

**PROCEDURA APERTA PER LA
FORNITURA A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE DI AUSILI PER INCONTINENZA CON SISTEMA AD
ASSORBENZA E SERVIZI CONNESSI
DA DESTINARSI AGLI AVENTI DIRITTO DELLE ASL NAPOLI 2 NORD- ASL NAPOLI 3 SUD E ASL AVELLINO
DELLA REGIONE CAMPANIA**

“Allegato A7 – Requisiti tecnici a punteggio”

LOTTI 1-2-3

PARAMETRI		PUNTEGGIO MAX TOTALE
A	Requisiti funzionali – test laboratorio obbligatori	31
B	Caratteristiche dei prodotti	22
C	Organizzazione del Servizio	14
D	Criteri ambientali	2
E	Certificazioni	1
		TOTALE 70

Per ciascuno dei parametri sopra citati i punteggi saranno attribuiti nel modo che segue:

A) REQUISITI FUNZIONALI:

i relativi punteggi saranno assegnati sulla base dei valori dei certificati di prova rilasciati dal laboratorio accreditato presentato in sede di offerta sugli Ausili di seguito riportati.

A) REQUISITI FUNZIONALI				
N.	Sub- Criteri	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max	Tipologia punteggio
1	Velocità di assorbimento liquido (metodica 001 NMC 93)	Il punteggio sarà attribuito sulla base dei valori riportati nelle certificazioni/rapporti di prova presentate in sede di offerta e secondo le modalità disciplinate al paragrafo 15 del disciplinare e nell'allegato A8. Gli ausili oggetto di valutazione sono quelli riportati nell'Allegato B1 del capitolato (ID: 1-4-5-9-10-12-13). Il punteggio viene attribuito secondo le fasce di cui all'Allegato A8.	5,86	T
2	Cessione del liquido (metodica 002 NMC 93)	Il punteggio sarà attribuito sulla base dei valori riportati nelle certificazioni/rapporti di prova presentate in sede di offerta e secondo le modalità disciplinate al paragrafo 15 del disciplinare e nell'allegato A8. Gli ausili oggetto di valutazione sono quelli riportati nell'Allegato B1 del capitolato (ID: 1-4-5-9-10-12-13). Il punteggio viene attribuito secondo le fasce di cui all'Allegato A8.	5,84	T

A) REQUISITI FUNZIONALI				
N.	Sub- Criteri	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max	Tipologia punteggio
3	Capacità di assorbimento specifico (metodica 003 NMC 93)	Il punteggio sarà attribuito sulla base dei valori riportati nelle certificazioni/rapporti di prova presentate in sede di offerta e secondo le modalità disciplinate al paragrafo 15 del disciplinare e nell'allegato A8. Gli ausili oggetto di valutazione sono quelli riportati nell'Allegato B1 del capitolato (ID: 1-4-5-9-10-12-13). Il punteggio viene attribuito secondo le fasce di cui all'Allegato A8.	5,79	T
4	Test Manichino su Prodotto Intero (Prova laboratorio INNOVHUB SSI MI 15)	Il punteggio sarà attribuito sulla base dei valori riportati nelle certificazioni/rapporti di prova presentate in sede di offerta e secondo le modalità disciplinate al paragrafo 15 del disciplinare e nell'allegato A8. Gli ausili oggetto di valutazione sono quelli riportati nell'Allegato B1 del capitolato (ID: 9-12). Il punteggio viene attribuito secondo le fasce di cui all'Allegato A8.	7,51	T
5	Capacità totale di Assorbimento (ISO 11948-1)	Il punteggio sarà attribuito sulla base dei valori riportati nelle certificazioni/rapporti di prova presentate in sede di offerta e secondo le modalità disciplinate al paragrafo 15 del disciplinare e nell'allegato A8. Gli ausili oggetto di valutazione sono quelli riportati nell'Allegato B1 del capitolato (ID: 2-3). Il punteggio viene attribuito secondo le fasce di cui all'Allegato A8.	1	T
6	Superficie tampone assorbente vs superficie totale (Prova laboratorio Ssccp MI 03)	Il punteggio sarà attribuito sulla base dei valori riportati nelle certificazioni/rapporti di prova presentate in sede di offerta e secondo le modalità disciplinate al paragrafo 15 del disciplinare e nell'allegato A8. Gli ausili oggetto di valutazione sono quelli riportati nell'Allegato B1 del capitolato (ID: 16-17). Il punteggio viene attribuito secondo le fasce di cui all'Allegato A8.	5	T
Totale complessivo 31				

B) CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

i punteggi relativi alla caratteristica dei prodotti saranno attribuiti dalla Commissione giudicatrice sulla base della documentazione tecnica (schede tecniche, studi e/o altra documentazione anche rilasciata da laboratori certificati) e della campionatura prodotta dagli operatori economici partecipanti alla presente procedura di gara, secondo i seguenti sub criteri indicati nella tabella che segue:

B) CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI				
N.	Sub- Criteri	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max	Tipologia punteggio
1	Traspirabilità degli ausili (pannolini per bambini, ID: 2-3)	<p>Il punteggio verrà attribuito in funzione del numero di tipologie di pannolini per bambini (ID: 2-3), di cui all'Allegato B1 del capitolato, in possesso della caratteristica di traspirabilità, come di seguito riportato.</p> <p>La caratteristica è soddisfatta se il film di contenimento dell'ausilio è traspirabile (ad eccezione dei pannelli laterali posteriori e anteriori di fissaggio).</p> <p>Il punteggio sarà attribuito come di seguito indicato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tutte le 2 taglie = 2 - non tutte le taglie = 0 <p><u>Tale caratteristica dovrà essere desumibile dalla scheda tecnica, studi e/o da altra documentazione anche rilasciata da laboratori certificati.</u></p>	2	T
2	Traspirabilità del film di contenimento (pannolini mutandina e sagomati, ID: 4-5-6-9-10-11-12-13-14)	<p>Il punteggio verrà attribuito in funzione del numero di tipologie di pannolini a mutandina e sagomati (ID: 4-5-6-9-10-11-12-13-14) di cui all'Allegato B1 del Capitolato, in possesso della caratteristica di traspirabilità, come di seguito riportato:</p> <p>traspirabilità del film di contenimento $\geq 20,00 \text{ g}\cdot\text{h}^{-1}\cdot\text{m}^{-2}$ applicato al prodotto finito.</p> <p>Il punteggio massimo verrà attribuito al maggiore numero degli ausili offerti (ID) con la caratteristica di traspirabilità.</p> <p>I restanti punteggi saranno attribuiti proporzionalmente secondo la seguente formula $P_i = P_{max} * V_i/V_{max}$: dove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - P_i è il punteggio da attribuire all'offerta i-esima, - V_{max} è il massimo valore offerto, - V_i è il valore dell'offerta i-esima. - P_{max} è il punteggio massimo attribuibile per il sub-parametro oggetto di valutazione; <p><u>Tale caratteristica dovrà essere desumibile dalla scheda tecnica, studi e/o da altra documentazione anche rilasciata da laboratori certificati.</u></p>	2	Q
3	Traspirabilità delle bande di fissaggio applicate a prodotto finito (pannolini mutandina, ID: 9-10-11- 12-13-14)	<p>Il punteggio verrà attribuito in funzione del numero di tipologie di pannolini mutandina (ID 9-10-11- 12- 13-14) di cui all'Allegato B1 del capitolato in possesso della caratteristica di traspirabilità delle bande di fissaggio $\geq 2000*24\text{h}*mq$, applicato sempre al prodotto finito.</p> <p>Il punteggio massimo verrà attribuito al maggiore numero degli ausili offerti (ID) con la caratteristica di traspirabilità delle bande di fissaggio.</p> <p>I restanti punteggi saranno attribuiti proporzionalmente secondo la seguente formula $P_i = P_{max} * V_i/V_{max}$: dove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - P_i è il punteggio da attribuire all'offerta i-esima, - V_{max} il massimo valore offerto, - V_i è il valore dell'offerta i-esima. - P_{max} è il punteggio massimo attribuibile per il sub-parametro oggetto di valutazione; <p><u>Tale caratteristica dovrà essere desumibile dalla scheda tecnica, studi e/o da altra documentazione anche rilasciata da laboratori certificati.</u></p>	2	Q
4	Presenza di sistema e/o sostanze dermoprotettive/lenitive.	<p>Il punteggio sarà attribuito in funzione della presenza o meno di sistema e/o sostanze dermoprotettive/lenitive relativamente agli IID-8-9-10-11-12-13-14) di cui all'Allegato B1 del capitolato.</p>	3	Q

