



Manuale Utente

Titolo Documento: Domande online MMG e PLS Versione: 1.2

Data: 18-01-2021

Rif. Consip ID SIGEF 1607







Enterprise Services Italia S.r.I. (DXC Technology)
KPMG Advisory S.p.A.
Exprivia S.p.A.
Dedagroup Public Services S.r.I.
Dedagroup S.p.A.
Data Management PA S.p.A.
SIAV S.p.A.

Tabella Versioni Documento

Versione	Data	Elabora	Descrizione
1.0	21/12/2020	DXC	Versione iniziale - nascita del documento
1.1	29/12/2020	DXC	Revisione del documento
1.2	18/01/2020	DXC	Aggiornamento per inserimento di nuove funzionalità













Sommario

1	Pre	messa4
2	Sug	ggerimenti utili per la compilazione5
	2.1.1	Dati obbligatori5
	2.1.2	Utilizzo del calendario per la valorizzazione delle date5
	2.1.3	Valorizzazione degli elenchi precompilati6
	2.1.4	Pulsanti di navigazione (salvataggio e ripristino dati)7
	2.1.5	Menu laterale7
3	Acc	zesso al sistema8
	3.1	Login
	3.2	Home Page9
4	Ge	stione dei dati di profilazione
	4.1	Dati anagrafici e Titoli di studio11
	4.2	Validazione profilo
	5 G	Sestione domande
	5.1	Nuova domanda19
	5.1.1	Nuova domanda 1/6 - Dati anagrafici e di contatto 20
	5.1.2	Nuova domanda 2/6 – Allegato A 22
	5.1.3	Nuova domanda 3/6 – Allegato B 25
	5.1.4	Nuova domanda 4/6 – Avvertenze generali 26
	5.1.5	Nuova domanda 5/6 – Informativa 27
	5.1.6	Nuova domanda 6/6 – Protocollazione e pagamento bollo
	5.2	Le mie domande (elenco domande)









1 Premessa

Il documento ha lo scopo di guidare gli utenti all'utilizzo della piattaforma delle domande online per l'iscrizione nelle graduatorie regionali dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta.

La piattaforma Domande Online è sempre disponibile, dal lunedì alla domenica inclusi i giorni festivi, per l'aggiornamento del profilo; la compilazione delle domande è possibile solo nei periodi comunicati dalla "Direzione Generale per la Tutela della Salute ed il Coordinamento del SSR". Per poter accedere alla piattaforma di domande online il medico deve essere in possesso delle credenziali personali (username e password) del Sistema Pubblico d'Identità Digitale (SPID).

Prima di procedere con la compilazione delle domande:

- di inserimento nella Graduatoria Regionale dei Medici di Medicina Generale; •
- di inserimento nella Graduatoria Regionale dei Pediatri di Libera Scelta. •

è necessario fornire i dati obbligatori del profilo e confermare la completezza e l'accuratezza di tali dati. Mediante la funzione "Gestione Profilo" è possibile inserire e confermare i dati anagrafici e i dati dei titoli di studio, che sono poi utilizzati per la presentazione delle domande online.

Le funzionalità salienti si possono riassumere in:

- Accesso al sistema; •
- Gestione dei dati di profilazione:
- Presentazione delle domande di inserimento nella graduatoria regionale sia dei Medici di Medicina Generale che dei Pediatri di Libera Scelta;
- Pagamento della Marca da Bollo Digitale. •













Suggerimenti utili per la compilazione 2

Di seguito alcune informazioni utili alla compilazione della domanda.

2.1.1 Dati obbligatori

Tutti i dati obbligatori sono contrassegnati dal simbolo "*"; l'assenza di informazioni obbligatorie attese dal sistema e non valorizzate, al salvataggio della pagina sono notificate con una notifica di errore. Una volta ricevuta la segnalazione è possibile ritornare sul campo evidenziato in rosso per correggere i dati inseriti.

2.1.2 Utilizzo del calendario per la valorizzazione delle date

Per la valorizzazione delle date all'interno del modulo della domanda, cliccando sul simbolo del calendario presente alla destra della data da inserire, si apre un calendario che aiuta nella valorizzazione delle date.



Figura 1 - Calendario delle date

Per modificare l'anno è necessario cliccare sull'anno corrente (come da riguadro cerchiato in nero della figura precedente) quindi il sistema propone una lista contenente tutti gli anni che è possibile selezionare.











2020 mer, dic 30	20 n	ner	, di	с З	0			e
2014	$\overline{\langle}$		dice	mbre	2015		>	>
2016	lu	n mar	mer	gio	ven	sab	dom	
2017		1	2	3	4	5	6	
2018	7	8	9	10	11	12	13	
2019		4 15	16	17	18	19	20	
2020	2	1 22	23	24	25	26	27	
	20	8 29	30	31				ľ

Figura 2 - Calendario delle date: scelta dell'anno, mese e giorno

Una volta selezionato l'anno (nella figura precedente è stato selezionato il 2015 ad esempio) il sistema apre il calendario dell'anno selezionato, posizionato sul mese corrente. Per scorrere i mesi occorre selezionare i simboli di "<" e ">" (nella figura precedente è stato selezionato il mese di dicembre 2015) e, una volta individuato il mese di interesse, è necessario cliccare sul giorno d'interesse (nell'esempio della figura precedente è il 14 dicembre 2015).

2.1.3 Valorizzazione degli elenchi precompilati

Per la valorizzazione dei dati relativi ad elenchi precaricati nel sistema (ad es. l'elenco delle nazioni, regioni, provincie, comuni), il sistema propone, dopo l'inserimento dei primi due caratteri, le possibili voci in elenco presenti. Con il pulsante sinistro del mouse, è necessario selezionare la voce proposta dal sistema per valorizzare il contenuto nella casella.

NA	ai *	\supset
NAPOLI		

Figura 3 - Selezione della voce proposta dal sistema













2.1.4 Pulsanti di navigazione (salvataggio e ripristino dati)

Nella parte in basso a destra di ciascuna pagina, sono presenti i pulsanti per procedere nell'acquisizione dei dati che, a seconda delle circostanze, possono essere:

- "Avanti" tutte le informazioni presenti nella pagina sono salvate nel sistema e si prosegue sulla • compilazione dei dati presenti nella pagina successiva;
- "Salva" tutte le informazioni presenti nella pagina sono salvate nel sistema (è necessario ٠ compilare i dati obbligatori) e si resta nella pagina corrente;
- "Ripristina" tutte le nuove informazioni inserite nella pagina sono eliminate ed il sistema • ripristina i dati così come sono stati precedentemente salvati.
- "Indietro" tutte le informazioni inserite nella pagina corrente sono salvate ed il sistema propone • la maschera precedente con i dati acquisiti nel sistema.



