

**SERVIZI DI MANUTENZIONE PSLE - PRODUCT SUPPORT FOR LARGE ENTERPRISE –
SU PRODOTTI SAP INSTALLATI, LICENZA D’USO ON PREMISE DEL SOFTWARE SAP
COMPRENSIVA DI SUPPORTO PSLE, SERVIZIO CLOUD PER IL CONSOLIDATO PER LA
REGIONE CAMPANIA E PER IL SISTEMA INFORMATIVO AMMINISTRATIVO
CONTABILE (SIAC) DELLE AZIENDE DEL SSR**

AVVISO DI

CONSULTAZIONE DI MERCATO

art. 76 comma 1 del d.lgs. 36/2023

SOMMARIO

PREMESSE.....	3
1. OGGETTO DELL'INIZIATIVA.....	3
2. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE.....	4
2.1. Requisiti soggettivi.....	4
2.2. Registrazione e Identificazione dei concorrenti alla piattaforma di e-procurement.....	4
3. MANIFESTAZIONE DI INTERESSE: CONTENUTO, MODALITÀ E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA.....	5
4. CHIARIMENTI.....	7
5. COMUNICAZIONI.....	8
6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	8
ALLEGATI.....	11

PREMESSE

So.Re.Sa. S.p.A. (nel seguito anche “la Società”) ha la necessità di acquisire “Servizi di manutenzione PSLE - Product Support For Large Enterprise – su prodotti SAP installati, licenza d’uso on premise del software SAP comprensiva di supporto PSLE, servizio cloud per il consolidato per la Regione Campania e per il sistema informativo amministrativo contabile (SIAC) delle aziende del SSR” per un periodo di 36 mesi.

Con Determinazione del Direttore Generale 281 del 11 Dicembre 2023, la Società procede alla pubblicazione del presente Avviso di Consultazione di Mercato, in conformità a quanto riportato all’art. 76 comma 1 del d.lgs. n. 36/2023, al fine di verificare quali siano le soluzioni effettivamente disponibili per soddisfare l’interesse pubblico per il quale si procede e l’effettiva esistenza di operatori economici interessati alla fornitura di che trattasi.

La Società si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento, o di non dar seguito alla selezione per l’affidamento di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possono vantare alcuna pretesa.

Per la presente consultazione di mercato è stata designata, quale Responsabile del Procedimento, ai sensi dell’art. 15 co. 4 del d.lgs. 36/2023, la dott.ssa Anna Goglia, funzionario in servizio presso la Direzione Acquisti e Progetti Speciali di So.Re.Sa. S.p.A. ed è stato individuato quale Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell’art. 15 co. 1 del D.lgs. 36/2023, il dott. Massimo Di Gennaro, Direttore della Direzione Innovazione e Sanità Digitale di So.Re.Sa. S.p.A.

1. OGGETTO DELL’INIZIATIVA

Oggetto dell’iniziativa è la consultazione di mercato, in conformità a quanto riportato all’art. 76 comma 1 del d.lgs. n. 36/2023, relativamente ai **“SERVIZI DI MANUTENZIONE PSLE - PRODUCT SUPPORT FOR LARGE ENTERPRISE - SU PRODOTTI SAP INSTALLATI, LICENZA D’USO ON PREMISE DEL SOFTWARE SAP COMPRENSIVA DI SUPPORTO PSLE, SERVIZIO CLOUD PER IL CONSOLIDATO PER LA REGIONE CAMPANIA E PER IL SISTEMA INFORMATIVO AMMINISTRATIVO CONTABILE (SIAC) DELLE AZIENDE DEL SSR”**, per un periodo di 36 mesi come meglio specificato nell’elaborato tecnico Allegato A2 al presente avviso.

L’importo stimato per la realizzazione dell’appalto è di € 8.000.000 oltre IVA nella misura di legge.

2. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

2.1. Requisiti soggettivi

Possono presentare la manifestazione di interesse i soggetti di cui all'articolo 65 del Codice che, al momento della presentazione della domanda, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- a) **di ordine generale** di cui all'artt. 94 e 95 del *Codice*;
- b) **di idoneità professionale** ai sensi dell'art. 100, co. 3 del Codice: iscrizione nel registro della *Camera di Commercio, industria, artigianato e agricoltura* oppure nel registro delle *commissioni provinciali per l'artigianato*, ovvero, per i concorrenti non residenti in Italia dichiarazione ai sensi del Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, di essere iscritti in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'Allegato II. 11 del Codice;
- c) (eventuale) in caso di operatore economico rivenditore di licenze SAP: dichiarazione rilasciata e firmata dal legale rappresentante di SAP Italia S.p.A. in data successiva a quella del presente avviso, attestante il possesso della qualifica di partnership SAP per la rivendita delle licenze e per l'erogazione dello specifico servizio di supporto richiesti nel presente avviso.

