

PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE PSLE - PRODUCT SUPPORT FOR LARGE ENTERPRISE SU PRODOTTI SAP INSTALLATI, LICENZA D’USO ON PREMISE DEL SOFTWARE SAP COMPRESIVA DI SUPPORTO PSLE, SERVIZIO CLOUD PER IL CONSOLIDATO PER LA REGIONE CAMPANIA E PER IL SISTEMA INFORMATIVO AMMINISTRATIVO CONTABILE (SIAC) DELLE AZIENDE DEL SSR

ALLEGATO “A2 – ELABORATO TECNICO”

Introduzione.....	2
Ampliamento della base installata.....	2
Rinnovo di manutenzione PSfLE relativo alla attuale base installata.....	3
Nuovi servizi e componenti che abilitano l’innovazione nei processi di business e all’utente, in aggiunta al percorso di transizione al cloud	4
Rinnovo contratto cloud per SAP Analytics Cloud Planning	7

Introduzione

Nell'ambito della evoluzione e della manutenzione del sistema SIAC, basato su SAP, si prevedono:

- l'ampliamento della base installata per rispondere alle nuove esigenze emerse,
- il rinnovo dell'attuale canone di manutenzione annuale di tipo Product Support for Large Enterprise (PSfLE),
- l'evoluzione verso scenari che abilitano innovazione ai processi di business e all'utente, in aggiunta al percorso di transizione al cloud,
- rinnovo della componente SAP Analytics Cloud for Planning.

Ampliamento della base installata

La proposta include le seguenti componenti SAP On Premise:

- SAP S/4 Digital Access
- SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq

In aggiunta a:

- Acquisto del canone di manutenzione di tipo Product Support for Large Enterprise (PSfLE) delle nuove licenze di cui sopra
- Rinnovo del canone di manutenzione dell'attuale base installata di tipo Product Support for Large Enterprise (PSfLE) per l'anno 2024

SAP S/4 Digital Access

L'ampliamento della base installata si esplica tramite l'introduzione della componente di SAP S/4 Digital Access. Tale componente, nel contesto SoReSa la si utilizzerà per attivare la gestione degli Ordini di Acquisto che provengono da applicazione esterna.

Per completezza si rinvia alla descrizione ufficiale SAP.

SAP S/4HANA Digital Access. Il presente pacchetto concede a

(a) persone fisiche una licenza di Utilizzo per S/4HANA Enterprise Management ("S/4 EM") mediante Applicazione(i) Non-SAP che è/sono integrata/e direttamente a S/4 EM senza la necessità di essere in possesso di licenza di "Utente Designato" e/o "Utente" di S/4 EM

(b) soggetti diversi dalle persone (es. bot, sensori, chip, dispositivi, ecc.) una licenza di Utilizzare S/4 EM direttamente o mediante Applicazione(i) Non-SAP che è/sono integrata/e direttamente a S/4 EM e senza la necessità di essere in possesso di licenza di "Utente Designato" e/o "Utente" di S/4 EM (insieme, "Accesso Digitale del S/4 EM").

La quantità prevista è di 5.001 blocchi da 1.000 documenti ognuno. Si riporta la metrica da documentazione ufficiale SAP: *"Purchase Document is a line item record that represents the material and/or service being ordered or requested"*.

SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq

Questo componente include la licenza di utilizzo del RunTime HANA a uso del SAP S/4 Digital Access

Canone di Manutenzione Product support for Large Enterprise (PSfLE)

Servizio di manutenzione per le soluzioni SAP On Premise di cui SoReSa dispone. Si richiede l'acquisto del PSLE come rinnovo sulle licenze in essere e ampliamento del servizio sulle nuove licenze.

