà sempre essere annotata in un apposito registro macchina, conservato presso l'apparecchiatura, la specifica dell'avvenuto intervento indicando, in modo chiaro e particolareggiato, tutte le riparazioni eseguite, le modifiche apportate e le cause che le hanno motivate;

- verranno stesi appositi verbali che dovranno essere sottoscritti dal tecnico della Società, da un incaricato del UOC Tecnologie Sanitarie e TLC ovvero, qualora non fosse possibile, dal responsabile del servizio utilizzatore o di personale incaricato, dal Sanitario responsabile del reparto o suo delegato, riportando in modo chiaro e particolareggiato, tutte le riparazioni eseguite, le modifiche apportate e le cause che le hanno motivate anche i dati della chiamata;- per gli interventi di manutenzione preventiva, i verbali dovranno essere corredati delle checklist relative con indicazione dei risultati delle eventuali operazioni di misurazione e dei relativi limiti di accettabilità, dei dati degli strumenti utilizzati utili alla loro identificazione univoca anche per consentire eventuali controlli della loro taratura . Copia dei verbali di intervento, corredati delle eventuali checklist, dovranno pervenire alla UOC Tecnologie Sanitarie e TLC in formato elettronico entro la mattinata successiva (mail *tecnologie.sanitarie@pec.aslcaserta.it*)

Entro il mese successivo di ciascun anno dovranno essere trasmesse al Servizio di Ingegneria Clinica Aziendale i report riepilogativi relativi a:

1. interventi di assistenza su chiamata (elenco delle chiamate e dei relativi interventi)
2. attività svolta in teleassistenza

3. aggiornamenti di release ed evolutivi rilasciati dai costruttori con indicazione della data di implementazione.
4. attività di assistenza applicativa

Qualora nel corso degli interventi di riparazione o di manutenzione preventiva si verificassero guasti che si protraggano oltre la giornata lavorativa ovvero oltre i tempi preventivamente programmati, l'appaltatore dovrà darne segnalazione alla UOC Tecnologia Sanitarie e TLC.

La suddetta UOC si riserva di chiedere a campione i certificati di taratura degli strumenti di misura utilizzati per controlli e le verifiche che dovranno essere opportunamente identificati nei report di attività allo scopo di garantire la funzionalità, prestazioni, accuratezza e precisione delle apparecchiature.

Art. 9 – PERIODO DI PROVA

L'ASL si riserva di sottoporre il servizio in oggetto ad un periodo di prova, di 3 MESI, decorrenti dalla data di effettivo avvio del servizio. Detto periodo è incluso nella durata contrattuale complessivamente stabilita in 2 anni + 1.

In caso di esito negativo del periodo di prova, Il DEC, predisporrà apposita relazione nella quale saranno evidenziate le ragioni e gli elementi comprovanti la non accettabilità del servizio reso, previa contestazione in contraddittorio delle cause dell'inadeguatezza del servizio offerto. Detta relazione sarà trasmessa formalmente dal DEC al RUP a seguito della quale, si provvederà a comunicare tale circostanza alla società entro i successivi 20 giorni dalla data di scadenza del periodo di prova di detto servizio e il contratto si intenderà risolto, ai sensi dell'art. 1456 cc..

Alla società non sarà riconosciuto alcun indennizzo.

Al fine di verificare la piena idoneità del servizio reso, la società aggiudicataria dovrà effettuare la prima manutenzione entro il primo mese di avviso del servizio.

A parziale ristoro delle spese sostenute e dei danni patiti, l'Azienda Appaltante si riserva la facoltà di incamerare il deposito cauzionale originariamente versato dall'aggiudicatario, ferma ed impregiudicata ogni eventuale ed ulteriore azione risarcitoria. L'aggiudicatario sarà tenuto, in ogni caso, a garantire la prosecuzione del servizio sino al subentro del nuovo soggetto.

Art.10 – SICUREZZA DATI

Per il rispetto degli artt. 33, 34, 35 e 12 del d.lgs. n. 196/2003, la società concorrente dovrà garantire la conformità delle apparecchiature offerte alle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali, fornendo una descrizione delle soluzioni fornite, con particolare riguardo ai seguenti punti:

- Autenticazione informatica
- Sistema di autorizzazione degli accessi profilabile
- Protezione dei sistemi e dei dati personali trattati

La società, inoltre, dovrà garantire che il personale di cui si avvarrà per assolvere qualsiasi adempimento correlato al contratto di fornitura, sia adeguatamente istruito sulla normativa per la protezione dei dati personali e adotti comportamenti conformi a tale normativa.