ALL. A 7 - REQUISITI TECNICI A PUNTEGGIO**SO.RE.SA. S.p.A.** con unico Socio

Sede Legale: Centro Direzionale Isola F9 - 80143 Napoli

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n. 04786681215

Tel. 081 21 28 174 – Fax 081 75 00 012 - www.soresa.it

B) CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI				
N.	Sub- Criteri	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max	Tipologia punteggio
	(ID: 8-9-10-11-12-13-14)	<p>Va precisato che l'ID 8 (mutanda pannolone tipo pull on) sarà conteggiato soltanto se il sistema e/o sostanze dermoprotezione lenitive sia presente per tutte e tre le taglie (piccola media e grande)</p> <p>Il punteggio massimo verrà attribuito all'offerta che prevede il maggior numero di ID dotate della caratteristica richiesta. I restanti punteggi saranno attribuiti proporzionalmente secondo la seguente formula $P_i = P_{max} * V_i/V_{max}$: dove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - P_i è il punteggio da attribuire all'offerta iesima, - V_{max} il massimo valore offerto, - V_i è il valore dell'offerta iesima. - P_{max} è il punteggio massimo attribuibile per il sub-parametro oggetto di valutazione; <p><u>Tale caratteristica dovrà essere desumibile dalla scheda tecnica, studi e/o da altra documentazione anche rilasciata da laboratori certificati.</u></p>		
5	Presenza del sistema di controllo degli odori (ID: 8-9-10-11-12-13-14)	<p>Il punteggio sarà attribuito in funzione della presenza o meno di controllo degli odori relativamente agli ID:8- 9-10-11-12-13-14 di cui all'Allegato B1del capitolato.</p> <p>Il punteggio massimo verrà attribuito all'offerta che prevede il maggior numero di ID dotate della caratteristica richiesta.</p> <p>Va precisato che l'ID 8 (mutanda pannolone tipo pull on) sarà conteggiato soltanto se il sistema con trollo odori sia presente per tutte e tre le taglie (piccola media e grande)</p> <p>I restanti punteggi saranno attribuiti proporzionalmente secondo la seguente formula $P_i = P_{max} * V_i/V_{max}$: dove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - P_i è il punteggio da attribuire all'offerta iesima, - V_{max} il massimo valore offerto, - V_i è il valore dell'offerta iesima. - P_{max} è il punteggio massimo attribuibile per il sub-parametro oggetto di valutazione; <p><u>Tale caratteristica dovrà essere desumibile dalla scheda tecnica, studi e/o da altra documentazione anche rilasciata da laboratori certificati.</u></p>	3	Q
6	Capacità del prodotto di assicurare maggior confort all'assistito (pannoloni a mutandina ID: 9-12)	<p>Il punteggio sarà attribuito in funzione della presenza o meno per le taglie ID 9-12 di cui all'Allegato B1 di migliorare il confort dell'assistito.</p> <p>Al fine dell'attribuzione del punteggio, il maggior confort è inteso come lunghezza della sgambatura > di 350 mm e spessore del materassino assorbente < di 8 mm.</p> <p>Ai fini dell'attribuzione del punteggio devono essere presenti entrambi i requisiti per entrambe le ID indicate.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tutte le ID= 2; - Non tutte le ID = 0. <p><u>Tale caratteristica dovrà essere desumibile dalla scheda tecnica, studi e/o da altra documentazione anche rilasciata da laboratori certificati.</u></p>	2	T