2.2. Registrazione e Identificazione dei concorrenti alla piattaforma di e-procurement

Per la partecipazione alla presente procedura è necessario essere registrati al Sistema secondo le modalità esplicitate nella guida ["OE Manuale Piattaforma Registrazione e Accesso Utenti"](#).

La registrazione al SIAPS deve essere richiesta unicamente dal legale rappresentante e/o procuratore generale o speciale e/o dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la registrazione e impegnare l'Operatore Economico medesimo. L'Operatore Economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, dà per valido e riconosce, senza contestazione alcuna, quanto posto in essere all'interno di SIAPS dall'account riconducibile all'Operatore Economico medesimo; ogni azione inerente all'account all'interno di SIAPS si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'Operatore Economico registrato.

L'accesso è consentito a seguito dell'identificazione online dell'Operatore Economico; l'identificazione può avvenire mediante le credenziali rilasciate al momento della registrazione ovvero tramite il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini ed imprese (SPID).

L'accesso, l'utilizzo del Sistema e la partecipazione alla procedura comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, delle condizioni di utilizzo e delle avvertenze contenute nella presente Lettera d'Invito, negli allegati a detti documenti e nelle guide presenti sul Sito, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione sul Sito o con gli eventuali chiarimenti.

Eventuali richieste di assistenza di tipo informatico riguardanti l'identificazione e l'accesso alla Piattaforma devono essere effettuate tempestivamente segnalati telefonicamente al numero 800-078666 / 0892857876 (rif. "Assistenza SIAPS") oppure inviando un'e-mail al seguente indirizzo hd-siaps@soresa.it.

3. MANIFESTAZIONE DI INTERESSE: CONTENUTO, MODALITÀ E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA

La "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE" è costituita da un'apposita istanza - **Allegato A1 "Istanza di manifestazione di interesse"** - **sottoscritta con firma digitale**, ai sensi dell'art. 24 del D.lgs. n. 82/2005, fatto salvo quanto disposto dall'art. 38 del DPR n. 445/2000¹, dal rappresentante legale del concorrente o da un suo procuratore dotato di idonei poteri (in tal caso va allegata a *Sistema* copia della procura dalla quale il procuratore sottoscrittore trae i relativi poteri di firma).

Con la presentazione dell'istanza (Allegato A1) l'operatore economico, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm. ii., **manifesta il proprio interesse** ad essere destinatario dell'invito alla partecipazione ad un'eventuale selezione per l'affidamento dei servizi di cui al paragrafo 1 e **dichiara**:

- a) di essere in grado di fornire i servizi di cui al paragrafo 1 del presente Avviso e all'Allegato A 2 ivi richiamato fornendo, se del caso, opportuna documentazione a corredo riportante le specifiche e/o caratteristiche del prodotto/servizio che a giudizio dell'operatore economico soddisfi le esigenze della Stazione Appaltante;

¹ Si rammenta che ai fini della validità delle Dichiarazioni sprovviste di firma digitale deve essere allegato a *Sistema* copia di un documento di identità del dichiarante, ai sensi dell'art. 38, co. 3, del DPR 445/2000.

- b) di essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui al paragrafo 2.1 lett. a) del presente Avviso;
- c) di essere in possesso dei requisiti di idoneità professionale di cui al paragrafo 2.1 lett. b) del presente Avviso;
- d) (*in caso di rivenditore di licenze SAP*) di essere in possesso della qualifica di partnership SAP per la rivendita delle licenze e per l'erogazione dello specifico servizio di supporto richiesti nell'Avviso, come da apposita dichiarazione rilasciata e firmata dal legale rappresentante di SAP Italia S.p.A. in data successiva a quella del presente avviso, allegata alla presente istanza;
- e) di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e le disposizioni contenute nel presente Avviso di Consultazione di Mercato.