L'eventuale riscontro di gravi violazioni nei comportamenti di cui sopra, potrebbe costituire motivo di risoluzione del contratto.

Si rimanda al sito web dell'ASL CASERTA sezione privacy per tutti gli adempimenti di cui al GDPR Reg.UE 619/16.

PARTE SECONDA – ADEMPIMENTI

Art. 11 – REFERENTI DELL'APPALTO

Per l'ASL CASERTA

Responsabile aziendale della gestione ed esecuzione dell'appalto (DEC) (art. 101, 102, comma 1 e 2 e art. 111, comma 2 del D.Lgs. 50/2016 e successive Linee guida in fase di formalizzazione da parte di ANAC): è individuato dall'ASL CASERTA. Ha il compito di verificare il perfetto svolgimento del servizio, garantendo la massima funzionalità dell'appalto alle esigenze aziendali di qualità e di buona gestione. Il Responsabile aziendale dell'appalto si fa carico di coinvolgere e coordinare i diversi soggetti aziendali cui l'appaltatore dovrà fare riferimento in relazione alle diverse problematiche: al Responsabile delle S.C. utilizzatrici, alla UOC Tecnologie Sanitarie e TLC, al Servizio di Prevenzione e Protezione, Il DEC, qualora necessario, individuerà uno o più Assistenti /Coordinatori /Supervisor Aziendali del DEC, a seconda delle esigenze, che avrà/avranno il compito di garantire il necessario raccordo tecnico-professionale e gestionale con il Responsabile della commessa della società aggiudicataria al fine di ottimizzare l'organizzazione e gestione del servizio.

Per l'Appaltatore:

Responsabile della commessa: nominato dall'appaltatore e munito di delega piena ed espressa, è la diretta interfaccia del Responsabile aziendale dell'appalto ed avrà la funzione di garantire la perfetta esecuzione della fornitura e di controllare e far osservare gli adempimenti previsti dal presente capitolato. A lui faranno

capo l'organizzazione, la programmazione ed il controllo e la verifica di tutte le attività previste, nonché l'applicazione delle norme vigenti in tutte le materie connesse a qualsiasi titolo al presente appalto.

Dovrà dirigere e controllare lo sviluppo e il coordinamento di tutti i processi operativi al fine di ottimizzarne il rendimento.

L'appaltatore dovrà indicare la persona che, eccezionalmente, in caso di assenza o impedimento di breve periodo, sostituirà in tutte le funzioni il responsabile della commessa.

Art. 12 – CLAUSOLA RESCISSORIA

L'Azienda committente si riserva altresì, qualora Consip Spa o l'Azienda Regionale Centrale Acquisti della Regione Campania attivassero una convenzione in merito all'esecuzione di fornitura/servizio comparabile a quella/o oggetto del presente capitolato, di aderire alla stessa mediante recesso dal contratto stipulato, con semplice preavviso scritto, senza alcun onere e/o indennizzo a carico dell'ASL.

Art. 13 – CESSIONE DEL CONTRATTO, CESSIONE DEL CREDITO E SUBAPPALTO

A norma di quanto stabilito all'art. 105, comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i., il contratto non può essere ceduto, a pena di nullità fatto salvo quanto previsto all'art. 106, comma 1 lett. d) del suddetto Decreto.

La cessione del credito dell'aggiudicatario, di cui all'art.1260 c.c. e seguenti, è regolata dalle disposizioni di cui all'art. 106, comma 13, del D.Lgs. n. 50/2016. Il subappalto non è ammesso.

Art. 14 – OBBLIGHI ED ONERI DELL'AGGIUDICATARIO

L'aggiudicatario si impegna a svolgere i servizi oggetto del presente Capitolato, in piena autonomia, in relazione all'organizzazione delle risorse da impiegare, al fine di garantire un adeguato livello dello stesso, con assunzione del relativo rischio di impresa. Tutti gli obblighi necessari per l'esecuzione fornitura del servizio devono intendersi a completo carico dell'aggiudicatario.