ALL. A 7 - REQUISITI TECNICI A PUNTEGGIO**SO.RE.SA. S.p.A.** con unico Socio

Sede Legale: Centro Direzionale Isola F9 - 80143 Napoli

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n. 04786681215

Tel. 081 21 28 174 – Fax 081 75 00 012 - www.soresa.it

B) CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI				
N.	Sub- Criteri	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max	Tipologia punteggio
7	Qualità del sistema di fissaggio e riposizionamento dell'adesivo, ID: 9)	Sarà valutata dalla Commissione (su campionatura) (ID 9): <ul style="list-style-type: none"> • la capacità del materiale esterno di resistere al distacco e al riposizionamento dell'adesivo; • l'ampiezza della zona su cui riposizionare gli adesivi; • la semplicità di uso degli stessi. 	2	D
8	Struttura del prodotto (compattezza e uniformità del materassino) vestibilità. (ID:9)	Sarà valutata dalla Commissione (su campionatura) (ID 9): <ul style="list-style-type: none"> • la capacità del prodotto di adattarsi alla forma del corpo dell'utente offrendo vestibilità adeguata; • presenza, forma e tensione degli elastici di giro gamba; • forma dell'ausilio; • silenziosità del prodotto. 	3	D
9	Indicatore di cambio (ID:1-4-5-6-8- 9-10-11-12-13-14)	Il punteggio sarà attribuito in funzione della presenza o meno in relazione agli ID 1-4-5-6-8-9-10-11-12-13-14 dell'indicatore di cambio. Ai fini dell'attribuzione del punteggio devono essere presente il requisito per tutte le ID indicate. - Tutte le ID= 3 - Non tutte le ID = 0. Va precisato che l'ID 8 (mutanda pannolone tipo pull on) sarà conteggiato soltanto se l'indicatore di cambio sia presente per tutte e tre le taglie (piccola media e grande). <u>Tale caratteristica dovrà essere desumibile dalla scheda tecnica, studi e/o da altra documentazione anche rilasciata da laboratori certificati.</u>	3	T
Totale complessivo 22				

Si rappresenta che per la valutazione della "Traspirabilità del film di contenimento" e della "Traspirabilità delle bande di fissaggio" sono applicabili rispettivamente le metodiche "SSCCP MI – 30" e SSCCP ASTM E96–00. Resta fermo che potranno essere presentate altre certificazioni che utilizzano altre metodiche purché le stesse abbiano a riferimento:

- la misurazione della traspirabilità sul prodotto intero (Traspirabilità del film di contenimento);
- le stesse unità di misura utilizzate dalle metodiche SSCCP MI30 e SSCCP ASTM E96-00;
- le seguenti fonti - ISO 15621/2011 - ISO 3696/1987 - ISO 6353-2 /1983 - ISO 9949 /93 – UNI EN 20187 /1994.

C) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO:

i punteggi relativi al Progetto operativo saranno attribuiti dalla Commissione giudicatrice sulla base della **Relazione Tecnica illustrativa del progetto operativo attinente ai servizi connessi alla consegna domiciliare**, di cui al par. **15** del Disciplinare di Gara, secondo i seguenti sub - criteri di seguito riportati:

C) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO				
N.	Sub - criteri	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio Max	Tipologia punteggio
1	Attivazione del Servizio e modalità di gestione delle consegne domiciliari (rif. artt. 5 e seguenti del Capitolato).	<p>Il giudizio verrà attribuito al concorrente in considerazione delle modalità operative proposte: nell'attivazione del servizio, con particolare riferimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alla fase di organizzazione del servizio; • alla gestione del subentro al precedente Operatore Economico; • alle procedure previste per garantire la continuità del servizio all'assistito preso in carico. 	2	D
2	Modalità gestione della consegna presso il domicilio degli utenti (rif. art. 5.3 Capitolato).	<p>Il giudizio verrà attribuito sulla base della proposta di soluzioni, procedure e strumenti finalizzati ad ottimizzare le attività di consegna e ritiro degli ausili presso il domicilio, con particolare riguardo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rispetto dei tempi di consegna e ritiro (es. tipo di strumenti e metodo di preavviso, definizione fasce orarie di consegna e ritiro, ecc); • ottimizzazione delle scorte di ausili in funzione delle esigenze specifiche dell'utenza; • le procedure operative adottate per la consegna domiciliare degli ausili, sia in condizioni ordinarie che di emergenza/urgenza. 	2	D
3	Organizzazione del servizio di call- center (rif. art. 5.4 Capitolato).	<p>Saranno valutate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modalità del servizio in termini di n. di ore/die, n. giorni/anno con o senza operatore; • tempi medi di risposta alla chiamata (in termini di secondi per parlare con l'operatore); • l'organizzazione della struttura impiegata per il servizio; • la capacità di problem solving prospettata; • le modalità di riscontro per la risoluzione dei problemi; • la formazione del personale addetto; • la modalità di tracciature dei contatti; • le logiche operative di determinazione dei livelli di priorità delle comunicazioni e delle attività che ne derivano, anche con riferimento alle procedure utili a guidare in modo interattivo l'operatore nell'interazione con l'utente chiamante; • il monitoraggio e il reporting delle comunicazioni. 	2	D
4	Assistenza e consulenza infermieristica (rif. art. 5.5 Capitolato).	<p>Verrà attribuito il relativo punteggio al concorrente che si impegna a garantire la presenza del personale infermieristico presso le Aziende Sanitarie, in ciascun distretto sanitario per un numero di ore maggiore rispetto a quanto previsto in capitolato, secondo la seguente formula:</p> $P_{Pi} = \frac{X_i}{X_{max}} * P_{max}$ <p>Si precisa che, per il sub- criterio si intende per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xi: il valore dichiarato dal concorrente iesimo; 	2	Q

