



MANUALE UTENTE “eCOVID SINFONIA”

RUOLO MMG/PLS

V3.0

ELENCO DELLE REVISIONI

| Rev. | Data | Descrizione delle modifiche | Autore |
|-------------|-------------|------------------------------------|---------------|
| V1.0 | 03/05/2020 | Prima emissione | DXC |
| V1.1 | 14/05/2020 | Prima revisione | DXC |
| V2.0 | 23/05/2020 | Seconda emissione | DXC |
| V3.0 | 11/06/2020 | Seconda revisione | DXC |

INDICE

| | | |
|----------|---|----------|
| 1 | PREMESSA | 3 |
| 2 | ACCESSO..... | 4 |
| | 2.1 Login..... | 4 |
| 3 | AREA MMG/PLS | 5 |
| | 3.1 Composizione del Pannello di controllo..... | 5 |
| | 3.2 Ricerca assistito..... | 6 |
| | 3.3 Compilazione scheda Triage | 8 |
| | 3.4 Compilazione scala MEWS (Modified Early Warning Score)..... | 11 |
| | 3.5 Richiedi consulto..... | 11 |
| | 3.6 Inserimento di Follow Up..... | 12 |
| | 3.7 Visualizzazione pazienti presi in carico | 13 |
| | 3.8 Consultazione Tamponi e Test | 14 |
| | 3.9 Consultazione dei trend dell'assistito | 14 |
| | 3.10 Richiesta Tampone | 16 |

1 PREMESSA

Il sistema eCovid consentirà di organizzare i percorsi per la gestione dei pazienti affetti da Covid-19 al fine di supportare tutto il personale sanitario impegnato ad affrontare l'emergenza derivata dalla diffusione del virus.

A seguire verranno fornite, sottoforma di guida, indicazioni per l'utilizzo della piattaforma da parte dei MMG/PLS.

2 ACCESSO

2.1 Login

Per accedere alla piattaforma è necessario inserire le credenziali (username e password) ricevute tramite e-mail, dopo aver aperto il link: <https://ecovid-sanita.soresa.it/ControlCenter/>

REGIONE CAMPANIA

e-Covid SINFONIA
Piattaforma per la sorveglianza attiva dei cittadini

username

password

LOGIN

[CLICCA QUI PER IL RECUPERO DELLA PASSWORD](#)

XDISCOVERY-SERVICE V.3.7.0

SORESA
SINFONIA

Figura 1 Accesso alla piattaforma

3 AREA MMG/PLS

3.1 Composizione del Pannello di controllo

Ciascun ruolo abilitato all'utilizzo del sistema eCovid è dotato di uno specifico pannello di controllo composto da diverse sezioni che rendono il sistema intuitivo e di facile utilizzo per l'utente.

Di seguito si riposta il Pannello di controllo specifico per MMG/PLS.



Figura 2 Pannello di Controllo per l'Utente MMG/PLS

Eseguito l'accesso, i MMG/PLS, possono consultare le seguenti sezioni:

- **“Segnalazioni in ingresso”**, nella quale è presente la lista dei cittadini che hanno compilato il questionario di autovalutazione utilizzando la App del Cittadino;
- **“Pratiche inviate a AFT”**, riguarda tutte le pratiche degli assistiti che sono stati condivise con l'AFT di riferimento;
- **“Prese in Carico”**, contiene l'elenco dei cittadini che hanno iniziato un percorso nell'ambito del progetto per il monitoraggio del Covid-19;
- **“Cittadini con test”**, contiene gli assistiti per i quali è stato ricevuto almeno un test o un tampone;
- **“Pratiche Chiuse”**, contiene l'elenco dei cittadini per i quali il monitoraggio Covid-19 è stato chiuso;
- **“Pratiche in ingresso da più di 2H”**, contiene le segnalazioni provenienti dalla App del Cittadino che si trovano nello stato “Segnalazioni in ingresso” da più di un determinato valore temporale.

