

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016
Sistema di accoglienza e gestione delle domande on-line Graduatorie regionali MMG PLS - SINFONIA

Data ultimo aggiornamento: dicembre 2020

Gentile Utente,

prima che Lei fornisca i dati personali che La riguardano, in armonia con quanto previsto dal Regolamento generale sulla protezione dei dati – Regolamento (UE) 2016/679 – e dal d.lgs. 196/03, così come novellato dal d.lgs. 101/18, è necessario che prenda visione di una serie di informazioni che la So.Re.Sa. S.p.A. (di seguito, anche il “Titolare”) intende fornirLe e che possono aiutarLa a comprendere le motivazioni per le quali i Suoi dati personali verranno trattati, spiegandoLe quali sono i Suoi diritti e come li potrà concretamente esercitare.

In questa pagina sono descritte le modalità di gestione del Sistema di accoglienza e gestione domande on-line graduatorie della medicina generale e pediatria di libera scelta (MMG – PLS) SINFONIA relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti che decidono di utilizzarla. Per tale sistema la So.Re.Sa. S.p.A. è stata individuata dalla Regione Campania quale soggetto attuatore degli interventi di sanità digitale rivolti ai cittadini campani.

Con il Sistema di accoglienza e gestione domande on-line graduatorie MMG PLS – SINFONIA realizzato per la Regione Campania, il progetto si fonda sulla proposizione di un servizio completo per l'accoglienza delle domande on line e la gestione delle graduatorie della medicina generale e pediatria di libera scelta.

1. Titolare del trattamento

So.Re.Sa. S.p.A., con sede legale al Centro Direzionale di Napoli – Isola F9 – 80143 – Napoli, tel. 081 21 28 174 e-mail segreteria@soresa.it – PEC – soresa@pec.soresa.it in quanto soggetto attuatore individuato dalla Regione Campania in qualità di Titolare del trattamento, è responsabile nei Suoi confronti del legittimo e corretto uso dei dati personali e particolari da Lei direttamente forniti e occasionalmente forniti da terzi.

2. Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati è la persona a cui Lei potrà rivolgersi per avere informazioni e segnalare eventuali problemi o disagi inerenti i Suoi dati personali. Il Responsabile della nostra azienda è contattabile mediante l'invio di una lettera indirizzata a Responsabile Protezione Dati - So.Re.Sa. S.p.A., con sede legale al Centro Direzionale di Napoli Isola F9 – 80143 – Napoli – ovvero tramite email al seguente indirizzo di posta elettronica certificata dpo@pec.soresa.it o telefonicamente tel. 081 2128174.

3. Responsabile esterno del trattamento

Responsabile esterno del trattamento con funzioni di Amministratore di Sistema, nelle rispettive qualità e funzioni, è: Enterprise Services Italia S.R.L. (per il servizio di ospitalità dei server e per i servizi di manutenzione, assistenza tecnica e conduzione operativa dei sistemi e gestione della Centrale Operativa).

4. Tipologia dei dati trattati

4.1 Dati personali forniti volontariamente dall'utente

Durante l'inserimento il medico aspirante fornisce volontariamente i seguenti dati personali:

- Dati anagrafici
- Dati di contatto (recapiti telefonici e email), per l'utilizzo esclusivo al fine di contattare il soggetto in caso di bisogno e per le finalità previste nella presente informativa
- Codice fiscale
- Indirizzo di domicilio
- Informazioni personali (carriera, titoli di studio, ecc.)

www.soresa.it

SO.RE.SA. S.p.a. con unico Socio
Sede legale: Centro Direzionale Isola F9 80143 Napoli
Tel. 081 21 28 174 - Fax 081 75 00 012

5. Per quali finalità trattiamo i Suoi dati?

Con il Sistema di acquisizione domande on-line e gestione graduatorie MMG/PLS – SINFONIA, si rende necessario semplificare e velocizzare il flusso operativo della gestione delle graduatorie dei medici aspiranti alla graduatoria regionale della medicina generale e pediatria di libera scelta

6. Basi giuridiche che legittimano il trattamento

Il trattamento dei dati raccolti per la corretta attuazione delle attività direttamente o indirettamente connesse alla raccolta in modalità on-line delle domande relative alla gestione delle graduatorie MMG/PLS.