Rinnovo di manutenzione PSfLE relativo alla attuale base installata

Nella tabella di cui sotto si riportano le componenti software oggetto del rinnovo del servizio di manutenzione di tipo PSLE (PRODUCT SUPPORT FOR LARGE ENTERPRISES) per l'anno 2024

Sales Order	Material	License description	Qty
1000041599	7018652	S/4 Ent. Mgmt. Professional use	1.045
	7019212	SAP Enable Now, author option	5
	7019213	SAP Enable Now, consumption option	3.000
	7018868	SAP Busin Plan and Cons addon f S/4HANA	100
	7017727	SAP Bus Plan&Cons ver. f SAP NW, prof ed	15
	7017728	SAP Bus Plan&Cons for SAP NW, std ed	85
	7019216	SAP BusinessObjects Ent Premium (user)	60
	7018587	SAP Disclosure Management, prof. ed.	10
	7018654	S/4 Enterprise Mgmt. for Functional use	2.242
	7018653	S/4 Ent. Mgmt. Productivity use	6.960
	7018682	SAP S/4HANA, Developer access	10
	7018639	SAP S/4HANA Fin, cash mgmt (first 10)	20
	7019113	SAP S/4HANA Fin. rcvbles mgmt, 1-10	20
	7018827	SAP S/4HANA Fin treas&risk mgmt, 1-50	20
	7018822	SAP S/4HANA Finan in-house cash, 1-50	20
	7018998	SAP PPM for SAP S/4HANA professional	10
	7018997	SAP PPM for SAP S/4HANA standard	10
	7018838	SAP Real Estate for S4 ,retail,ind pr	225
	7015920	SAP Process Orchestration	8
	7017596	SAP Data Services	8
	7017373	SAP Payroll Processing	100
	7018421	SAP Adaptive Server Platform	4
	7018066	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1
	7019217	SAP BusinessObjects Ent Premium (CS)	6

1000041621	7018654	S/4 Enterprise Mgmt. for Functional use	165
	7018652	S/4 Ent. Mgmt. Professional use	45
	7018066	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1
	7015935	SAP Data Integrator (DI), Edge edition	4
	7015921	SAP NetWeaver Process Integration	4
	7018604	SAP Gateway for Microsoft	100
1000137369	7020303	S/4HANA SC f Transport Charge Mgmt	2
	7020305	S/4HANA SC f Transport Plan & Exec	2
	7020297	S/4HANA SC f ext warehouse management	2
	7020308	SAP Yard Logistics for SAP S/4HANA	2
	7020472	SAP Core HCM Component	5.000
	7020473	SAP Time Tracking Component	5.000
	7019299	SAP ERP Travel management component	500
	7020087	Real estate dev. lifecycle mgmt S/4HANA	1
	7020500	SAP S/4HANA contract, lease, real estate	10
	7020284	SAP BW/4HANA	12
	7018066	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1

Nuovi servizi e componenti che abilitano l'innovazione nei processi di business e all'utente, in aggiunta al percorso di transizione al cloud

Nell'ambito del percorso evolutivo SoReSa intende introdurre scenari innovativi per migliorare la gestione dei processi di business, la modalità operative degli utenti, incrementare la sicurezza e la tracciabilità della operatività, non ultimo avviare un percorso graduale di transizione verso il cloud. Sotto si riportano gli ambiti e le componenti oggetto della proposta:

Evoluzione del SAP S/4HANA Digital Core SIAC verso il cloud

SoReSa nel percorso di transizione al cloud andrà ad introdurre le componenti in private cloud che abilitano l'evoluzione del SAP S/4HANA Digital Core SIAC verso il cloud. Sono incluse tutte le componenti del Digital Core ERP, le componenti infrastrutturali, i servizi di aggiornamento e di manutenzione tecnica fino al log on dell'applicazione.

Questo servizio supporta uno Service Level Agreement del 99.7% per l'ambiente produttivo.

- RISE with SAP S/4HANA Cld, priv ed, prem
- SAP Cld, mem ext f. prod tiers, priv ed
- SAP Cld, mem ext f. non-prd, Priv Ed
- SAP App Server Linux Cld, priv ed

Componente a supporto della gestione processi

Nell'ambito del processo di ottimizzazione e razionalizzazione dei processi si intende introdurre le componenti che abilitano la modellazione di singoli processi e la loro orchestrazione in processi end-to-end. Con l'obiettivo di incrementare la trasparenza di processo, la collaborazione tra tutti gli stakeholder, anche tramite il disegno e la modellazione dei workflow. La soluzione fornisce informazioni sulle performance dei processi, sui loro KPI e raccomandazioni di correzione/innovazione relative al miglioramento dell'esecuzione, nonché informazioni su dove automatizzare o introdurre AI a supporto.