3.2 Ricerca assistito

Per ricercare un assistito su SINFONIA selezionare la funzionalità presente nel menu laterale:

The screenshot shows the eCovid SINFONIA interface. On the left, a dark blue sidebar contains a menu with the following items: 'Home', 'Lista delle attività', and 'Ricerca Assistito' (which is highlighted with a white border). The main content area is white and features six colored summary cards arranged in a 2x3 grid:

- 0** SEGNALAZIONI IN INGRESSO (0 % delle pratiche) - Orange card with a right arrow icon.
- 1** PRATICHE INVIATE A AFT (25 % delle pratiche) - Purple card with a right arrow icon.
- 19** PRESE IN CARICO (32 % delle pratiche) - Green card with a briefcase icon.
- 1** CITTADINI CON TEST (2 % delle pratiche) - Green card with a paper plane icon.
- 0** PRATICHE CHIUSE (0 % delle pratiche) - Light blue card with a close icon (X).
- 1** PRATICHE IN INGRESSO DA PIÙ DI 2H (25 % delle pratiche) - Orange card with a pencil icon.

At the bottom of the page, it says 'Prodotto per la Regione Campania.' and 'Version 2.1.0-SNA-SHOT'.

Figura 3 Pulsante per la ricerca dell'assistito

Per registrare un assistito, nella schermata "Ricerca Assistito", inserire il codice fiscale dell'assistito che si intende registrare.

The screenshot shows the 'Ricerca Assistito' form. At the top, there is a search bar with the text 'Ricerca Assistito' and a search icon. Below it is a text input field for 'Codice Fiscale Assistito' containing 'LGHNTN67B48F839E' and a 'Cerca' button. Underneath is a section titled 'Dati Assistito' with several input fields:

- Nome:** ANTONIA
- Cognome:** ALIGHIERI
- Luogo di Nascita:** NAPOLI
- Data di nascita:** 1967-02-08
- Sesso:** Uomo Donna

A '+ Crea Pratica' button is located to the right of the sex selection. At the bottom of the page, it says 'Prodotto per la Regione Campania.' and 'Version 2.1.0-SNA-SHOT'.

Figura 4 Risultati della ricerca dell'assistito

Una volta selezionato il paziente, verranno mostrati i dati riepilogativi dell'assistito scaricati dall'anagrafe Regionale.

NB: in questa ricerca, il MMG/PLS può visualizzare soltanto i propri assistiti (associati al proprio CF sull'anagrafe Regionale).

Se l'assistito non è presente nell'anagrafe Regionale, viene visualizzato un messaggio di errore nella ricerca. In questo caso, se si è certi del codice fiscale inserito, è possibile proseguire con la creazione di una nuova anagrafica.

Se l'assistito è presente nell'anagrafe Regionale ma non è associato al MMG/PLS, viene visualizzato l'errore "Assistito non associato al Medico Curante".

The screenshot shows the ECovid interface for a patient named ALIGHIERI ANTONIA. The interface includes a sidebar with navigation options like Home, Lista delle attività, and Ricerca Assistito. The main content area displays patient details such as Codice Fiscale (LGHNTN67B48F839E), Nome (ANTONIA), and Cognome (ALIGHIERI). It also shows 'Dati Extra' including Distretto/PTA (AFT ASLNA1 Distretto 24/73) and Invia a USCA (Seleziona). There are buttons for 'Salva modifiche' and 'Notifica ad AFT' at the bottom.

Figura 5 Dati dell'assistito

Nel caso di ricezione di una segnalazione dell'assistito tramite l'App del Cittadino, il MMG/PLS deve consultare la sezione "Segnalazioni in Ingresso".



Figura 6 Particolare del pannello di controllo (Segnalazioni in ingresso)

Cliccando sulla sezione delle segnalazioni in ingresso viene visualizzata la lista dei pazienti che hanno inviato una segnalazione tramite l'App del Cittadino.