L'istanza sopra indicata andrà **caricata a Sistema** nel corrispondente campo della scheda "Busta Amministrativa"². Qualora necessario, è possibile aggiungere ulteriori documenti nella scheda "Busta Amministrativa" cliccando, volta per volta, sulla voce "Aggiungi allegato", compilando il campo "Descrizione" e inserendo il documento di che trattasi, **firmato digitalmente** dal legale rappresentante o da un procuratore munito degli opportuni poteri di delega, nella colonna "Allegato".

L'istanza deve essere presentata esclusivamente attraverso il Sistema e, quindi, per via telematica mediante l'invio di documenti elettronici sottoscritti con firma digitale ai sensi del D.lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) entro e non oltre il termine perentorio delle ore 18:00 del 18/12/2023. Non saranno prese in considerazione le istanze redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente Avviso.

Ad avvenuta scadenza del suddetto termine, non sarà possibile presentare alcuna manifestazione di interesse, anche se sostituiva o aggiuntiva a quella precedente.

È ammessa istanza successiva, purché entro il termine di scadenza, a sostituzione della precedente. Per procedere con la trasmissione della nuova istanza, in sostituzione di quella già inviata, occorre procedere cliccando la voce "partecipa", seguendo la procedura indicata nella suddetta guida al paragrafo "Modifica di

² Si raccomanda di prendere visione della citata guida: "Indagine di Mercato – Manuale per la partecipazione", nella sezione "Compilazione della Busta Amministrativa e Invio"

una manifestazione di interesse inviata". Tale operazione dovrà essere effettuata dal medesimo utente (account) che ha predisposto/inviato l'istanza originaria.

La presentazione della manifestazione di interesse mediante il *Sistema* è a totale ed esclusivo onere del concorrente, il quale si assume qualsiasi responsabilità in caso di mancata o tardiva ricezione della manifestazione medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità di *So.Re.Sa. S.p.A.* qualora per ritardo o disguidi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi altro motivo, l'istanza non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza, in ogni caso il concorrente esonera *So.Re.Sa. S.p.A.* da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di ogni natura, mancato funzionamento o interruzioni di funzionamento del *Sistema*.

Nota: al fine di garantire il buon esito della presentazione della manifestazione di interesse a *Sistema*, si consiglia di intraprendere le operazioni connesse a tale attività, con un anticipo di alcune ore rispetto al termine previsto di presentazione di cui sopra. Eventuali malfunzionamenti del *Sistema*, che impediscano il corretto caricamento dei dati nel termine previsto, dovranno essere tempestivamente segnalati telefonicamente al numero 081-2128174 (rif. "Assistenza SIAPS").

Qualora ricorrano le condizioni di cui all'art. 92, co. 2, del Codice, *So.Re.Sa. S.p.A.* si riserva di adottare i provvedimenti che riterrà necessari nel caso di malfunzionamento del *Sistema*.

Le carenze di qualsiasi elemento formale della documentazione costituente la manifestazione di interesse, comunque presentata entro il termine di cui sopra, possono essere sanate attraverso la procedura di "soccorso istruttorio" ai sensi dell'art. 101, del *Codice*.

4. CHIARIMENTI

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare entro il giorno 13/12/2023 tramite l'apposita funzionalità del *Sistema*, previa registrazione alla Piattaforma stessa.

Le richieste di chiarimenti e le relative risposte sono formulate esclusivamente in lingua italiana. A tal fine si invitano gli operatori economici a consultare il Manuale per la procedura ad invito.

Non verranno evase richieste di chiarimento pervenute in modo difforme.

Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite entro il giorno 14/12/2023 tramite il Sistema.

5. COMUNICAZIONI

Le comunicazioni tra Stazione Appaltante e operatori economici avvengono tramite la Piattaforma e sono accessibili nella sezione “comunicazioni ricevute ed inviate”.

La Piattaforma invia automaticamente agli operatori economici una segnalazione di avviso. Le comunicazioni relative: a) all'aggiudicazione, b) all'esclusione, c) alla decisione di non aggiudicare l'appalto, d) alla data di avvenuta stipulazione del contratto con l'aggiudicatario, avvengono utilizzando il domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis, 6-ter, 6-quater del decreto legislativo n. 82/05 o, per gli operatori economici transfrontalieri, attraverso un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS. Se l'Operatore Economico non è presente nei predetti indici elegge domicilio digitale speciale presso la stessa Piattaforma e le comunicazioni di cui sopra sono effettuate utilizzando tale domicilio digitale. Le comunicazioni relative all'attivazione del soccorso istruttorio, al subprocedimento di verifica dell'anomalia dell'offerta anomala, alla richiesta di offerta migliorativa e al sorteggio, avvengono presso la Piattaforma.