In particolare è fatto obbligo all'aggiudicatario di

- eseguire i servizi nonché le eventuali forniture agli stessi correlati secondo i termini previsti e svolgerli secondo le modalità riportate nel presente capitolato, nonché nella documentazione di gara, tutta, e nell'offerta presentata;
- eseguire le prestazioni oggetto dell'affidamento in conformità a tutte le vigenti norme comunitarie, leggi e regolamenti nazionali e/o regionali, ovvero regolamenti aziendali, applicabili alle forniture in oggetto, garantendone il buon andamento e la corretta esecuzione;
- considerare inclusi nell'importo contrattuale offerto, anche gli oneri e le spese, non specificatamente indicati, ma risultanti necessari, per l'esecuzione dei servizi e delle eventuali necessarie forniture a regola d'arte, previsti dalla documentazione di gara;
- assumere gli oneri che dovessero, eventualmente, essere sopportati dall'ASL in conseguenza dell'inosservanza di obblighi a carico della società aggiudicataria;
- assicurare la conformità - assumendosi la piena ed incondizionata responsabilità di qualunque inadempimento - agli obblighi nascenti dai documenti di gara, in funzione della corretta esecuzione dei servizi;
- adottare i procedimenti e le cautele atte a garantire l'incolumità degli operatori, delle persone addette al servizio de quo, nonché ad evitare danni ai beni pubblici e privati, osservando le disposizioni contenute nel D.Lgs. 81/2008 e successive modificazioni. L'aggiudicatario sarà responsabile, sia penalmente che civilmente, tanto verso l'Ente che verso terzi, di tutti i danni di qualsiasi natura o che potessero essere arrecati durante l'esecuzione dei servizi oggetto della presente procedura, per colpa o negligenza;
- dotare il proprio personale di tesserino di riconoscimento, così come disposto dalle vigenti normative per i servizi di assistenza;

- risarcire i danni causati nel corso dello svolgimento del servizio per i quali l'ASL è autorizzata a detrarre direttamente il costo di ripristino sull'importo mensile dovuto all'impresa stessa;
- far fronte ad ogni incombenza, non specificata nel presente Capitolato, necessaria all'esecuzione dei servizi di che trattasi;
- sostenere tutte le spese, compresi bollo e registrazione, dovute alla stipula del contratto;
- ottemperare alla normativa sulla privacy;
- obbligarsi allo svolgimento di attività attinenti i servizi in oggetto anche se non esplicitamente descritte nel presente Capitolato comunque necessarie a garantire la regolare esecuzione della fornitura medesima.

Il Fornitore aggiudicatario non potrà eccepire, durante l'esecuzione dei servizi richiesti, la mancata conoscenza delle condizioni riportate negli atti di gara o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, tranne che tali nuovi elementi si configurino come cause di forza maggiore. Per tutte le ragioni espresse l'aggiudicatario assume interamente su di sé, esentando l'ASL CASERTA, tutte le responsabilità organizzative, esecutive e civili connesse all'erogazione fornitura dei servizi in oggetto dell'affidamento. Di tali oneri ed obblighi, come degli altri indicati o richiamati nel presente Capitolato, l'aggiudicatario ha tenuto in debito conto nello stabilire i prezzi delle attività. Al Fornitore aggiudicatario non spetterà, dunque, altro compenso, se non quello derivante dai prezzi offerti.

Art. 15 – RENDICONTAZIONE, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

I corrispettivi dovuti per l'erogazione del presente servizio sono stati determinati a proprio rischio dal *Fornitore* in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi ed invariabili indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, facendosi carico il Fornitore di ogni relativo rischio e/o alea, ivi incluso quello relativo all'adempimento e/o ottemperanza di obblighi ed oneri derivanti al Fornitore medesimo dall'esecuzione del contratto e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità. Il Fornitore aggiudicatario non potrà vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad ulteriori adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi offerti in sede di gara, fatto salvo quanto previsto all'art. 2.

Il Fornitore provvederà ad emettere, ai sensi di quanto disposto dal Decreto Legge n. 66/2014, fatture mensili posticipate riferita al servizio regolarmente svolto.

Gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza della Stazione Appaltante, pari ad € 7.000,00, verranno pagati in un'unica soluzione all'interno della prima fattura emessa dalla società aggiudicataria, indicandoli separatamente dall'importo dovuto.

La fattura dovrà indicare analiticamente l'importo dovuto per le prestazioni effettuate – di cui alle condizioni economiche e tecniche presentate in sede di gara - secondo le modalità sotto riportate riferite alla fatturazione elettronica. Il fornitore dovrà trasmettere, quale riscontro dell'importo indicato in fattura, apposito report in cui siano riportate, distinte per data e tipologia, le prestazioni effettuate nel mese di riferimento nonché ogni eventuale, ulteriore documentazione che l'ASL committente potrebbe avere necessità di richiedere in funzione di particolari esigenze di servizio.