Campania 09:47

Menù

- Home
- Lista delle attività

Segnalazioni in ingresso

Multiselezione Centro Multiselezione

| Numero | Origine della... | Paziente | Codice Fisca... | Data di nasc... | Data segnal... | Distretto | Cap | Telefono | Comunicazi... | Codice Fisc... | Classificazio... |
|--------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|-------|------------|---------------|----------------|------------------|
| | | | | Dal | Al | | | | | | |
| 131 | | ALIGHIERI AN... | LGHNTN67B4... | 08/02/1967 | 13/05/2020 1... | AFT ASLNA1 ... | | 0817365810 | | 604801 | |
| 115 | APP | MASSIMO BIS... | BSGMSM71L2... | 20/07/1971 | 09/05/2020 1... | AFT ASLNA1 ... | 84127 | 3929537682 | | | |
| 114 | APP | ANGELA RUS... | RSSNGL85P6... | 25/09/1985 | 08/05/2020 1... | AFT ASLNA1 ... | 80069 | 3356936770 | | | |
| 113 | APP | ESMERALDA ... | PTTSRLO5E66... | 26/05/1905 | 08/05/2020 1... | AFT ASLNA1 ... | 84043 | 3334566778 | | | |
| 111 | | ALIGHIERI AN... | LGHNTN67B4... | 08/02/1967 | 08/05/2020 0... | AFT ASLNA1 ... | | 0817365810 | | MNCGPP56D... | |
| 103 | | PASTORE SAL... | PSTSVT46P1... | 19/09/1946 | 06/05/2020 1... | AFT ASLNA1 ... | | | | FVLPQL52S2... | |
| 100 | | RE STEFANO | REXSFN98P1... | 19/09/1998 | 06/05/2020 1... | AFT ASLNA1 ... | | 3337418221 | | | |
| 81 | APP | MASSIMILIAN... | DMLMSM84S... | 26/11/1984 | 04/05/2020 1... | AFT ASLNA1 ... | 80126 | 3924283314 | | | |
| 79 | APP | DARIO DE PA... | DPLDRA78A1... | 11/01/1978 | 04/05/2020 1... | AFT ASLNA1 ... | 80125 | 363737373 | | | Classe 1 |
| 76 | | proavata prov... | PVTPVT20L0... | 01/05/2020 | 04/05/2020 1... | AFT ASLNA1 ... | | 3169898639 | | FVLPQL52S2... | |

1 - 10 di 16 elementi

10 elementi per pagina

1 / 2

Version 2.1.0-SNAPSHOT

Figura 7 Esempio di lista di segnalazioni in ingresso

Dopo aver selezionato l'assistito di interesse, il MMG/PLS può visualizzare, nella scheda "Autovalutazione", il questionario compilato dal cittadino attraverso la APP.

Storia episodio Pratica Contatti telefonici Classificazione e Farmaci Allegati

Dati assistito* Dati segnalante Autovalutazione Anamnesi MMG Dettaglio Segnalazione

VALUTAZIONE EPIDEMIOLOGICA DI PAZIENTE SINTOMATICO PER AFFEZIONI VIE RESPIRATORIE

| | | |
|--|--|---|
| Esposizione a casi accertati (vivi o deceduti) | Esposizione a casi sospetti o ad alto rischio (casi probabili) | Contatti con familiari di casi sospetti |
| <input type="radio"/> Sì | <input checked="" type="radio"/> Sì | <input type="radio"/> Sì |
| <input checked="" type="radio"/> No | <input type="radio"/> No | <input checked="" type="radio"/> No |

Figura 8 Particolare della sezione "Autovalutazione" ricevuta dall'App del Cittadino

Dopo la consultazione della scheda il MMG/PLS può procedere ai passaggi successivi.

3.3 Compilazione scheda Triage

Dopo aver selezionato il paziente è possibile compilare la scheda di Triage cliccando sulla sezione "Contatti telefonici". Dopo aver selezionato la voce "Triage" comparirà la scheda di Triage da compilare come mostrato di seguito.