Figura 4 – Pulsanti di navigazione

2.1.5 Menu laterale

In ogni momento, nel corso della navigazione, è possibile visualizzare il menu laterale dell'applicazione.

Ciò è possibile cliccando sul simbolo contrassegnato dai tre tratti orizzontali presenti in alto alla sinistra del logo "Sinfonia".



Figura 5 - Menu laterale











Accesso al sistema 3

In questo capitolo vengono descritte le operazioni che l'utente può compiere, relativamente all'accesso al sistema di gestione delle liste di attesa.

3.1 Login

Per accedere alla piattaforma di gestione delle domande on line, utilizzando un qualsiasi browser, è necessario digitare la seguente URL: https://domandeonline-mmgpls.soresa.it/

Collegandosi al sistema viene presentata una pagina di Login in cui l'utente deve accedere utilizzando il Sistema Pubblico di Connettività.



Figura 6. Credenziali di accesso

Cliccando sul pulsante "Accedi" si viene indirizzati verso il servizio di autenticazione SPID della Regione Campania.













SERVI	ZIO DI AUTENTICAZIONE
	Autenticazione con LA TUA IDENTITA' DIGITALE "PASSWORD UNICA"
	Entra con SPID
	Cosa occorre per accedere Per l'accesso con SPID è necessario essere in possesso: • della propria identità digitale rilasciata da soggetti accreditati da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), che verificano l'identità degli utenti e forniscono le credenziali. Per maggiori informazioni consulta il sito http://www.spid.gov.it/

Figura 7 - Accesso con SPID

Per proseguire, una volta cliccato sul pulsante "Entra con SPID", il sistema propone l'elenco dei gestori di identità abilitati (identity provider) ed è necessario scegliere il provider presso il quale si è registrati.

Poste 10 spid
Sp id Italia
intesal
InfoCert D
epeda
Namirial
aroba.tt <mark>ib</mark>
TIM id

Figura 8 Accesso con SPID - scelta provider

Una volta completata la registrazione, il sistema reindirizza nella Home Page.

3.2 **Home Page**

Eseguito il login, il sistema presenta la homepage: sulla parte sinistra è presente il menù delle funzioni, sulla parte in altro a destra, il nome utente; sulla parte in basso due bottoni: "Gestione profilo" e "Gestione domande".













Nella parte in basso sono indicati i riferimenti dell'Help Desk.

		XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX				
= [
	Benvenuto nella piattaforma Domande Online					
	Questa piattaforma consente di automatizzare e rendere più rapido il processo di formazione delle graduatorie regionali dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta. Prima di procedere con la compilazione delle domande:					
	 di inserimento nella Graduatoria Regionale dei Medici di Medicina Generale; di inserimento nella Graduatoria Regionale dei Pediatri di Libera Scelta. 					
	È necessario fornire i dati obbligatori del profilo e confermare la completezza e l'accuratezza di tali dati. Mediante la funzione "Gestione Profilo" è possibile inserire e confermare i dati anagrafici e i dati dei titoli di studio, che sono poi utilizzati per la presentazione delle domande online.					
	La piattaforma Domande Online è sempre disponibile, dal lunedì alla domenica inclusi i giorni festivi, per l'aggiornamento del profilo; la compilazione delle domande è possibile solo nei periodi comunicati dalla "Direzione Generale per la Tutela della Salute ed il Coordinamento del SSR".					
	ATTENZIONE Il profilo non è stato ancora validato. E' necessario validare i dati del profilo per poter procedere con la presentazione delle domande online					
	Gestione profilo Gestione domande					
	Contatti					
	Help Desk Tecnico Email domandeonline-mmgpls@soresa.it Orario giorni feriali dalle ore 9 alle 18 Help Desk Amministrativo PEC tobedefined@soresa.it Orario giorni feriali dalle ore 9 alle 18					
	Decembrary and Annual					

Figura 9 - Home Page

Al primo accesso il sistema non consente di cliccare sul bottone "Gestione Domande" (è disabilitato) mentre è possibile procedere alla "Gestione profilo".











Gestione dei dati di profilazione 4

Prima di procedere alla compilazione della domanda di inserimento nella Graduatoria Regionale dei Medici di Medicina Generale o di quella dei Pediatri di Libera Scelta, il medico è obbligato a compilare i dati del profilo e confermarli.

In questa fase è abilitato il solo pulsante "Gestione profilo" che consente di inserire e poi confermare i propri dati anagrafici e di contatto nonché i titoli di studio e formazione.

Se il profilo non è stato validato, il sistema propone il seguente messaggio:



Figura 10 - Messaggio di validazione del profilo

Cliccando il solo pulsante "Gestione profilo" si presenta la pagina di inserimento dei dati anagrafici.

Dati anagrafici e Titoli di studio 4.1

Nella relativa sezione è obbligatorio indicare:

- i dati anagrafici (Codice fiscale, Cognome, Nome, Genere);
- i dati di nascita (luogo e data di nascita)
- la residenza:
- la PEC

i seguenti altri dati di contatto non sono obbligatori:

- il domicilio (da compilare in caso differisca dalla residenza);
- la casella di posta elettronica ordinaria;
- i numeri di telefono fisso e cellulare;
- il FAX.