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

So.Re.sa. SpA, per le finalità successivamente descritte, raccoglie e tratta le seguenti tipologie di dati:

- **Dati 'personali'** (es. dati anagrafici, documento di identità, indirizzi di contatto, ecc. dati economici finanziari reddituali fiscali curriculum vitae dati di carriera);

- **Dati 'giudiziari'** di cui all'art. 10 del Regolamento UE, relativi a condanne penali o a reati; in particolare dati relativi al casellario giudiziale, all'anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dati relativi a carichi pendenti o la qualità di imputato o di indagato, certificazione antimafia.

Tali dati vengono trattati esclusivamente per lo svolgimento della presente procedura di scelta del contraente, in adempimento degli obblighi di legge. a titolo esemplificativo e non esaustivo si indicano le seguenti finalità:

- gestione della procedura di appalto per l'assegnazione del presente affidamento, alle quali l'interessato ha deciso di partecipare;
- verifica del possesso dei requisiti di professionalità e di idoneità morali;
- adempimenti degli obblighi previsti dal bando di gara o equipollente, dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria per lo svolgimento della gara;
- gestione degli oneri derivanti dalla stipulazione del contratto;
- accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Il trattamento dei dati comuni avviene sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. b) REG UE n 2016/679, in relazione ai trattamenti necessari per lo svolgimento delle operazioni di gara pur cui è stata presentata dichiarazione di partecipazione e l'art. 6 comma 1 lett. c) Reg UE n2016/679, per lo svolgimento dei trattamenti necessari per adempiere agli obblighi di legge cui è soggetto il titolare.

Il trattamento dei dati relativi a condanne penali e reati avviene sulla base dell'art. 10 del Reg UE 20126/679 e dell'art. 2 octies co.1 e co.3 lett. i) del Dlgs 196/2003 così come modificato dal Dlgs 101/2018, in relazione all'accertamento del requisito di idoneità morale di coloro che intendono partecipare a gare di appalto in adempimento a quanto previsto dalla normativa sugli appalti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati potranno essere trattati anche in base ai criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli operatori della So.Re.Sa. SpA individuati quali Incaricati del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei dati personali.

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- eventuali soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte della Commissione;
- soggetti terzi fornitori di servizi per la So.Re.Sa. SpA, o comunque ad essa legati da rapporto contrattuale, unicamente per le finalità sopra descritte, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e comunque garantendo il medesimo livello di protezione;
- altre Amministrazioni Pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- legali incaricati per la tutela della So.Re.Sa. SpA in sede giudiziaria.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate da So.Re.Sa. SpA nel rispetto di quanto previsto Regolamento UE/2016/679 (GDPR).

Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto si tratta di un requisito necessario per la partecipazione alla gara indetta da So.Re.Sa. SpA.

I dati relativi al concorrente aggiudicatario della gara ed il prezzo di aggiudicazione dell'appalto saranno diffusi tramite il sito internet www.soresa.it.

In adempimento agli obblighi di legge in materia di trasparenza amministrativa, il concorrente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare siano pubblicati e diffusi tramite il sito internet www.soresa.it, sezione Società Trasparente.

I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

Nell'ambito della presente gara non è previsto alcun tipo di processo decisionale automatizzato. In qualunque momento l'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 7 e da 15 a 22 del Regolamento UE/2016/679. In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto, l'origine e le finalità del trattamento, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica, i destinatari cui i dati saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione o la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento ovvero revocare il trattamento. La relativa richiesta va rivolta alla So.Re.Sa. SpA, Centro Direzionale Isola G3 – 80147 – Napoli.

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei Dati personali utilizzando il seguente indirizzo mail: www.garanteprivacy.it.

Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è So.Re.Sa. SpA nella persona del Direttore Generale (*Legale Rappresentante*)

Punto di contatto del Responsabile Della Protezione dei dati è il seguente: dpo@slalomsrl.it; slalom@pec.net

ALLEGATI

- A1 - ISTANZA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE;
- A2 – ELABORATO TECNICO.