NB: il campo "Sintomatologia" è obbligatorio.

eCOVID SINFONIA – Regione Campania

The screenshot shows the 'Triage' section of the eCovid SINFONIA interface. The header includes 'Assistito FEDELI CHRISTIAN (ETÀ: 39.5)', 'Pratica ID: 58 DATA: 11/06/2020', and 'Eseguito da MMG_2 GIUSEPPE MONACO'. The main content area is titled 'SCHEDA DI VALUTAZIONE MEDICINA GENERALE INFEZIONI VIE RESPIRATORIE SUGGERITIVE RISCHIO COVID-19'. It contains several form fields with radio buttons for selection:

- Soggiorno in Paese/Località a Rischio:** Sì, No, Non noto
- Specificare Paese:** [Empty text field]
- Data di partenza dalla zona di rischio:** [Empty text field]
- Esposizione a casi accertati (vivi o deceduti):** Sì, No
- Esposizione a casi sospetti o ad alto rischio (casi probabili):** Sì, No
- Contatti con persone rientrate da Paese/Località a rischio:** Sì, No
- Contatti con familiari di casi sospetti:** Sì, No

Below this is the 'VALUTAZIONE CLINICA TELEFONICA PAZIENTE FEBBRILE' section with fields for 'Collocazione' (Domicilio), 'Reparto', 'Sintomatologia' (Asintomatico), and 'Caso Isolato' (Sì).

Figura 9 Accesso e Compilazione del Triage

Durante la compilazione occorre specificare la Collocazione del paziente. Selezionando “Domicilio”, dovrà essere compilato soltanto il campo “Reparto”; viceversa, selezionando “Ospedale”, bisognerà specificare anche l’Ospedale in cui si trova il paziente (selezionandolo dall’apposito menù a tendina) e la “Data di Ricovero”.

The screenshot shows the 'Collocazione Paziente' section of the eCovid SINFONIA interface. The header includes 'Assistito BORRIELLO GIUSEPPE (ET...)', 'Pratica ID: 5 DATA: 23/05/2020', and 'Eseguito da MMG_2 GIUSEPPE MONACO'. The main content area is titled 'VALUTAZIONE CLINICA TELEFONICA PAZIENTE FEBBRILE'. It contains several form fields:

- Collocazione:** Dropdown menu set to 'Ospedale'.
- Ospedale:** Dropdown menu showing a list of hospitals: Ospedale non trovato, AO CARDARELLI, AOU FEDERICO II, AOU VANVITELLI, AO SAN SEBASTIANO-CE, AO DEI COLLI CTO, AO DEI COLLI COTUGNO, AO DEI COLLI MONALDI.
- Reparto:** [Empty text field]
- Data di Ricovero:** [Empty text field]
- Sintomatologia:** Dropdown menu set to 'Asintomatico'.
- Temperatura corporea superiore a 38 gradi:** Sì, No
- Isolamento Sociale:** Sì, No

Below this is the 'Ulteriore Anamnesi' section with checkboxes for 'Coscienza alterata', 'Pressione sistolica bassa se valutabile dal paziente (minore o uguale 100)', and 'Ha difficoltà a respirare a riposo'.

Figura 10 Collocazione Paziente

Qualora il paziente non venga indicato come “caso isolato”, in alto, vicino la voce “MEWS” comparirà la scheda “Tracing Contatti” da compilare.

eCOVID SINFONIA – Regione Campania

The screenshot shows the ECovid interface for patient FEDELI CHRISTIAN (ETÀ: 39.5). The patient's practice is ID: 58, dated 11/06/2020, and is managed by MMG_2. The interface includes a sidebar menu with 'Home', 'Lista delle attività', and 'Ricerca Assistito'. The main content area has tabs for 'Storia episodio', 'Pratica', 'Contatti telefonici', 'Classificazione e Farmaci', 'Eventi', 'Allegati', and 'Richiesta Tampone'. The 'Tracing Contatti' form is active, with fields for 'Nome', 'Cognome', and 'Codice Fiscale', and an 'Aggiungi' button. The footer indicates 'Prodotto per la Regione Campania' and 'Version 2.1.0-SINPHOT'.

Figura 11 Tracing Contatti

È possibile salvare l’inserimento appena effettuato tramite il tasto “Salva modifiche” e riprendere la compilazione successivamente. Per attivare ed inviare la scheda compilata all’USCA è necessario cliccare il tasto “Attiva USCA” in fondo alla pagina.