Dati anagrafici			Validazione profilo			
Dati Anagrafici				Avanti	Ripristina	Salva
Cadica facela *	*		C*		c *	
Grafoc68128f839a	ome "		Cognome		Genere *	-
Dati nascita						
Nazione *		Provincia *		Comune *		
Italia		Digitare almeno 2 caratteri		Digitare almeno 2 caratteri		
Data di nascita *						
Cittadinanza*						
🖌 Italiana	Paese UE	Altro Stato (Non UE)				
Dati residenza						
Nazione *		Provincia *		Comune *		
Italia		Digitare almeno 2 caratteri		Digitare almeno 2 caratteri		
Indirizzo *		Num civico * CAP *				
Dati domicilio						
Nazione		Provincia		Comune		
Digitare almeno 2 caratteri		Digitare almeno 2 caratteri		Digitare almeno 2 caratteri		
Indirizzo		Num civico CAP				
Recaniti						
Numero di telefono fisso		Numero di cellulare		Fax		
((
F-mail		PFC*				
		(

Figura 11 - Dati di anagrafici e di contatto

È quindi necessario inserire le seguenti informazioni relative ai titoli accademici e di studio:

• il diploma di Laurea in Medicina e Chirurgia;

Indicare per esteso il nome dell'Ateneo, la data di conseguimento, il voto, la base del voto (normalmente 110) ed eventualmente la lode

• L'abilitazione all'esercizio professionale;











Indicare per esteso il nome dell'Ateneo, la data di conseguimento

L'iscrizione all'ordine dei medici;

Indicare la denominazione dell'albo e la data di iscrizione

Diploma di Laurea in Medicina e Chirurgia Ateneo*	Conseguita il * Con voto * Base voto * Lode
Abilitazione all'esercizio professionale Ateneo	Conseguita il
Iscrizione all'ordine dei medici Albo della provincia di * Digitare almeno 2 caratteri	

Figura 12 - Titoli di studio – Laurea, abilitazione e Iscrizione ordine

È quindi possibile inserire le informazioni relative alla formazione in medicina generale:

• il possesso del Titolo di formazione specifica in medicina generale (D.lgs 368/99 e s.m.i.);

Indicare la data di conseguimento, la regione presso cui è stato conseguito, la data inizio corso e la data di fine corso

iscrizione al corso di formazione specifica in medicina generale (D.lgs 368/99 e s.m.i.);

indicare l'anno inizio e l'anno fine, la regione presso cui si sta tenendo il corso, la data inizio corso

• il possesso del Titolo equipollente al titolo di formazione specifica in medicina generale;

Indicare se si è in possesso del Titolo equipollente















Titolo di formazione specifica in medicina generale (D.lgs 368/99 e s.m.i.)					
🖌 In possesso del titolo		lscritto	al corso		
Conseguito il *	Presso la Regione * Digitare almeno 2 caratteri		Data inizio corso *	Data fine corso *	
Titolo equipollente al titolo di formazione specifica in medicina generale					
In possesso del titolo					

Figura 13 - Titolo di formazione specifica in medicina generale

Titolo di formazione specifica in medicina generale (D.lgs 368/99 e s.m.i.)					
🔲 In possesso del titolo		Scritto al corso			
Anno inizio * Anno fine *	Presso la Regione *	Data inizio corso *			
	Digitare almeno 2 caratteri				
Titolo equipollente al titolo di formazione specifica in medicina generale					
In possesso del titolo					

Figura 14 - Titolo di formazione specifica in medicina generale

È quindi possibile inserire le informazioni relative alle specializzazioni.

Cliccando sul simbolo "+" presente nella finestra, è possibile aggiungere tutte le specializzazioni di cui il medico è in possesso.



Figura 15 - Titoli di studio – Specializzazioni

Nell'elenco "Tipologia" è possibile indicare:

Specializzazione in Medicina Generale •













- Specializzazione in Pediatria
- Altra specializzazione •

Se nella "Tipologia" si è scelta la specializzazione in "Medicina Generale", il sistema obbliga a precisare se si tratta di specializzazione in "Medicina Generale", "Equipollente" o "Affine" e, a seconda dell'opzione scelta, è necessario compilare le corrispondenti voci obbligatorie.

Specializzazione		
Tipologia * Specializzazione in Medicina Generale	O Medicina generale 🧿 Equipollente	Affine
Descrizione *	Ateneo *	Conseguita il *
Data frequenza dal * Data frequenza al *		

:Figura 16 - Titoli di studio: Specializzazione in Medicina Generale

Se nella "Tipologia" si è scelta la specializzazione in "Pediatria", il sistema obbliga a precisare se si tratta di specializzazione in "Pediatria", "Equipollente" o "Affine" e, a seconda dell'opzione scelta, è necessario compilare le corrispondenti voci obbligatorie.

Specializzazione Tipologia * Specializzazione in Pediatria	O Pediatria 💿 Equipollente	Affine
In possesso del titolo	Iscritto al corso	
Descrizione *	Ateneo *	Conseguita il *
Data frequenza dal * Data frequenza al *		

Figura 17 - Titoli di studio: Specializzazione in Pediatria

È possibile scegliere, nella "Tipologia", la voce "Altre specializzazioni", in tal caso il sistema obbliga di precisare la denominazione della specializzazione nel campo "Descrizione" e compilare obbligatoriamente tutte le restanti voci.













Specializzazione			
Tipologia * Altra specializzazione	Descrizione *		
Ateneo *	Conseguita il *	Data frequenza dal * Data freq	uenza al *

Figura 18 - Titoli di studio: Altre specializzazioni

Indipendentemente dalla specializzazione inserita, i campi valorizzati sono acquisiti dal sistema una volta effettuato il salvataggio della pagina (cliccando sul bottone "Salva" o "Avanti" presenti in fondo alla pagina).

Cliccando il simbolo contrassegnato dalla freccia "1" a destra della figura seguente, è possibile rimuovere le informazioni inserite.

Specializzazione Tipologia * Specializzazione in Medicina Generale Descrizione *	Medicina generale Equipollente Ateneo*	Conseguita il * €
Data frequenza al		

Figura 19 - Titoli di studio – Inserimento di altra specializzazione

Cliccando sul simbolo contrassegnato dalla freccia "2" della figura precedente, è possibile aggiungere ulteriori specializzazioni.

È infine possibile inserire le informazioni relative a:

- Certificato di conoscenza della lingua inglese;
- Patente europea per l'utilizzo del PC.













•			
Patente europea per l'utilizzo del PC			
Struttura presso cui è stato conseguito	Data di conseguimento		
IBM	03/12/2020		
File			
qg-ifpug-fpa-v42it.pdf	Carica allegato	Elimina allegato	Scarica allegato
Certificato di conoscenza della lingua inglese Struttura presso cui è stato conseguito British	Data di conseguimento		
File			
qg-ifpug-fpa-v42it.pdf	Carica allegato	Elimina allegato	Scarica allegato
		Av	anti Ripristina Salv

Figura 20 - Titoli di studio - Patente ECDL e Lingua inglese

Una volta completato l'inserimento dei dati del profilo, cliccando sul pulsante "Salva" o "Avanti", è possibile procedere alla convalida.

