

PQ - POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Il Direttore Generale, in virtù dei poteri conferitigli dal C.d.A ed ai sensi dell'art.26 dello Statuto della Società, in riferimento alle precise responsabilità assunte nel momento in cui ha stabilito di intraprendere il percorso di implementazione di un Sistema per la Gestione della Qualità, in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001, definisce nel presente documento i contenuti della propria Politica Qualità coerentemente con gli obiettivi più generali della Società e con le aspettative del cliente.

La So.Re.Sa. S.p.A. svolge le seguenti funzioni:

- elabora e gestisce un progetto complessivo da realizzarsi con economie, avente ad oggetto il compimento di operazioni di carattere patrimoniale, economico e finanziario, destinate ad integrarsi con gli interventi per il consolidamento ed il risanamento delle posizioni debitorie degli enti del servizio sanitario regionale e per l'equilibrio della gestione corrente del debito della sanità, svolgendo ogni attività con questa attinente e/o correlata;
- assiste e supporta gli enti del servizio sanitario regionale in materia di controllo di gestione e di pianificazione aziendale nei settori tecnologico, informatico e logistico-gestionale;
- è soggetto aggregatore ai sensi dell'art. 9 del D.L. 24/04/2014 n. 66, convertito con L. 23-6-2014 n. 89 ed è inserita nell'elenco dei soggetti aggregatori con delibera ANAC n. 58 del 2015;
- ai sensi della D.G.R. n. 163 del 2016 e della D.G.R. 10 del 2017, supporta la Direzione Generale della tutela e della Salute ed il Coordinamento del sistema sanitario nella gestione dei flussi sanitari informativi della Regione Campania;
- è la struttura tecnico-operativa della Regione Campania per la razionalizzazione, ottimizzazione e pianificazione delle infrastrutture telematiche, dei sistemi e dei servizi ed ecosistemi digitali, delle piattaforme abilitanti e della sicurezza informatica;
- svolge attività per conto e a vantaggio delle Aziende sanitarie locali, Ospedaliere, Ospedaliero-Universitarie, IRCCS Pascale e studia metodi innovativi per efficientare i modelli organizzativi sanitari, garantendo l'interoperabilità del sistema su base regionale, ottimizzando i costi e favorendo il change management;
- è gestore della piattaforma Open Innovation in raccordo con la Direzione Generale per l'Università, la Ricerca e l'Innovazione, individuato dalla Regione Campania – con Provvedimento 502758-01.08.2018 della Direzione Università, Ricerca e Innovazione.

Tali attività vengono svolte nel rispetto di quanto stabilito dallo Statuto societario, dai regolamenti interni, dalle normative regionali e nazionali e sulla base di specifiche convenzioni con la Regione Campania.

L'implementazione, da parte della So.Re.Sa. S.p.A., di un sistema di gestione conforme alla norma ISO 9001 ha l'obiettivo di coniugare efficienza e benessere organizzativo, migliorare la funzionalità della struttura, definendo gli standard di qualità per ogni processo e servizio. L'impegno della So.Re.Sa., in ordine alla qualità, deve rivolgersi verso 3 macro-obiettivi fondamentali:

- migliorare la qualità, l'efficacia e la tempestività delle procedure e dei processi decisionali;
- garantire la razionalizzazione della spesa pubblica regionale con particolare riferimento al settore sanitario
- contribuire a restituire fiducia nelle istituzioni pubbliche regionali.

Tale impegno si concretizza attraverso:

- a. la soddisfazione dei requisiti richiesti dalla Regione Campania in termini di efficacia ed efficienza, nonché di rispetto dei requisiti del Sistema di Gestione Qualità inclusi quelli cogenti;
- b. svolgimento delle attività con criteri di economicità, efficienza e professionalità, come da Statuto, tendendo sempre al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità con criteri di valutazione che possano suggerire un perfezionamento delle attività svolte;

L'adozione di un Sistema per la Gestione della Qualità da parte della So.Re.Sa. consente:

- la maggiore conoscenza di tutti i processi dell'organizzazione e la definizione chiara di funzioni e responsabilità che consente di operare in modo strutturato e sistematico, in sintonia tra le varie Direzioni;
- la coerenza nell'orientamento ai processi e la valutazione dei processi assicurando un rapido raggiungimento degli obiettivi mediante un ottimale impiego di risorse;
- l'aggiornamento continuo della professionalità del personale attraverso l'attività di formazione, di studio delle nuove norme, leggi e regolamenti e di revisione delle procedure interne;
- la motivazione e la soddisfazione sul lavoro delle risorse umane mediante attività di coinvolgimento e partecipazione ai processi decisionali;
- il miglioramento continuo del servizio attraverso monitoraggio e misurazioni, analisi dei dati e conseguenti azioni correttive;
- il miglioramento della comunicazione interna;
- l'implementazione di metodi di autovalutazione per garantire l'espletamento dei processi;
- l'ottenimento di elementi per costruire un piano delle performance che tenga conto degli standard internazionali di qualità.

La Politica della Qualità è comunicata a tutto il personale della So.Re.Sa. S.p.A. tramite ripartizione server "Compliance aziendale (P:/SGQ)".

POLITICA AZIENDALE per la gestione della pandemia COVID-19

Quelle sopra descritte sono state e restano le Politiche ispiratrici delle strategie So.Re.Sa. che però oggi deve misurarsi con un contesto di riferimento completamente stravolto da una pandemia mondiale, difficile da arginare che ha generato una crisi sanitaria con un elevato numero di vittime e una crisi economica che ha prodotto nuove povertà e disuguaglianze.

So.Re.Sa. continuerà ad operare mettendo al primo posto la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori e di tutti coloro che entrano in contatto con il nostro personale e nei nostri luoghi di lavoro, nel rispetto delle normative e dei provvedimenti per il contrasto al COVID e per la tutela della salute pubblica.

A tale riguardo sono già state predisposte misure organizzative, per il contrasto al rischio biologico. Misure e protocolli che accompagneranno le attività di So.Re.Sa. e la dovranno traghettare fin oltre il superamento della pandemia.

L'Alta Direzione ribadisce il proprio impegno nel riconfermare tali misure, nel diffonderle in maniera capillare e nel verificarne costantemente l'applicazione e l'efficacia e di continuare ad investire su:

- formazione ed informazione sul rischio COVID ai lavoratori in attività,
- precauzioni da prendere e misure di prevenzione da osservare per evitare l'esposizione al contagio: distanziamento, uso della mascherina, igienizzazione costante, tracciamento, no assembramenti, smart working,
- misure igieniche, di sanificazione delle sedi di lavoro, posizionamento di schermi protettivi in plexiglass laddove necessari;
- aggiornamento costante della cartellonistica con le procedure da seguire in base alle disposizioni in vigore,
- elaborazione di protocolli da seguire e corretta comunicazione verso le parti interessate interne ed esterne;
- monitoraggio continuo sull'applicazione delle misure sanitarie concordate.

La Politica della Qualità viene periodicamente riesaminata e, quando necessario, ne viene pubblicata una nuova. Al fine di favorire la diffusione e la comprensione della Politica della Qualità, la Direzione coinvolge i Responsabili delle Funzioni e i Dirigenti in modo da diffondere la consapevolezza del ruolo del singolo nell'organizzazione aziendale.

Napoli, 29/10/2021

F.to Il Direttore Generale