The screenshot shows the ECovid interface for patient PROVA DONNA (ETÀ: 40.0). The patient's practice is ID: 3, dated 23/05/2020, and is managed by MMG_2. The interface includes a sidebar menu with 'Home', 'Lista delle attività', and 'Ricerca Assistito'. The main content area has tabs for 'Storia episodio', 'Pratica', 'Contatti telefonici', 'Classificazione e Farmaci', 'Eventi', 'Allegati', and 'Richiesta Tampone'. The 'Triage' form is active, with fields for 'Soggiorno in Paese/Località a Rischio', 'Specificare Paese', and 'Data di partenza dalla zona di rischio'. The form includes several radio button options for 'Esposizione a casi accertati (vivi o deceduti)', 'Esposizione a casi sospetti o ad alto rischio (casi probabili)', 'Contatti con persone rientrate da Paese/Località a rischio', and 'Contatti con familiari di casi sospetti'. The 'VALUTAZIONE CLINICA TELEFONICA PAZIENTE FEBBRILE' section is also visible. At the bottom, there are buttons for 'Salva modifiche' and 'Attiva USCA'.

Figura 12 Salvataggio o Attivazione/Condivisione con USCA della scheda di Triage

3.4 Compilazione scala MEWS (Modified Early Warning Score)

Accanto alla scheda “Contatti Telefonici” è presente la scheda MEWS che consente la compilazione della scala MEWS.

Figura 13 Inserimento scala MEWS

3.5 Richiedi consulto

Per i **pazienti presi in carico** è possibile prenotare un consulto specialistico selezionando il tasto “Richiedi Consulto”.

Figura 14 Richiedi consulto

La schermata di prenotazione della visita consente di pianificare l'appuntamento con lo specialista desiderato. È possibile selezionare:

- la data dell'appuntamento;
- l'agenda a cui assegnare l'evento;
- il tipo di accesso (per MMG/PLS è presente soltanto l'opzione "teleconsulto");
- la fascia oraria della visita.

Prenota visita per: ALIGHIERI ANTONIA - Data segnalazione 08/05/2020 09:19

Data appuntamento: Selezione una data dall'agenda

Agende a cui assegnare l'evento:

Tipo di accesso: Teleconsulto

Luogo visita:

< > Oggi 11 - 17 mag 2020 Mensile **Agenda Sett.** Agenda Giorn. Lista Mensile Lista Sett. Lista Giorn.

| | Lun 11/5 | Mar 12/5 | Mer 13/5 | Gio 14/5 | Ven 15/5 | Sab 16/5 | Dom 17/5 |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 08 | | | | | | | |
| 09 | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | |

⊖ Annulla Prenota

Figura 15 Prenotazione su agenda

Per confermare i dati inseriti cliccare su "Prenota".

3.6 Inserimento di Follow Up

In qualsiasi fase del processo il MMG/PLS può inserire personalmente un questionario di Follow up per l'assistito.

In questo caso è sufficiente riaprire la scheda del paziente, selezionare "Contatti telefonici" e inserire un nuovo Follow up selezionando come tipo di contatto telefonico la voce "Follow Up".

The screenshot shows the 'Contatti telefonici' (Phone contacts) section of the eCovid interface. At the top, it identifies the patient as ALIGHIERI ANTONIA (ETA: 53.0) and the practice as MMG_2, performed by GIUSEPPE MONACO. The interface includes a navigation menu on the left and a main content area with tabs for 'Triage', 'Contatti Telefonici', and 'MEWS'. The 'Contatti Telefonici' tab is active, displaying a form for a 'Contatto Telefonico - Questionario MMG - Follow up - Dr. Monaco'. The form contains several input fields: 'Data', 'Operatore' (filled with 'Dr. Monaco'), 'Effettuato con', and 'Tipo di Contatto Telefonico' (filled with 'Questionario MMG - Follow up'). Below these, a section titled 'Come sta?' contains fields for 'Febbre', 'Pressione Sistolica', 'Pressione Diastolica', 'Saturazione SPO2', 'Dispnea', 'Frequenza Respiratoria', and 'Presenza di Tosse'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Notifica ad AFT' and 'Richiedi Consulto'. A search icon is visible in the bottom right corner.