4.2 Validazione profilo

Una volta completato l'inserimento dei dati obbligatori nel profilo, si abilita il bottone "Validazione profilo".

Mediante tale funzione à possibile visualizzare tutte le informazioni di profilo inserite che, una volta validate, saranno poi utilizzate successivamente nella compilazione della domanda.

<u></u>	ADMIN USER
Gestione profilo	
Dati anagrafici	Validazione profilo
Riepilogo profilo	

Figura 21 - Validazione profilo

Verificata la correttezza delle informazioni inserite, è necessario cliccare sul bottone "Convalida profilo" per procedere nella compilazione delle domande.













File tertificato di consocenza della lingua inglese Struttura presso cui è stato conseguino terani File ter physip tea v4211 pdf	atente europea per l'utilizzo del PC Indhura presso cui è stato conseguito BM	Data di conseguimento 08/12/2020	
Re References and the second s	le 19: Hyug-fga v421t.pdf ertificato di conoscenza della lingua inglese Inuttara presso cui è stato conseguito Renon	Data di conseguimento	~
	innon In gg-Apug-fpa-v42X.pdf	en/12/2020	

Figura 22 - Convalida profilo

Cliccando sul tasto "Indietro" è possibile navigare a ritroso le pagine del profillo.

Una volta convalidato, l'utente viene rindirizzato sulla Home page in cui il pulsante "Gestione domande" e la relativa voce di menu laterale a scomparsa, risultano abilitati.

5 **Gestione domande**

Una volta completato l'inserimento dei dati obbligatori nel profilo, accedendo nella Home Page, si abilita il bottone "Validazione profilo".

Mediante tale funzione à possibile visualizzare tutte le informazioni di profilo inserite che una volta validate, saranno poi utilizzate successivamente nella compilazione della domanda.

<u> 2000</u>		
Hama		
Gestione portio	Benvenuto nella piattaforma Domande Online	
X	auesta plattaforma consente di automatizzare e rendere più rapido il processo di formazione delle graduatorie regionali el Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta. Prima di procedere con la compilazione delle domande:	
	 di inserimento nella Graduatoria Regionale dei Medici di Medicina Generale; di inserimento nella Graduatoria Regionale dei Pediatri di Libera Scelta. 	
	necessario fornire i dati obbligatori del profilo e confermare la completezza e l'accuratezza di tali dati. Mediante la ancione "Gestione Profilo" è possibile interire e confermare i dati anagrafici e i dati dei titoli di studio, che sono poi tilizzati per la presentazione delle domande online.	
	a piattaforma Domande Online è sempre disponibile, dal lunedi alla domenica ioclusi i giorni festivi, per la niornamento el profilo: la compilazione delle domande è possibile solo nei periodi comunicati dalla "Direzione Gen als' er la Tutela ella Salute ed il Coordinamento del SSR".	
	Gestione proble Gestione domainde	
		/

Figura 23 - Gestione domande













Una volta completato l'inserimento dei dati obbligatori nel profilo, accedendo nella Home Page, si abilita il bottone "Validazione profilo".

Nella pagina di gestione domande ci sono due sezioni:

• Una prima sezione per la presentazione di una nuova domanda (Nuova domanda);

E SIRA							ž
Gestione domande							
Nuova domanda							^
Figura professionale *	Tipo domanda *						¥
Anno di riferimento *	Decreto Dirigenziale - BURC *						Ţ
						Proc	edi
Le mie domande			\wedge				^
						Aggiorna esito pagame	into
Mostrati 10 👻							
Anno ↓ Tipo	o Domanda	Decreto Dirigenziale -	Stato	Numero	Data Inoltro	Esito	Azioni

Figura 24 - Gestione domande: Nuova domande

Una seconda sezione contenente le domande già inserite (Le mie domande). ٠

Gestione domande							
Nuova domanda							
Figura professionale *	Tipo domanda *	Ł	2			Procedi	•
Le mie domande							^
Mostrati 10 👻						Aggiorna esito pagamento	
Anno Riferimento ψ	Tipo Domanda	Decreto Dirigenziale - BURC	Stato Domanda	Numero Protocollo	Data Inoltro Domanda	Esito Pagamento	Azioni
2021	Graduatoria Regionale dei Medici di Medicina Generale	BURC n. 321 del 31/12/2020	in lavorazione				=
Anno Riferimento	Tipo Domanda	Decreto Dirigenziale - BURC	Stato Domanda	Numero Protocollo	Data Inoltro Domanda	Esito Pagamento	Azioni
1 - 1 di 1							< 1 >

Figura 25 - Gestione domande: Le mie domande

5.1 Nuova domanda

Nella sezione di presentazione di una nuova domanda, il medico deve scegliere:











- La figura professionale per cui intende presentare la domanda:
 - È possibile sceqliere tra "Medico di Medicina Generale" o "Pediatra di Libera Scelta";
- Il tipo di domanda, il cui elenco è funzione della figura professionale scelta e delle domande presentabili in quel momento.

L'elenco completo prevede i seguenti tipi di domanda:

- Graduatoria Regionale dei Medici di Medicina Generale
- o Graduatoria Regionale di Pediatri di Libera Scelta
- L'anno di riferimento tra quelli previsti per l'anno solare;
- Il decreto regionale a cui si fa riferimento per la presentazione della domanda:
 - In termini di numero del decreto e data

Una volta effettuata la scelta, cliccare sul pulsante "Procedi".

	ADMIN USER
	1
Gestione domande	
Nuova domanda	^
Figura professionale * Tipo domanda *	
Medico di Medicina Generale	v
Anno di riferimento * BURC *	
2021 *	Y
Procedi	

Figura 26 - Gestione domande - Nuova domanda

La domanda di inserimento nella Graduatoria Regionale dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera scelta si compone di sei pagine.

5.1.1 Nuova domanda 1/6 - Dati anagrafici e di contatto

La prima pagina contiene essenzialmente i dati anagrafici, di residenza e di recapito già preimpostati e non modificabili se non tramite la funzione di "Gestione Profilo", che può essere eseguita direttamente da questa pagina mediante il pulsante "Modifica profilo", che però comporta nuovamente la convalida del profilo.