- SAP Signavio Process Manager
- Quick-start SAP Signavio P. Mgr
- SAP Signavio Process Collaboration Hub
- SAP Signavio Process Intelligence
- SAP Signavio Process Insights, base p
- Quick-start SAP Signavio P. Insights
- SAP Signavio Process Governance

Gestione innovativa del processo di delibera/determina, integrazione documentale, firma elettronica

Al fine di semplificare il processo di gestione delle delibere e delle determine, si propone l'adozione di un processo integrato tra transazioni e dati SAP, il processo autorizzativo, il workflow, la firma elettronica, nonché la componente documentale.

- SAP Sig Mgmt by DocuSign, premium SFSF
- SAP Sign. Management by DocuSign, sbs
- Cloud Platform Enterprise Agreement – abilita l'utilizzo dei servizi della SAP Business Technology Platform.

Le componenti sotto riportate abilitano la gestione e la archiviazione dei documenti a supporto dei processi di business gestiti da SAP, in modo nativamente integrato.

- SAP Archive and Doc Access Core by OT
- SAP for OT, Cnctr Cld, priv ed
- SAP Arch & Doc Acc Core by OT, add stor

Soluzioni a supporto della tracciabilità e sicurezza

Nel percorso di trasformazione SoReSa intende incrementare la tracciabilità e la sicurezza, nelle fasi di accesso al sistema e tracciabilità sull'utilizzo dello stesso.

La componente di Secure Login Service gestisce l'accesso al sistema tramite il single sign on, in modo semplificato e controllato, anche mediante l'utilizzo di password OTP.

La componente di UI data protection logging consente di identificare ed analizzare chi ha effettuato la visualizzazione o l'uso di specifici dati. La stessa garantisce l'identificazione di un eventuale accesso inappropriato al dato.

- SAP Secure Login Service for SAP GUI
- SAP S/4H Cld UI data protection logging, priv ed

Le componenti sopra citate sotto il punto 3, verranno attivate gradualmente per favorirne l'adozione presso SoReSa. Sono previste due fasi e di seguito il dettaglio della attivazione dei diversi servizi:

Descrizione	Start Date	End Date	Quantità	Unità
Cloud Platform Enterprise Agreement	03/31/24	10/31/24	1	1 Cloud Credit
SAP Signavio Process Manager	03/31/24	10/31/24	2	1 User
Quick-start SAP Signavio P. Mgr,Coll Hub	03/31/24	10/31/24	1	1 Credit
SAP Signavio Process Collaboration Hub	03/31/24	10/31/24	4	10 User
SAP Signavio Process Governance Collab.	03/31/24	10/31/24	5	10 User
SAP Signavio Process Intelligence	03/31/24	10/31/24	3	200000 Record
SAP Signavio Process Insights, base p.	03/31/24	10/31/24	1	1 Flat Fee
Quick-start SAP Signavio P. Insights	03/31/24	10/31/24	1	1 Credit
SAP Archive and Doc Access Core by OT	03/31/24	10/31/24	21	1 Gigabyte
SAP Arch & Doc Acc Core by OT, add stor	03/31/24	10/31/24	10	500 Gigabyte
SAP Signavio Process Governance	03/31/24	10/31/24	5	1 User
SAP Sig Mgmt by DocuSign, premium SF5F	03/31/24	10/31/24	100	100 Transaction
SAP Sign. Management by DocuSign, sbs	03/31/24	10/31/24	50	100 Transaction
SAP Process Insights, starter pack	03/31/24	03/30/27	1	1 Flat Fee
Signavio Process Mgr, starter pack	03/31/24	03/30/27	1	3 Users
Signavio Process Collab Hub,starter pack	03/31/24	03/30/27	1	10 Users
Cloud Platform Voucher	03/31/24	10/31/24	1	% of net recurring fee
SAP S/4H Cld UI data prtctn log, priv ed	03/31/24	10/31/24	10	100 User
SAP Additional Dbase Storage priv cld ed	03/31/24	10/31/24	16	128 Gigabyte
SAP Cld, mem ext f. prod tiers, priv ed	03/31/24	10/31/24	3	256 Gigabyte
SAP Cld, mem ext f. non-prd, Priv Ed	03/31/24	10/31/24	3	256 Gigabyte
RISE with SAP S/4HANA Cld, priv ed, prem	03/31/24	10/31/24	136	1 Full Use Equivalent
SAP for OT, Cnctr Cld, priv ed	03/31/24	10/31/24	1	1 Flat Fee
SAP Secure Login Service for SAP GUI	03/31/24	10/31/24	2	500 User
SAP App Server Linux Cld, priv ed	03/31/24	10/31/24	1	1 Tenant
Cloud Platform Enterprise Agreement	11/01/24	03/30/27	1	1 Cloud Credit
SAP Signavio Process Manager	11/01/24	03/30/27	2	1 User
SAP Signavio Process Collaboration Hub	11/01/24	03/30/27	4	10 User
SAP Signavio Process Governance Collab.	11/01/24	03/30/27	5	10 User
SAP Cld, mem ext f. prod tiers, priv ed	11/01/24	03/30/27	3	256 Gigabyte
SAP Cld, mem ext f. non-prd, Priv Ed	11/01/24	03/30/27	3	256 Gigabyte
SAP Signavio Process Intelligence	11/01/24	03/30/27	3	200000 Record
RISE with SAP S/4HANA Cld, priv ed, prem	11/01/24	03/30/27	136	1 Full Use Equivalent
SAP Signavio Process Insights, base p.	11/01/24	03/30/27	1	1 Flat Fee
SAP App Server Linux Cld, priv ed	11/01/24	03/30/27	1	1 Tenant
SAP Arch & Doc Acc Core by OT, add stor	11/01/24	03/30/27	10	500 Gigabyte
SAP Archive and Doc Access Core by OT	11/01/24	03/30/27	21	1 Gigabyte
SAP for OT, Cnctr Cld, priv ed	11/01/24	03/30/27	1	1 Flat Fee
SAP Signavio Process Governance	11/01/24	03/30/27	5	1 User
SAP Sign. Management by DocuSign, sbs	11/01/24	03/30/27	50	100 Transaction
SAP Sig Mgmt by DocuSign, premium SF5F	11/01/24	03/30/27	100	100 Transaction
SAP S/4H Cld UI data prtctn log, priv ed	11/01/24	03/30/27	10	100 User
SAP Secure Login Service for SAP GUI	11/01/24	03/30/27	2	500 User
Cloud Platform Voucher	11/01/24	03/30/27	1	% of net recurring fee
SAP Additional Dbase Storage priv cld ed	11/01/24	03/30/27	16	128 Gigabyte

ALL. A2 – ELABORATO TECNICO



Rinnovo contratto cloud per SAP Analytics Cloud Planning

La componente SAP Analytics Cloud for Planning, permette la gestione ottimizzata delle operazioni di pianificazione e budgeting, quali la pianificazione di task, l'avviamento di previsioni con funzionalità predittive, la creazione di applicazioni di pianificazione personalizzate, l'esecuzione dell'immissione dati e della gestione versioni, nonché la scrittura di calcoli con script.

Alcune delle funzionalità comprendono:

- Algoritmi predittivi in logica guidata per estrapolare sul futuro l'evoluzione di voci di budget, così da avere una base oggettiva di partenza;
- Analisi degli scostamenti budget-consuntivo automatica;
- Workflow estremamente intuitivi costruiti in logica GANTT direttamente da utenti non informatici.
- Smart Analysis: il sistema individua via machine learning le reali determinanti del fenomeno sottostante alla pianificazione, permettendo di concentrarsi sulle variabili rilevanti.

La soluzione abilita in aggiunta scenari di analisi e reporting.

SoReSa nell'ambito dell'iniziativa avviata ed a completamento della stessa necessità di rinnovare il contratto di servizio attualmente in vigore, in prossima scadenza, per il numero di utenti sotto indicato, per il periodo 2024-2025.

Da 31.01.2024 A 30.01.2026

Servizio Cloud Di SAP	Metrica di Utilizzo	Limitazione Metrica Di Utilizzo
SAP Analyt Cloud, Plan Pred Prof Priv CF	1 User	15
SAP Analyt Cloud, Plan Pred Std Priv CF	1 User	85