Figura 16 Inserimento di un Follow Up

3.7 Visualizzazione pazienti presi in carico

Nella sezione “Prese in carico” ogni MMG/PLS può consultare le informazioni riguardanti tutti gli assistiti presi in carico, ed eventualmente inserire informazioni cliniche.

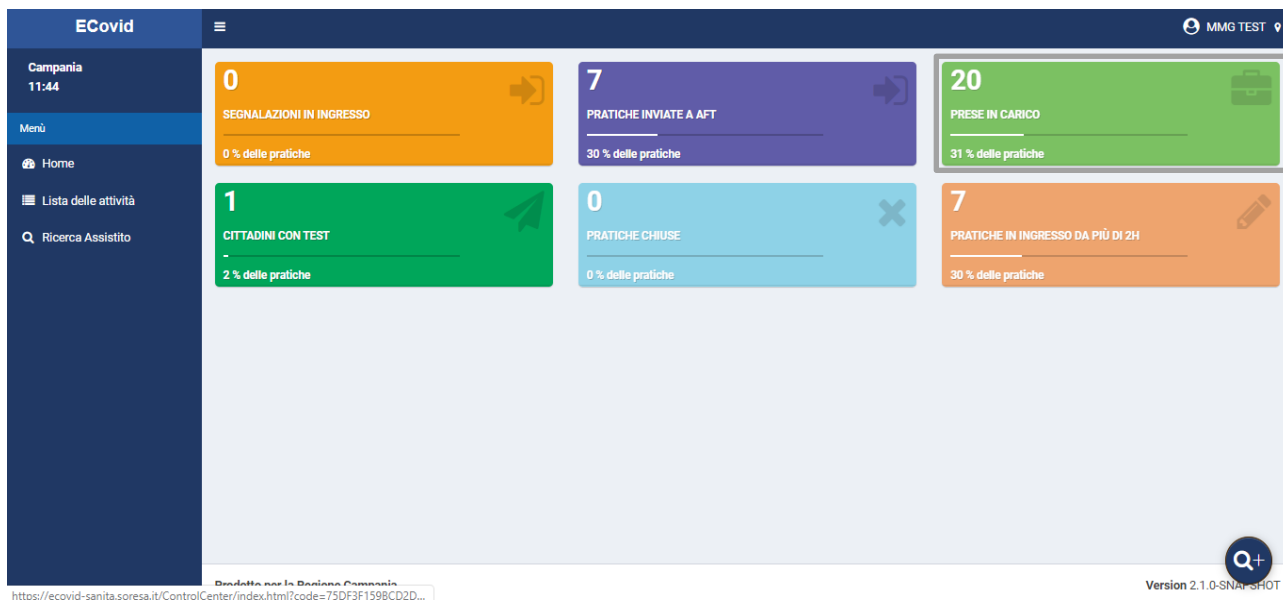


Figura 17 Sezione dei Pazienti Presi in carico: mostra tutti gli assistiti in carico

3.8 Consultazione Tamponi e Test

L'integrazione con il sistema regionale per la gestione dei Test e dei Tamponi consente ai MMG/PLS di consultare l'esito dei test eseguiti sugli assistiti in carico.

Selezionando il tasto "Cittadini con test" è possibile accedere all'area di visualizzazione degli assistiti con test.