						UNDEFINED UNDEFINED
= 🔁 🍇 Singar						
Nuova domanda						
Anagrafica	Allegato A	Allegato B	AVVERTENZE GENERALI	Informativa	Protocollazione e Pagamento	Pagamento
					Avanti	Ripristina Salva
		GRADUATORIA RE	GIONALE DEI MEDICI DI MEDICINA GEN	ERALE ANNO 2021		
				All'Asse	ssorato alla Sanità/Azienda Sanitaria dell	a Regione Campania
PRIMO INSERIMENTO			DNE TITOLI			
ll sottoscritto Dott. Giulio Rispo residente a Giugliano in Campa e-mail: giulio.rispo@alice.it	nato a Mugnano di Napoli prov. NA il 28/0 Inia prov. NA indirizzo: Via San Giovanni in C	8/1962 sesso: M codice fi Campo n. 22 CAP 80014	scale RSPGLI62M28F799Z			
Modifica profilo						
Secondo quanto previsto dall'art	t. 15 dell'A.C.N. per la medicina generale 23/0.	3/2005 e s.m.i.,				
			chiede			
l'inserimento nella graduatoria n	egionale di medicina generale, a valere per l'a	nno 2021				

Figura 27 - Nuova domanda 1/6 - Dati anagrafici e di contatto

È necessario dichiarare di non essere titolare a tempo indeterminato di incarichi di Assistenza Primaria o Continuità Assistenziale ovvero di essere titolare di incarico a tempo indeterminato di Assistenza Primaria e/o di Continuità Assistenziale (solo per i Medici di Medicina Generale).

Facoltativamente è possibile dichiarare la propria disponibilità all'inserimento nelle graduatorie aziendali per l'eventuale conferimento di incarico provvisorio, a tempo determinato o per sostituzioni nelle Aziende e settori di attività.

Tutte le comunicazioni amministrative saranno inoltrate dall'ufficio a mezzo PEC.









			dichiara					
🗌 di non essere titolare a tempo indeterminato di incarichi di Assistenza Primaria o Continuità Assistenziale;								
🗌 di essere titolare di incarico a tempo indeterminato di Assistenza	Primaria;							
di essere titolare di incarico a tempo indeterminato di Continuità	Assistenziale.							
		d	lichiara (facolta	tivo)				
la propria disponibilità all'inserimento nelle graduatorie azienda	li per l'eventua	ale conferimento	o di incarico pro	vvisorio, a tempo d	determinato o per sostituzio	oni nelle seguenti Azien	de e settori di at	tività:(*)
Azienda	AP	CA	MS	EST				
Digitare almeno 2 caratteri								0
 AP: Assistenza primaria CA: Continuità assistenziale MS: Medicina dei servizi territoriali EST: Emergenza sanitaria territoriale Eventuali comunicazioni avverranno a mezzo PEC Data 18/01/2021 						Avanti	Ripristina	Salva

Figura 28 - Gestione domanda - Nuova domanda 1/6 (dettaglio)

Cliccando sul pulsante "Salva" o "Avanti" le informazioni inserite saranno salvate.

5.1.2 Nuova domanda 2/6 – Allegato A

= 58	SPECIAL							
Domanda per 30/12/2020	la Graduatoria Regionale dei Medici	di Medicina Generale - Anno	di riferimento 2021 - Decreto Dir	igenziale n. 29 del 30/1	12/2020 - BURC 251 del			
Anagrafi	ica Allegato A	Allegato B	AVVERTENZE GENERALI	Informativa	Protocollazione e Pagamento			
				Indietro Av	vanti Ripristina Salva			
		Dichiarazione sos (art. 46 DPR n.	titutiva di certificazione 445 del 28/12/2000)					
Il sottoscritto Do 2000, n. 445, ai s	ott. GIULIO RISPO consapevole delle responsab sensi ed agli effetti dell'art. 47 del D.P.R. 28 dice	ilità amministrative e penali consegue mbre 2000, n. 445:	nti a dichiarazioni non veritiere, formazion	ne o uso di atti falsi, richiamat	te dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre			
		DI	CHIARA					
	Selezionare le caselle o	li spunta relative ai titoli di studio e a	lle informazioni che si vuole inserire nell'a	llegato A della domanda				
	di essere cittadino italiano							
Titoli di studio da comunicare all'ufficio regionale competente 🗸 🗸								

Figura 29 - Nuova domanda 2/6 - Allegato A









L'Allegato A costituisce la dichiarazione sostitutiva di certificazione in cui il medico può selezionare i titoli di studio da allegare nella domanda tra quelli che ha già inserito nel profilo e non ha comunicato in precedenza all'ufficio regionale competente.

Per modificare i titoli di studio il medico deve utilizzare la funzione di "Gestione profilo", che può essere attivata direttamente da questa pagina mediante il pulsante "Modifica profilo", che però richiede di convalidare nuovamente la domanda.

Il sistema propone di base, nella maschera della domanda, tutti i titoli presenti nel profilo contrassegnati con un segno di spunta;

Titoli di studio	o da comunicare all'ufficio regionale competente 🗸 🗸
	di essere in possesso del diploma di laurea in Medicina e Chirurgia conseguito presso l'Università Federico II il 30/12/2020 con voto 90 /110 ;
	di aver conseguito l'abilitazione all'esercizio professionale il 30/12/2020 presso l'Università Vanvitelli ;
	di essere iscritto all'ordine dei medici della provincia di NAPOLI dal 30/12/2020;
	di essere in possesso del titolo di formazione specifica in medicina generale (D.lgs 368/99 e s.m.i.) conseguito il _/_/ presso la Regione; data di inizio corso _/_/ tata di fine corso _/_/;
	di essere iscritto al corso di formazione specifica in medicina generale del triennio iniziato il _/_/ presso la Regione con previsione di conseguimento del titolo entro il 15 settembre p.v. (cfr. punto 1d delle "Avvertenze Generali");
	di essere in possesso del titolo equipollente al titolo di formazione specifica in Medicina Generale;

Figura 30 - Nuova domanda 2/6 - Allegato A (Titoli di studio automaticamente riportati)

È necessario procedere quindi alla deselezione del titolo che si ritiene non debba essere comunicato al competente ufficio regionale, eliminando il segno di spunta accanto al titolo corrispondente.













