

	Quesito	Risposta
61	A pag. 27 del CT si parla di “interventi di adeguamento sui informativi sui sistemi centralizzati”. Confermate che si fa riferimento ai sistemi della GSA e di Soresa?	il riferimento è all’adeguamento dell’infrastruttura da realizzarsi a valle delle acquisizioni a carico della Committente;
62	Al fine di meglio comprendere come sia l’attuale sistema SIAC e quanto di esso sia da replicare per l’estensione presso gli ulteriori enti, unitamente al BBP richiediamo di poter consultare, tra i documenti elencati a pag 39 del Capitolato Tecnico di gara, i seguenti documenti: - Documento 9 - Lista Gap - Documento 11 - Customizing - Documento 13 - Ricef Inventories - Documento 22 - Migration Procedures Inoltre ai fini della consultazione della documentazione, si chiede quanto segue. Il documento “7 SIAC SORESA BBP” (rif: pag 38 del capitolato tecnico) lascia adito ad interpretare che lo scope del documento di analisi possa essere circostanziato al solo contesto afferente So.Re.Sa.; si chiede di confermare questa interpretazione. Se fosse in effetti circostanziato alla sola So.Re.Sa., stante l’eterogeneità e la specificità dei contesti di business di riferimento, sarebbe opportuno avere evidenza anche dei documenti di progettazione afferenti ciascun modello di business idealmente parlando riscontrabile (almeno uno per le aziende ospedaliere, uno per le ASL, uno per la G.S.A, uno per gli istituti scientifici, ed infine uno per So.Re.SA stessa). In merito alla frase “Si precisa che la fornitura comprenderà anche l’eventuale completamento delle attività di avvio per uno o più enti partecipanti al SIAC che, a qualsiasi titolo, non avessero completato il processo di migrazione alla data del 28 febbraio 2017.” (rif: pag 20 del capitolato tecnico), sarebbe opportuno disporre – come forma di mitigazione del rischio – per le realtà che prevedono a stretto giro la fase di start-up dei sistemi SIAC completi (ovvero “quattro enti del SSR, e precisamente: l’AORN Cardarelli; l’AOU SUN; le ASL Caserta e Napoli 1 Centro): § SAL ed issues progettuali; § Piano della formazione; § Piano della migrazione; § Piano di change management; § Business cutover plan; § System cutover plan. Trattasi cioè dei principali deliverables richiesti proprio nel capitolato all’impresa aggiudicataria e che presumibilmente sono stati in passato richiesti al soggetto tecnico che ha attuato gli interventi fino ad oggi.	La documentazione disponibile è esclusivamente quella elencata a pag. 39 del Capitolato Tecnico di gara. Per la comprensione dell’attuale sistema SIAC i documenti di BBP sono sufficienti. I documenti di cui è richiesta la consultazione, viceversa, attengono all’operatività dell’esecuzione della commessa in corso e quindi non utili per la formulazione dell’offerta. In merito ai modelli di business, in linea con quanto previsto dalla fornitura in corso, sono stati definiti solo due modelli, uno per Soresa ed uno per gli altri enti del SSR (la GSA, peraltro, non era oggetto di fornitura). Per quanto riguarda la fase di start-up dei quattro enti, i documenti richiesti attengono all’operatività dell’esecuzione e non allo stato dell’arte reale alla data odierna, tuttora in corso e in fase di costante evoluzione giornaliera.
63	Riferimento § 4.1 - § 5 Capitolato Tecnico Con riferimento al punto 5 del §4.1 (pag.23), associandolo alla durata §5 (pag.27), abbiamo inteso correttamente che i servizi Opzionali, saranno da intendersi come una eventuale estensione del supporto Applicativo SAP della durata di 12 mesi oltre ai 12 mesi di supporto precedente?	Si conferma.
64	Riferimento § 4.1 Capitolato Tecnico Al punto 4, abbiamo inteso correttamente che i Servizi di assistenza e manutenzione sono relativi all’ambito applicativo SAP?	Per quanto riguarda la prima parte del quesito si ribadisce che i servizi di assistenza e manutenzione sono relativi all’intero ambito applicativo del SIAC.