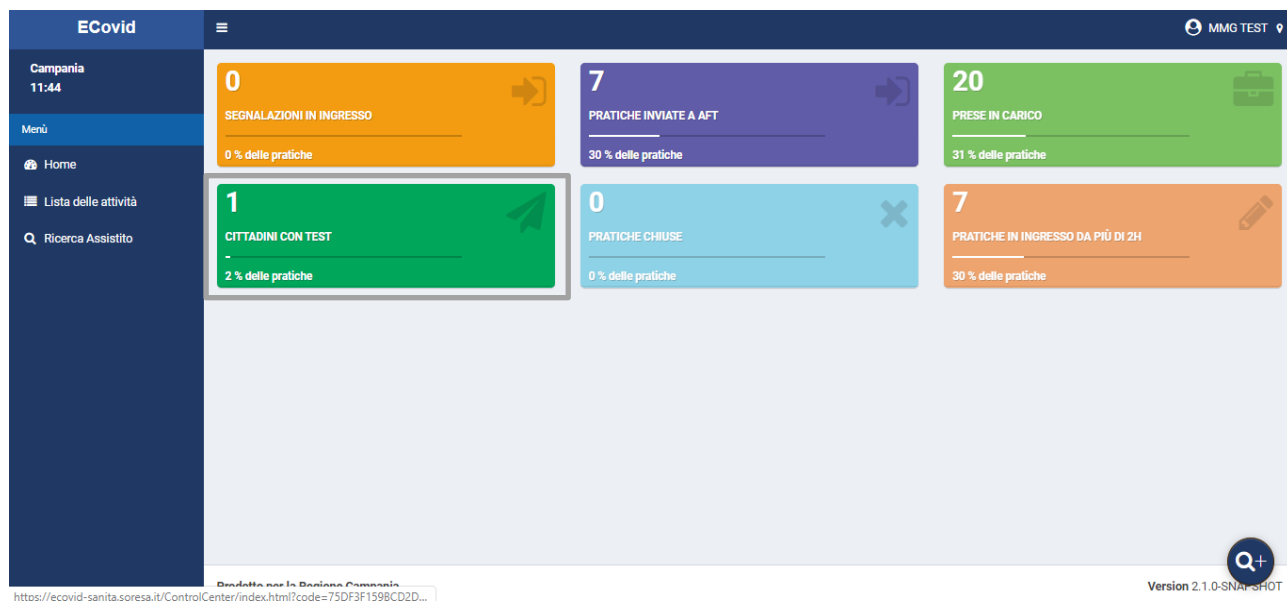


Figura 18 Sezione dei cittadini con test

All'interno della sezione è presente una lista di assistiti. È possibile selezionare un singolo paziente cliccando sul nome dell'assistito. Una volta selezionato l'assistito si possono visualizzare gli esiti dei tamponi cui è stato sottoposto, selezionando la scheda "Eventi" o compilare la scheda "Ricoveri e Isolamento" riempiendo i campi richiesti.