Tit	toli di studio	da comunicare all'ufficio regionale competente
		di essere in possesso del diploma di laurea in Medicina e Chirurgia conseguito presso l'Università UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI "FEDERICO II" il 12/11/1990 con voto 110 /110 ;
		di aver conseguito l'abilitazione all'esercizio professionale il 10/11/2000 presso l'Università UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI "FEDERICO II";
		di essere iscritto all'ordine dei medici della provincia di NAPOLI dal 11/10/1995 ;
		di essere in possesso del titolo di formazione specifica in medicina generale (D.Igs 368/99 e s.m.i.) conseguito il _/_/ presso la Regione; da inizio corso _/_/ data di fine corso _/_/;
(di essere iscritto al corso di formazione specifica in medicina generale del triennio 2000/2003 , iniziato il 12/12/2000 presso la Regione CAMPANIA con previsione di conseguimento del titolo entro il 15 settembre p.v. (cfr. punto 1d delle "Avvertenze Generali");
	di essere in	possesso della specializzazione in medicina generale, o disciplina equipollente o affine:
	~	Medicina Generale conseguita il 31/12/2020 presso l'Universita FEDERICO II con frequenza dal 01/11/2018 al 31/12/2020;



Specializzazione in Medicina Generale conseguita il 01/12/2020 presso l'Universita Cattolica con frequenza dal 02/11/2020 al 05/11/2020
Attestato di idoneità all'esercizio dell'attività di emergenza sanitaria territoriale
Struttura presso cui è stato conseguito Data di conseguimento
di non fruire del trattamento per invalidità assoluta e permanente da parte del fondo di previdenza competente di cui al Decreto 15 ottobre 1976 del Ministro del lavoro e della previdenza sociale;
di non fruire di trattamento di quiescenza come previsto dalla normativa vigente (tale incompatibilità non opera nei confronti dei medici che beneficiano delle sole prestazioni della "quota A" del fondo di previdenza generale dell'ENPAM).
 Modifica profilo
Indietro Avanti Ripristina Salva

Figura 32 - Nuova domanda 2/6 - Allegato A (Altre dichiarazioni)













5.1.3 Nuova domanda 3/6 – Allegato B

La terza pagina è l'Allegato B, ovvero la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, dove il medico può essenzialmente inserire i titoli di servizio da inoltrare con la domanda. Il medico deve salvare i dati presenti su questa pagina premendo il pulsante "Salva" o "Avanti".

Di seguito alcune schermate esemplificative della terza pagina di inserimento nella Graduatoria Regionale:

NELIMETRES						UNDEFINED UNDEFINED		
= 🔁 🌡 SNOM								
Nuova domanda								
Anagrafica	Allegato A	Allegato B	AVVERTENZE GENERALI	Informativa	Protocollazione e Pagamento	Pagamento		
					Indietro Avanti	Ripristina Salva		
		Dichi	arazione sostitutiva dell'atto di noto (art. 47 DPR n. 445del 28/12/2000)	orietà				
Il sottoscritto Dott. Giulio Rispo del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 4	o consapevole delle responsabilità amr 145:	ninistrative e penali conseguenti a dic	hiarazioni non veritiere, formazione o	uso di atti falsi, richiamate dall'ar	t.76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, ai	sensi ed agli effetti dell'art. 47		
			DICHIARA					
il possesso dei seguenti titoli di servizio:								
Servizi da comunicare all'ufficio regionale competente 🗸 🗸								
Attività di medico di assistenza primaria convenzionato, con incarico a tempo indeterminato o con incarico provvisorio, prestata nell'ambito della Regione								
9								
Attività di medico di assister	Attività di medico di assistenza primaria convenzionato, con incarico a tempo indeterminato o con incarico provvisorio, prestata nell'ambito di altra Regione							

Figura 33 - Nuova domanda 3/6 - Allegato B (Altre dichiarazioni)













Attività di medico di assistenza primaria convenzionato, con incarico a tempo indeterminato o con incarico provvisorio, prestata nell'ambito di altra Regione	
	Aggiungi Regione
Attività di sostituzione del medico di assistenza primaria solo se svolta con riferimento a più di 100 utenti e per periodi non inferiori a 5 giorni continuativi	
Stessa attività di cui al punto precedente dovuta ad attività sindacale del titolare, anche se di durata inferiore a 5 gg.	
Attività di sostituzione del titolare effettuata su base oraria	
Servizio effettivo di medico di continuità assistenziale, con incarico a tempo indeterminato, determinato, provvisorio o di sostituzione	
	Aggiungi Periodo

Figura 34 - Nuova domanda 3/6 - Allegato B (Altre dichiarazioni)

La sottoscritta dichiara di aver usufruito di astensione anticipata o di astensione obbligatoria per gravidanza e puerperio nei seguenti periodi							
Il sottoscritto dich	hiara inoltre:						
che le notizie sop	ora riportate corrispondono al vero (1).						
	di avere non subito provvedimenti di revoca del ra	irto convenzionale di medico di medicina generale.					
	di avere subìto provvedimenti di revoca del rappo	convenzionale di medico di medicina generale.In caso affermativo indicare la data di revoca del rapporto convenzionale e l'Azienda che ha adottato il provvedimento					
	Data	Azienda					
Data 17/12/2020 (1) Il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 del DPR 445/2000).							
		Indietro Avanti Ripristina Salva					

Figura 35 - Nuova domanda 3/6 - Allegato B (Altre dichiarazioni)

5.1.4 Nuova domanda 4/6 – Avvertenze generali

La quarta pagina è quella delle Avvertenze Generali ed è una pagina di sola consultazione;