Art. 16 – PENALITÀ E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In caso di mancato rispetto dei termini del cronoprogramma presentato in offerta di gara per cause imputabili al Fornitore, comporterà l'automatica applicazione delle penali specificate nello stesso, per ogni giorno di ritardo, salvo naturalmente il diritto dell'A.S.L. CASERTA di richiedere anche il rimborso degli eventuali maggiori danni subiti in conseguenza dell'inadempimento.

Durante il periodo di garanzia, in caso di ritardi o inadempienze in ordine agli interventi di

manutenzione programmati o su richiesta di cui al capitolato, verrà applicata una penale pari:

ad euro 200,00 per ogni ora di ritardo in caso di mancato intervento entro le 8 ore lavorative dalla chiamata per guasti tecnici bloccanti;

ad euro 100,00 per ogni ora di ritardo in caso di mancato intervento entro le 8 ore lavorative dalla chiamata per guasti tecnici non bloccanti;

ad euro 2.000,00 in caso di mancata risoluzione del guasto entro le 24 ore lavorative per guasti tecnici bloccanti e non bloccanti;

ad euro 1.000,00 in caso di mancata risoluzione del guasto per ogni giorno lavorativo successivo alle 24 ore di cui al punto precedente;

Dette penali sono da ritenersi estese anche alla parte relativa all'installazione ed il funzionamento dei software. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali stabilite dal presente articolo, saranno contestati al fornitore per iscritto. La Ditta aggiudicataria potrà comunicare, in ogni caso, per iscritto le proprie deduzioni supportate da una chiara ed esauriente documentazione, nel termine massimo di 10 (dieci) giorni solari e continuativi dalla ricezione della contestazione stessa. Qualora le predette deduzioni non pervengano nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio insindacabile dell'A.S.L. CASERTA a giustificare l'inadempienza, saranno applicate al fornitore le penali a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

La Ditta aggiudicataria dovrà procedere al pagamento delle penali entro 60 giorni dalla comunicazione, trascorsi i quali, l'incameramento di quanto dovuto a titolo di penale avverrà, in via prioritaria sulla prima fattura in scadenza e, se non sufficiente, mediante ritenzione sulle somme spettanti al Fornitore - in esecuzione del rapporto intrattenuto con l'Azienda Sanitaria o a qualsiasi altro titolo dovute - e/o sulla cauzione. Nel caso di incameramento totale o parziale della cauzione, il Fornitore dovrà provvedere alla ricostituzione della stessa nel suo originario ammontare.

Qualora si verifichi un'arbitraria e non giustificata sospensione del servizio richiesto al presente Capitolato da parte della società contraente e allorché lo stesso dovesse protrarsi per un periodo continuativo superiore a 3 (tre) giorni, l'ASL potrà ritenere risolto il contratto ed incamerare l'importo del deposito cauzionale, nonché domandare al contraente inadempiente il risarcimento del maggior danno.

In ogni caso di sospensione/interruzione del suddetto servizio da parte della società aggiudicataria, l'ASL appaltante avrà piena facoltà, nei giorni di sospensione, di far eseguire il servizio suddetto nel modo che riterrà più opportuno, addebitando all'appaltatore i relativi costi e le conseguenti spese, fatta salva ogni altra diversa ed ulteriore azione

La richiesta e/o pagamento delle penali di cui al presente articolo, non esonera il fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo del pagamento della penale medesima.

La Ditta aggiudicataria prende atto che l'applicazione delle penali previste dal presente capitolato non preclude il diritto dell'A.S.L. CASERTA di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Art. 17 – SOPRALLUOGO

Il sopralluogo non è obbligatorio ma opzionale previa richiesta.

Nel caso in cui la Ditta volesse procedere comunque all'effettuazione dello stesso dovrà presentare la richiesta di sopralluogo inviando richiesta via e-mail all'indirizzo tecnologie.sanitarie@pec.aslcaserta.it per la predisposizione della data unica da concordare col personale della UOC Tecnologie Sanitarie e TLC

Art. 18 – CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Per tutto quanto riguarda i criteri di aggiudicazione si rimanda a quanto specificato e normato nel Disciplinare di gara.