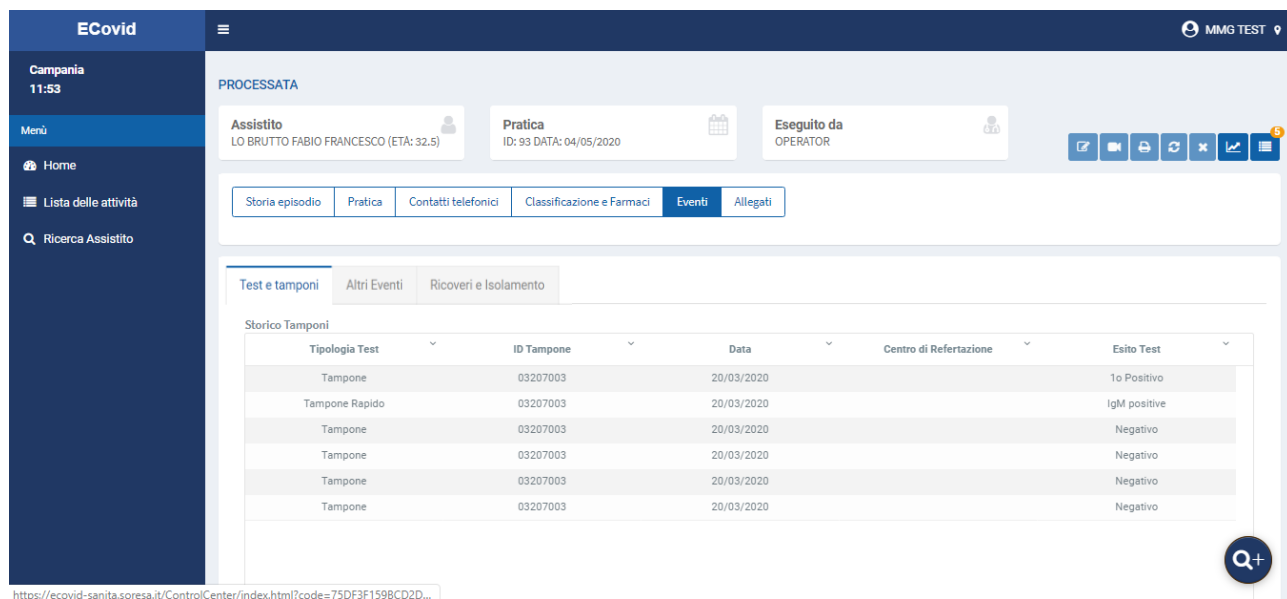


Figura 19 Visione degli esiti di test e tamponi

eCOVID SINFONIA – Regione Campania

The screenshot shows the ECovid interface for patient LO BRUTTO FABIO FRANCESCO. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Home', 'Lista delle attività', and 'Ricerca Assistito'. The main content area displays patient information such as 'Assistito', 'Pratica', and 'Eseguito da OPERATOR'. A red arrow points to the 'Vai al viewer' button in the top right corner.

Figura 210 Accesso al visualizzatore dei trend dei dati clinici

Se l'utente è abilitato alla visione dei dati clinici, verrà visualizzato un quadro sinottico, riepilogativo di tutte le rilevazioni che sono state registrate dal cittadino.

The screenshot shows the Patient Synoptic interface for FABIO DE PAOLIS. The interface displays three line graphs showing clinical data trends: SP02 (Saturation of oxygen and heart rate), Pressione del Sangue (Blood pressure), and Temperatura (Temperature). Each graph has an 'Attiva Zoom' toggle and an 'Esporta IMMAGINE' button. The data points are as follows:

| Parameter | Date | Value |
|--------------------------------------|-------------|-------|
| SP02 (Saturation of oxygen %) | May 8, 2020 | 100 |
| | May 8, 2020 | 140 |
| Pressione del Sangue (Systolic mmHg) | May 8 3PM | 200 |
| | May 8 6PM | 250 |
| Temperatura (°C) | May 5, 2020 | 37.4 |
| | May 6, 2020 | 37.5 |
| | May 7, 2020 | 37.7 |
| | May 8, 2020 | 37.3 |

Figura 21 Visualizzatore del Sinottico

3.10 Richiesta Tampone

Dopo aver selezionato il paziente ed aver attivato l'USCA è possibile richiedere un Tampone, compilando la scheda presente alla sezione "Richiesta Tampone", mostrata di seguito.

The screenshot shows the 'Richiesta Tampone' form in the eCovid system. The form is titled 'Valutazione corrente. La richiesta deve ancora essere inviata' and is in 'BOZZA' (draft) status. The patient information is as follows:

| Field | Value |
|---------------------|------------------|
| Codice Fiscale | PRVDNN80A41F839I |
| Nome | DONNA |
| Cognome | PROVA |
| Sesso | F |
| Data di nascita | 01/01/1980 |
| Luogo di nascita | NAPOLI |
| Nazionalità | ITALIA |
| Telefono | 2223323232 |
| Comune domicilio | NAPOLI |
| Indirizzo domicilio | via garibaldi 20 |
| Cap | 80100 |
| ASL di Domicilio | ASL Caserta |
| Comune residenza | NAPOLI |
| Indirizzo residenza | VIA TEST |
| Cap | 80100 |
| ASL di Residenza | ASL Caserta |

At the bottom of the form, there are buttons for 'Salva modifiche', 'Richiedi Consulto', and 'Salva', along with a search icon.

Figura 22 Richiesta Tampone

Inserite tutte le informazioni necessarie, è possibile salvare ed inviare la richiesta appena compilata all'USCA, tramite il tasto "Salva".

Inoltre, la richiesta tampone è trasmessa alla piattaforma di registrazione Test Rapidi e Tamponi, ove viene creato un Tampone per quel soggetto ed il rispettivo l'ID Tampone.

L'ID Tampone è visualizzato sulla richiesta inviata e consente di ricercare in tampone nella piattaforma di registrazione Test Rapidi e Tamponi.

L'USCA, all'interno della scheda di presa in carico del paziente, potrà visualizzare l'ID Tampone che dovrà riportare sul tampone una volta effettuato.