						UNDEFINED UNDEFINED
= 🔁 🍇 SNOW						
Nuova domanda						
Anagrafica	Allegato A	Allegato B	AVVERTENZE GENERALI	Informativa	Protocollazione e Pagamento	Pagamento
			AVVERTENZE GENERALI			
1. I medici che aspirano al	ll'iscrizione nella graduatoria devono prese	ntare annualmente la propria dom	aanda e possedere, alla data di scadenz	za dei termini per la presentazion	e della stessa, i seguenti requisiti:	
 a. cittadinanza italiana o di attro Paese appartenente alla UE. Possono chiedere l'iscrizione i familiari di cittadini europei non aventi la cittadinanza di uno Stato membro che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, i cittadinanza di uno Stato membro che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno ce per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria; b. diploma di laurea in Medicina e Chiurgia; e. iscrizione all'Albo professionale; d. titolo di formazione specifica in medicina generale o titolo equipollente di cui al D.lgs., 368/1999 e s.m.i (abilitazione all'esercizio professionale conseguita entro il 31 dicembre 1994). Possono presentare domanda i medici che nell'anno acquisirano il titolo di formazione, che dovrà essere posseduto ed autocertificato entro il 15 settembre p.v.; 						
2. I medici allegano alla precedentemente prese	domanda le dichiarazioni sostitutive di ce entati.	ertificazione e di atto notorio co	ncernenti i titoli valutabili ai fini della	a graduatoria. Possono presenta	are annualmente allegati integrativi dei titol	li aggiuntivi rispetto a quelli
3. La domanda, in bollo, trasmissione disposte d	deve essere trasmessa con modalità tele alla Regione.	natica definita dalla Regione ent	ro il 31 gennaio di ogni anno all'Ass	essorato regionale alla Sanità o	all'Azienda Sanitaria individuata. Sono fatte	e salve differenti modalità di
4. La mancata sottoscrizio	ne della domanda o della dichiarazione so:	stitutiva, la trasmissione oltre il ter	mine di scadenza comportano l'esclusi	ione dalla graduatoria.		
5. I titoli devono essere do	ocumentati:					
a. con dichiarazione sostitutiva di certificazione, ai sensi dell'art.46 del DPR.445/2000 (Allegato A alla domanda), per i titoli accademici e di studio; b. con dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, ai sensi dell'art.47 del DPR n. 445/2000, (Allegato B alla domanda), per i titoli di servizio prestato presso una Amministrazione Pubblica o un gestore di Pubblico Servizio; c. i titoli conseguiti presso soggetti privati o esteri devono essere allegati alla domanda di partecipazione in originale o in copia legale o autenticata ai sensi di legge.						
L'omissione o l'incompl	letezza dei dati comporteranno la non attr	ibuzione dei relativi punteggi. L'a	utocertificazione dovrà pertanto indica	are esattamente il numero delle	ore di attività svolte, il periodo di svolgimen	nto e l'Azienda/Ente presso la

Figura 36 - Nuova domanda 4/6 - Avvertenze generali

5.1.5 Nuova domanda 5/6 – Informativa

La quinta pagina è l'Informativa resa all'interessato per il trattamento di dati personali. Cliccando sul pulsante "Scarica documento informativa" è possibile visionare le relative informazioni.

I I I I I I I I I I I I I I I I I I I											
Domanda per la Graduator	Domanda per la Graduatoria Regionale dei Medici di Medicina Generale - Anno di riferimento 2020 - decreto regionale del 21/03/2019 n. 256										
Anagrafica	Allegato A	Allegato B	AVVERTENZE GENE	ERALI Informativa	Protocollazione e Pagamento						
					Indietro Avanti						
		INFORMATIVA S	SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSON	NALI							
		Si	carica documento informativa								
Data 30/12/2020											
					Indietro Avanti						
	Contatti				A .						
	Informazioni Tecniche	Email graduatoriemmgpls@soresa.it	Orario giorni feriali dalle ore 9 alle 18								

Figura 37 - Nuova domanda 5/6 – Informativa













5.1.6 Nuova domanda 6/6 – Protocollazione e pagamento bollo

La sesta pagina è la sezione della domanda in cui il richiedente esegue la protocollazione della domanda e il pagamento della marca da bollo. Questo passaggio è obbligatorio e, una volta eseguito, è irreversibile.

Una volta protocollata la domanda, questa non può essere più modificata ma può solo essere annullata per essere sostituita eventualmente con una nuova.

REFELCEMENT						
= 5						
Nuova domanda						
Anagrafica	Allegato A	Allegato B	Avvertenze Generali	Informativa	Protocollazione e Creazione PDF e Attestato di Pagamento	Pagamento
		Protocolla	zione e Creazione PDF e Attestato (di Pagamento		
New York of the						
Numero protocollo:						
			Protocolla domanda			
	Contatti					
	Help Desk Tecnico	Tel. 800200300	Email mail.DiProva@sas.fif	PEC pec.DiProva@sas.fif	Orario 09-18 lun-ven	
	Help Desk Amministrativo	Tel. 081 - 5649261 081 - 5522346	Email mail.DiProva2@sas.fif		Orario 08-17 lun-ven	

Figura 38 - Nuova domanda - protocollazione

Una volta protocollata la domanda, viene creato anche il PDF che il può essere consultata scaricandolo dalla stessa pagina.















						UNDEFINED UNDEFINED
= 5 3						
Nuova domanda						
Anagrafica	Allegato A	Allegato B	AVVERTENZE GENERALI	Informativa	Protocollazione e Pagamento	Pagamento
			Protocollazione e Pagamento			
Numero protocollo: 2021/12						
			Dichiarazioni di presa visione			
Scarica domanda		Contenuto del PDF				
		Informativa resa all'interessato per il trattame	ento di dati personali			
		Avvertenze Generali				
				Prose	gui con il pagamento e inoltra dom	nanda

Figura 39 - Nuova domanda - scarica domanda

Per proseguire con il pagamento e quindi l'inoltro della domanda è necessario dichiarare:

- La presa visione del contenuto del PDF
- L'informativa sulla privacy per il trattamento dei dati personali
- Le avvertenze generali

						UNDEFINED UNDEFINED	
= 58							
Nuova domanda							
Anagrafica	Allegato A	Allegato B	AVVERTENZE GENERALI	Informativa	Protocollazione e Pagamento	Pagamento	
			Protocollazione e Pagamento				
Numero protocollo: 2021/12							
Dichiarazioni di presa visione							
Scarica domanda		Contenuto del PDF					
	V	Informativa resa all'interessato per il tra	ttamento di dati personali				
	×.	Avvertenze Generali					
				Prose	gui con il pagamento e inoltra doman	Ja	

Figura 40 - Nuova domanda – dichiarazioni di presa visione







È quindi possibile procedere cliccando il pulsante che consente di proseguire con il pagamento della marca da bollo digitale e quindi inoltrare la domanda.

Questo passaggio deve essere eseguito obbligatoriamente: *la domanda non è inoltrata se il pagamento non è andato a buon fine*.

Il richiedente, quando clicca il pulsante del pagamento, viene ulteriormente richiesto se procedere o abbandonare la procedura di pagamento, e nel caso in cui sceglie "Procedi" è reindirizzato sul portale dei pagamenti MyPay della regione Campania. Nel caso appaia la notifica di blocco dei popup sul browser è necessario precedere alla disabilitazione del blocco.



Figura 41 - Nuova domanda – dichiarazioni di presa visione

L'esito del pagamento viene comunicato successivamente alla piattaforma delle domande online in modo asincrono circa 20 minuti dopo, ed il medico può verificare l'esito nella sezione relativa all'elenco delle domande, dalla pagina "Gestione domande".