65	Riferimento: § 2.1 “DOCUMENTO PROGRAMMATICO – DC 125/2012 “, c)- E’ riportato che la Regione intende prevedere per le aziende del SSR la fruibilità del SIAC in modalità “cloud”. E’ corretto supporre che per modalità cloud si intende disponibilità del SIAC da data center centralizzato e condiviso per tutte le ASL/AO di SORESA, la cui infrastruttura è esclusa dal presente appalto, in modalità SaaS e che l’accesso al SIAC avverrà solo tramite web browser? In caso contrario si richiede di specificare meglio di cosa si intenda fruire in modalità “cloud” all’interno della presente fornitura.	A pag. 14 del Capitolato è chiaramente espresso che il termine “Cloud” è da riferirsi ad una modalità di fruizione. Si conferma, pertanto, quasi completamente l’interpretazione, ad eccezione della esclusività dell’accesso tramite web browser, non utilizzato nel SIAC per alcune funzionalità di SAP, accedute via SAPGUI e connettività remota VPN.
66	In riferimento al § 2.3.2 (tabelle pagina 12 e 13) relativamente alle aziende/enti con piattaforme informatiche in via di migrazione Vs Siac – Sap, si chiede quale sia lo stato dell’arte del Business Datawarehouse (SAP BW): stato di implementazione, eventuali flussi in essere inbound, outbound etc..?	ad oggi il modulo non è stato attivato
67	In riferimento al capitolato tecnico (§ 7.2 pag 37) relativamente modulo SAP BPC per la gestione dei fabbisogni. • Per fabbisogno si intende il fabbisogno finanziario come modalità di reperimento delle risorse necessarie alla gestione operativa dell’azienda (es. emissione di bond, fattorizzazione del credito etc.) o ad altre fattispecie?	il modulo SAP BCP non è stato attivato
68	Si richiede l’elenco delle interfacce, l’elenco delle integrazioni e l’elenco delle personalizzazioni realizzati specificatamente per l’avviamento di ASL Caserta, ASL Napoli 1 Centro, A.O.R.N. V.Cardarelli, A.O.U. SUN.	Le informazioni richieste sono desumibili dai documenti BBP. Tuttavia, poiché le attività sono tuttora in corso, non sono da escludersi aggiornamenti successivi.
69	Riferimento: § 8.2 – punto e Capitolato Tecnico Si chiede di indicare il numero di utenti per tipologia per i quali si prevedono le attività di affiancamento e formazione richieste in Capitolato.	Il dato richiesto non è disponibile o non attendibile poiché, di norma, non sono gestite le utenze realmente attive.
70	Capitolato tecnico: Paragrafo 2.3.2 Sistemi informativi contabili e gestionali. Pag. 12 e 13 In riferimento alla tabella che riepiloga i sistemi informativi amministrativo-contabili attualmente in dotazione agli enti del SSR, si chiede di integrare tale tabella con l’indicazione, per ogni sistema, del numero di utenti odierno.	Il dato richiesto non è disponibile o non attendibile poiché, di norma, non sono gestite le utenze realmente attive;
71	Capitolato tecnico: Paragrafo 2.3.2 Sistemi informativi contabili e gestionali. Pag. 12 e 13 In riferimento alla tabella che riepiloga i sistemi informativi amministrativo-contabili attualmente in dotazione agli enti del SSR, si chiede di indicare, per tutti i sistemi caratterizzati con la nota “.... in migrazione verso SIAC-SAP”, la data prevista di conclusione della fase di migrazione e di definitiva messa in produzione del sistema target SIAC-SAP.	la data stimata è il 28 febbraio;

72	<p>Capitolato Tecnico: Paragrafo 4.1 Oggetto In riferimento alla frase: "...Nell'ambito di tale cornice programmatica, la fornitura oggetto dell'appalto prevede: 2. la realizzazione, per tutti gli enti coinvolti, degli interventi connessi alla componente di servizio relativa all'accompagnamento alla certificabilità del bilancio. Gli interventi sui singoli enti dovranno essere accuratamente progettati e dovranno includere, per gli enti che non sono ancora parte del SIAC, la fornitura delle licenze relative al software SAP (comprehensive del supporto per l'intera durata della fornitura), tutte le attività di migrazione ed avvio in esercizio, comprese la verifica e personalizzazione dei modelli disponibili, la migrazione dei dati, lo sviluppo delle integrazioni, l'addestramento e l'affiancamento operativo; ..." Si prega di specificare: 1) In quali servizi richiesti nel Disciplinare di Gara (TABELLA 1 e TABELLA 2) queste richieste ricadono 2) Le informazioni necessarie per il dimensionamento delle Licenze richieste (numerosità, profilazione, e tipologia). 3) La stima della numerosità delle personalizzazione del software, delle integrazioni e delle ore di addestramento e affiancamento operativo, ai fini del corretto dimensionamento del servizio, anche alla luce di quanto espresso nel capitolato tecnico di gara Paragrafo 8.2 INTERVENTI IN AMBITO AMMINISTRATIVO-CONTABILE "...A partire dai risultati rilevati dalla "Gap Analysis", si identificheranno gli interventi consulenziali necessari e le personalizzazioni del software al fine di soddisfare i requisiti di processo identificati..."</p>	<p>14); in generale si rinvia ad una più accurata lettura del Capitolato di gara che descrive il complesso dei servizi necessario per raggiungere gli obiettivi fissati. In questa logica: -Il mix di servizi è parte integrante della proposta; -Il dimensionamento delle licenze discende dalle attività finalizzate all'accompagnamento alla certificabilità del bilancio. Le licenze attualmente disponibili per gli enti attualmente attivi e in start up assicurano la copertura delle utenze in essere e tali informazioni possono essere utili alla stima del fabbisogno aggiuntivo; -Si rimanda alla premessa della risposta.</p>
73	<p>In merito alla numerazione complessiva delle pagine per la predisposizione dell'Offerta Tecnica si chiede di chiarire se il numero totale delle pagine è 120 come indicato nel Disciplinare e nell'Allegato A3 "Contenuti della relazione tecnica" o 162 che è la somma delle pagine previste per ogni capitolo.</p>	<p>Si ribadisce quanto chiaramente specificato al primo capoverso del paragrafo 1.1 dell'Allegato A3, ovvero che il numero totale di pagine è 120</p>
74	<p>In più punti si fa riferimento all'estensione del sistema attuale finalizzata alla "Gestione Sanitaria Accentrata (GSA)". Si chiede di indicare la normativa a cui la Stazione Appaltante fa riferimento per la "Gestione Sanitaria Accentrata" e a quali modelli estensivi da implementare fa riferimento. Inoltre si chiede cortesemente di avere accesso all'ulteriore documentazione, come indicato alla pag. 39 del Capitolato Tecnico "Per la predisposizione dell'offerta in risposta al presente capitolato sarà consentita esclusivamente la consultazione dei documenti di analisi BBP (Business Blue Print), mentre per la consultazione di altri documenti dovrà essere prodotta motivata richiesta." al fine di predisporre con maggiore affidabilità il piano delle attività da effettuare per l'erogazione della fornitura.</p>	<p>si rimanda all'ultimo punto elenco del paragrafo 2.3.1 pag. 10 del Capitolato Tecnico</p>