

PROCEDURA NEGOZIATA D'URGENZA
PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO
PER LA FORNITURA DI OSSIGENO LIQUIDO AL DOMICILIO DEI
PAZIENTI COVID-19
ID GARA - 7962102

FAQ N.1

Quesito 1:

ART. 5.1 CAPITOLATO

A pagina 7 del capitolato di gara, all'art.5.1 vengono richiesti "concentratori fissi standard"; tale richiesta però non trova corrispondenza nell'elenco di cui all' "Allegato A2 Lotti e Basi d'asta"; si chiede pertanto di chiarire se trattasi di refuso o meno.

Qualora si confermasse la richiesta dei concentratori, si chiedono indicazioni in merito alle quantità e alla base d'asta per poter quotare il prodotto.

Risposta: Si conferma quanto riportato nell'art. 5 del Capitolato:" Le AA.SS.LL. potranno richiedere alla ditta aggiudicataria la fornitura in noleggio, con relativa consegna a domicilio del paziente, di concentratori fissi. Per ciascun concentratore fornito sarà riconosciuto un canone di noleggio/die pari a € 1,25."

Tale fornitura si presenta come eventuale, non è pertanto inclusa nella base d'asta ma quotata separatamente. Al fornitore si chiede la disponibilità a fornire su richiesta i concentratori con le caratteristiche minime indicate nel capitolato e per tale eventuale fornitura gli si riconosce un canone fisso che non è oggetto di negoziazione.

Quesito 2:

ART. 6.1 CAPITOLATO - SERVIZIO DI CONSEGNA DOMICILIARE ED INSTALLAZIONE DEI
CONTENITORI CRIOGENICI

A pag. 12 del Capitolato si legge: "L'esecuzione di tutte le predette operazioni deve essere riportata in un

www.soresa.it

SO.RE.SA. S.p.a. con unico Socio
Sede legale: Centro Direzionale Isola F9 80143 Napoli
Tel. 081 21 28 174 - Fax 081 75 00 012

verbale di prima consegna, redatto in 2 copie, sottoscritto dal paziente/care giver, di cui una copia deve essere consegnata al paziente care/giver e una copia alla farmacia di comunità".

Si segnala l'impossibilità di eseguire quanto richiesto, in quanto non si fa più uso di verbali cartacei, ma il processo è ormai dematerializzato. Inoltre, si segnala che il paziente Covid positivo è esentato dalla firma su palmare.

Risposta: Si conferma quanto richiesto. E' facoltà dell'OE fornire soluzioni che corrispondano alla funzione sottesa a quanto richiesto negli atti di gara.

Quesito 3:

ART. 6.2 CAPITOLATO- DATABASE INFORMATIVI PER LA GESTIONE E COMUNICAZIONE DEI CONSUMI DI OSSIGENO

A pag. 13 si legge: "La ditta aggiudicataria, entro un mese dall'adesione della Azienda Sanitaria al servizio, senza aggravio di spesa, dovrà garantire l'accesso a un sistema informatizzato via web contenente i dati di esclusiva competenza, aggiornato in tempo reale per ogni attività prevista dal capitolato. Si precisa che dovrà esser fornito un accesso al presente database anche a Soresa." Si segnala che senza ulteriori informazioni e viste le tempistiche non sarà possibile predisporre quanto richiesto, anche perché - ad oggi - è richiesto un semplice file di riepilogo delle forniture.

Risposta: Si conferma quanto richiesto. E' facoltà dell'OE fornire soluzioni che corrispondano alla funzione sottesa a quanto richiesto negli atti di gara.

Quesito 4:

Si chiede conferma che il rif. a unità portatili sia un refuso.

Risposta: Si conferma che trattasi di refuso.

Quesito 5:

A pag. 12-13 del Capitolato si legge: La fornitura domiciliare di ossigeno liquido prevede il sistema di sostituzione del contenitore base "pieno per vuoto". In particolare, la Ditta aggiudicataria dovrà consegnare i contenitori pieni e contestualmente ritirare quelli vuoti, gestendo il rifornimento sul principio del calcolo del

consumo in funzione della prescrizione medica; non dovranno mai trovarsi più contenitori di ossigeno liquido per singolo paziente salvo diversa indicazione.

E successivamente:

Allo scadere del quinto giorno si verificherà una delle seguenti situazioni:

- a) Il paziente è guarito, pertanto non avrà bisogno di un'ulteriore fornitura. Il fornitore provvederà al ritiro del contenitore presso il domicilio del paziente.
- b) Il paziente non è guarito e l'ossigeno nel contenitore è esaurito. Il MMG/PLS rilascerà una nuova prescrizione dando l'avvio all'iter per una nuova consegna.
- c) Il paziente non è guarito ma l'ossigeno nel contenitore non è ancora esaurito. Il paziente continua ad utilizzare lo stesso contenitore fino ad esaurimento dell'ossigeno e al fornitore si riconosce un canone/die per il noleggio pari ad € 0,62 Iva esclusa.

Le due prescrizioni sono in contraddizione, quindi si chiede conferma che la prima previsione per cui si deve gestire il rifornimento sul principio del calcolo del consumo in funzione della prescrizione medica è un refuso. Inoltre si chiede di chiarire se -di default -dopo il quinto giorno verrà fatturato il noleggio.

Risposta: Di norma la prescrizione medica di quantità di ossigeno coincide con la durata di 5 giorni, qualora la prescrizione medica preveda una somministrazione tale per cui il contenitore abbia una durata superiore a 5 giorni, verrà riconosciuto in automatico un canone di noleggio fisso di 0,62 € al giorno.

Non si tratta quindi di contraddizione in quanto la fattispecie di cui al punto c) riguarda il caso in cui il MMG/PLS prescriva un quantitativo di ossigeno giornaliero tale che il contenitore duri oltre il quinto giorno.

Quesito 6:

A pag. 9 del Capitolato si legge: "La Ditta aggiudicataria dovrà effettuare la fornitura dell'ossigeno entro 24 Ore solari dalla email/ comunicazione della propria presa in carico della fornitura, fatte salve condizioni di eccezionale urgenza, da assolvere con la massima sollecitudine (entro 8 ore solari) "Si chiede conferma che trattasi di ore lavorative non solari. Per quanto attiene l'emergenza possiamo garantire l'intervento in 8 o 24 ore solari, ma solo in caso di guasto/emergenza tecnica, non per l'attivazione/fornitura di un paziente, che deve rientrare negli orari lavorativi.

Risposta: si conferma quanto riportato negli atti di gara.

Quesito 7:

ART. 6 CAPITOLATO – ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

Si contesta l'impostazione dell'AQ in quanto, così come strutturato, non consente all'operatore economico di calcolare quanti pazienti potrà gestire e di conseguenza non consente di calcolare in modo appropriato i propri investimenti (che per una gara quale quella in oggetto sono ingenti). Si chiedono, pertanto, maggiori dettagli.

Risposta: Il numero **massimo** di pazienti giornaliero da attivare è stato indicato nella Lettera di Invito dove la tabella 2 riporta il numero di pazienti/mese per singolo lotto. Tale numero è da considerare come il numero massimo di consegne giornaliere, tuttavia è consentito a ciascun partecipante di offrire un numero di consegne garantito inferiore rispetto a quanto richiesto per ciascun lotto e che tenga conto delle proprie capacità.