Se sono presenti domande nello stato "protocollata" e con "Esito del Pagamento" non andato a buon fine, ogni volta che il richiedente accede alla Home Page della piattaforma o alla pagina contenente l'elenco delle domande, appare il messaggio indicato nella figura seguente che segnala la presenza di domande con esito di pagamento non andato a buon fine.

In tal caso il richiedente è obbligato ad eseguire nuovamente la procedura di pagamento.

DXC.technology



Figura 42 - Pagamento bollo: Avviso di pagamento non andato a buon fine

ME DEDAGROUP

DEDAGROUP







5.2 Le mie domande (elenco domande)

Nella sezione contenente "Le mie domande" è riportato l'elenco delle domande inserite, contenute in una tabellina nella cui prima e ultima riga, sono presenti le seguenti etichette:

- Anno Riferimento: indica l'anno a cui si riferisce la domanda corrispondente
- Tipo domanda: indica il tipo di domanda che è stata prodotta (ad es. per l'inserimento nella Graduatoria Regionale dei MMG, di partecipazione all'assegnazione degli ambiti territoriali carenti, ecc.)
- Decreto Dirigenziale BURC: Indica gli estremi di riferimento del DD e/o del BURC
- Stato domanda: Indica lo stato della domanda (In lavorazione, Protocollata, In attesa esito pagamento, Inoltrata, Sostituita)
- Numero protocollo: Indica il protocollo identificativo attribuito alla domanda
- Data inoltro domanda: Indica la data di inoltro della domanda
- Esito pagamento: Indica l'esito del pagamento (Eseguito, Non eseguito per...)

= ち 🌡 🕬							2
Gestione domande							
Nuova domanda							^
Figura professionale *	Tipo domanda * Pecreto Dirigentiale - BURC *	Ţ	l				•
In the demonds						Procedi	
Mostrati 18 •					Agg	jiorna esito pagamento	
Anno ψ Riferimento	Tipo Domanda	Decreto Dirigenziale - BURC	Stato Domanda	Numero Protocollo	Data inoltro Domanda	Esito Pagamento	Azioni
2021	Graduatoria Regionale dei Medici di Medicina Generale	BURC n. 321 del 31/12/2020	in lavorazione				=

Figura 43 - Elenco domande

Per ciascuna domanda presente nel sistema è quindi possibile rilevare tutte le informazioni necessarie ad individuare la domanda, rilevare lo stato in cui essa si trova e verificare nel dettaglio l'esito del pagamento.













Anno Riferimento	Tipo Domanda	Decreto Dirigenziale - BURC	Stato Domanda	Numero Protocollo	Data Inoltro Domanda	Esito Pagamento	Azioni
2021	Graduatoria Regionale dei Medici di Medicina Generale	BURC n. 321 del 31/12/2020	inoltrata	2020/20	30/12/2020	Eseguito	=
2021	Graduatoria Regionale di Pediatri di Libera Scelta	BURC n. 1 del 31/12/2020	protocollata	2020/24		Non eseguito per scadenza sessione	=

Figura 44 - Dettaglio elenco domande

L'ultima colonna del dettaglio delle domande è la colonna "Azioni" che, per la domanda presente nella riga, consente di eseguire specifiche attività sulla domanda in funzione dello stato in cui si trova.

Anno Riferimento \downarrow	Tipo Domanda	Decreto Dirigenziale - BURC	Stato Domanda	Numero Protocollo	Data Inoltro Domanda	Esito Pagamento	Azioni
2021	Graduatoria Regionale dei Medici di Medicina Generale	BURC n. 321 del 31/12/2020	in lavorazione				> =
Anno Riferimento	Tipo Domanda	Decreto Dirigenziale - BURC	Stato Domanda	Numero Protocollo	Data Inoltro Domanda	Esito Pagamento	Visualizza Modifica
1 - 1 di 1						<	Cancella
							Protocolla

Figura 45 - Dettaglio elenco domande: azioni

Le possibili azioni che è possibile eseguire nel periodo di presentazione della domanda, sono le seguenti:

- Inserire una nuova domanda se non ne è già presente una domanda dello stesso tipo, anno di • riferimento e decreto dirigenziale (numero e data BURC ove previsto), ovvero se non è già presente una domanda in stato "in lavorazione", "protocollata", "in attesa esito pagamento" e "inoltrata" (per quest'ultimo stato si può però creare una copia, vedi di seguito). Al salvataggio, lo stato della domanda è "in lavorazione";
- Modificare o cancellare una domanda nello stato "in lavorazione". Una domanda cancellata non è più visibile dall'elenco delle domande "Le mie domande";
- Protocollare una domanda in lavorazione. Per le domande formalmente completate, prima di procedere al pagamento della marca da bollo, è necessario protocollarla e una domanda nello stato "protocollata" non può più essere modificata.
- Annullare o pagare il bollo di una domanda che si trova nello stato "protocollata". Nel primo caso lo stato della domanda diventa "annullata", mentre nel secondo caso lo stato passa a "in attesa esito pagamento". Una domanda annullata scompare dall'elenco delle domande del medico;
- Pagare la Marca da Bollo Digitale se la domanda è nello stato "protocollata": cliccando sul pulsante del pagamento si eseguono le operazioni di pagamento e lo stato della domanda diventa "in attesa esito pagamento". Finché la domanda resta in questo stato, il richiedente non può più operare sulla domanda, né modificare la domanda né crearne una nuova;
- Sostituire una domanda inoltrata con una nuova domanda mantenendo i dati precedentemente inseriti. L'operazione di sostituzione consente di creare una nuova domanda da una già











"inoltrata" che rimarrà in vigore fino a quando il pagamento della marca da bollo della nuova domanda non avrà esito positivo.

In particolare, il dettaglio delle azioni che il richiedente può eseguire in dipendenza dello stato della domanda, sono rappresentate nella tabella seguente:

Stato	Azioni						
In lavorazione	Visualizza	Modifica	Cancella	Protocolla			
Protocollata	Visualizza	Annulla	Paga Bollo				
In attesa esito pagamento	Visualizza						
Inoltrata	Visualizza	Sostituisci					
Sostituita	Visualizza						

Se la domanda è nello stato "Inoltrata" è possibile procedere all'inoltro di una nuova domanda in sostituzione della precedente, ma tale evento comporta il pagamento di una nuova marca da bollo.