ALL. A 7 - REQUISITI TECNICI A PUNTEGGIO

SO.RE.SA. S.p.A. con unico Socio

Sede Legale: Centro Direzionale Isola F9 - 80143 Napoli

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n. 04786681215

Tel. 081 21 28 174 – Fax 081 75 00 012 - www.soresa.it

		<ul style="list-style-type: none"> - Xmax: il valore più alto, tra quelli offerti da tutti i concorrenti, in riferimento al sub- parametro oggetto di valutazione; - P_max: il punteggio massimo attribuibile per il sub-parametro oggetto di valutazione; - Ppi: punteggio attribuito al concorrente iesimo. 		
5	Caratteristiche del servizio informatizzato proposto (rif. art. 5.6 Capitolato).	<p>Il giudizio verrà attribuito in funzione di quanto proposto in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche dei moduli e delle funzionalità offerte dal Sistema al fine di soddisfare quanto richiesto dal Capitolato; • modalità per la tracciabilità e gestione da parte della ASL degli effettivi costi giornata da fatturare; • eventuali caratteristiche migliorative proposte. 	3	D
6	Ubicazione della struttura logistica dedicata all'appalto	Presenza della struttura logistica dedicata all'appalto nel medesimo territorio dell'ASL/Lotto in esame	1	T
7	Soluzioni adottate nella gestione della privacy	Verranno valutati i processi di gestione adottati dal concorrente al fine di tutelare la privacy degli assistiti.	2	D
Totale complessivo 14				

D) CRITERI AMBIENTALI:

i punteggi relativi alle caratteristiche dei prodotti saranno attribuiti dalla Commissione giudicatrice, sulla base della **documentazione** prodotta dagli operatori economici partecipanti alla presente procedura di gara, secondo i seguenti sub - criteri:

D) CRITERI AMBIENTALI				
N.	Sub - criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio Max	Tipologia punteggio
1	Origine di pasta cellulosa	<p>La <i>lex specialis</i> prevede che: “Almeno il 30% dei prodotti offerti deve avere almeno il 70% sul peso della polpa di cellulosa utilizzata proveniente da foreste gestite in maniera responsabile/sostenibile”. Verrà attribuito il punteggio al concorrente che si impegna ad offrire prodotti con la sopra citata caratteristica in misura maggiore al 30%, secondo la formula di seguito dettagliata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se $X_i = 30 \rightarrow P_{pi} = 0,00$; • se $30 < X_i < 50 \rightarrow P_{pi} = 1$; • se $X_i \geq 50 \rightarrow P_{pi} = 2$ <p>Si precisa che per il predetto sub- criterio, si intende per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - X_i: la percentuale dichiarata dal concorrente iesimo, - X_{max}: la percentuale più alta, tra quelle offerte da tutti i concorrenti, in riferimento al sub- parametro oggetto di valutazione; - P_{pi}: punteggio attribuito al concorrente iesimo. 	2	T

ALL. A 7 - REQUISITI TECNICI A PUNTEGGIO

SO.RE.SA. S.p.A. con unico Socio

Sede Legale: Centro Direzionale Isola F9 - 80143 Napoli

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n. 04786681215

Tel. 081 21 28 174 – Fax 081 75 00 012 - www.soresa.it

		Si rammenta che, il possesso del suddetto requisito oggetto di valutazione, dovrà essere comprovato dal concorrente con la pertinente documentazione di cui al paragrafo 15 del Disciplinare di Gara.		
				Totale complessivo 2

E) CERTIFICAZIONI:

I punti relativi agli aspetti ambientali saranno attribuiti dalla Commissione giudicatrice secondo i seguenti sub - criteri:

E) CERTIFICAZIONI				
N.	Sub - criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio Max	Tipologia punteggio
1	Possesso della Certificazione OHSAS 18001	<ul style="list-style-type: none"> • SI → Ppi = 1 punti; • NO → Ppi = 0 punti. Si precisa che, in caso di partecipazione alla gara in forma associata, la suddetta certificazione ai fini dell'attribuzione dei relativi punteggi, dovranno essere possedute da tutti i componenti del raggruppamento.	1	T
				Totale complessivo 1