7. A chi comunichiamo i Suoi dati?

I dati potranno essere comunicati per adempiere alla specifica normativa e/o regolamento alle Aziende e strutture del Servizio Sanitario Regionale, agli altri soggetti pubblici tra i quali ad esempio il Ministero della Salute e altri Ministeri, Regioni ed enti collegati, INAIL e Organi di Autorità Giudiziaria.

8. Modalità di erogazione dei servizi

I servizi sono erogati mediante l'utilizzo di:

- Sito web
- Telefono
- SMS
- Centrale di controllo (Gestita da Enterprise Services Italia s.r.l.)

9. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati?

Tutti i dati personali acquisiti attraverso il Sistema di accoglienza delle domande on-line e gestione graduatorie MMG/PLS – SINFONIA saranno conservati per il tempo necessario alla gestione delle graduatorie regionali.

10. Quali obblighi abbiamo nei Suoi confronti?

Abbiamo l'obbligo di rispondere alle Sue richieste e, specificamente di consentirLe di esercitare i Suoi diritti come di seguito esplicitato:

- a) Accesso: conoscere quali dati trattiamo, come e perché li trattiamo;
- b) Rettifica: correggere i dati personali inesatti, ove applicabile;
- c) Cancellazione (diritto all'oblio);
- d) Limitazione del trattamento: attuabile solo per alcune specifiche situazioni;
- e) Ricevere comunicazione in caso di rettifica, cancellazione, limitazione;
- f) Diritto alla portabilità dei dati;
- g) Diritto di opposizione: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualunque momento al trattamento per finalità ulteriori a quelle direttamente previste dalla procedura;
- h) Diritto di revoca del consenso: applicabile esclusivamente ai trattamenti effettuati sulla base del rilascio del consenso rimanendo tuttavia valido per i trattamenti effettuati precedentemente alla revoca;
- i) Diritto di proporre un reclamo ad un'Autorità di Controllo: nel caso in cui ritenesse di non avere ricevuto risposte adeguate alle Sue richieste potrà rivolgersi all'Autorità Garante Privacy dello stato in cui risiede o lavora o proporre un ricorso dinanzi all'autorità giudiziaria;

11. È obbligato a fornire i Suoi dati?

L'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di registrazione ai servizi di richiesta di informazioni e o comunque indicati in contatti telefonici con gli uffici regionali. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Una volta che l'utente abbia deciso di utilizzare i servizi offerti dalla piattaforma, il conferimento dei dati è necessario per la corretta erogazione dei servizi stessi e la mancata trasmissione degli stessi o una loro parziale o inesatta trasmissione comporterà l'impossibilità per l'utente di fruire tali servizi. Il trattamento dei dati suindicati è effettuato per le finalità di cui sopra, dai sistemi informativi di So.Re.Sa. S.p.A. e del Responsabile esterno del Trattamento – Enterprise Services Italia



S.r.l. con i quali il Sistema coopera, in conformità a quanto stabilito all'articolo 12 del RGDP per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge e/o dalla normativa regolamentare.

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per il conseguimento delle finalità sopra richiamate; pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà pregiudicare il corretto adempimento, da parte degli uffici regionali, delle attività previste dal Sistema di accoglienza delle domande on-line e gestione graduatorie MMG PLS – SINFONIA nei Suoi confronti.

12. Da dove hanno origine i Suoi dati?

I dati personali necessari per la corretta attuazione delle attività direttamente o indirettamente connesse alle prestazioni sanitarie erogate in regime ambulatoriale sono forniti direttamente dall'interessato.

13. Reclamo all'autorità di controllo.

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, Le ricordiamo che Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei dati personali), nel caso in cui ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni del Regolamento medesimo.

14. Esistenza di processi decisionali automatizzati nel trattamento.

Si specifica che per il trattamento dei dati di cui sopra NON è presente nessun tipo di processo decisionale automatizzato, ai sensi dell'art. 22 del Regolamento UE 2016/679

15. Non è previsto alcun trasferimento di dati personali al di fuori dell'U.E.

www.soresa.it

SO.RE.SA. S.p.a. con unico Socio
Sede legale: Centro Direzionale Isola F9 80143 Napoli
Tel. 081 21 28 174 - Fax 081 75 00 012